

Quito, 10 de Marzo del 2016

## **INFORME DE GERENCIA DE SANDRA PALACIOS LANGUAGE SERVICES CIA. LTDA.**

Señor Presidente  
Señores Socios  
Presente.-

De mis consideraciones.-

Por medio del presente me dirijo a ustedes para entregar el informe gerencial correspondiente al Ejercicio Económico al 31 de diciembre del 2015, de acuerdo al cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias contempladas en la Ley de Compañías vigentes y estatutos de la compañía.

En cuanto al aspecto político el año 2015, ha sido un año satisfactorio, dentro de las conocidas pugnas entre la oposición y el gobierno, considerando factores como la seguridad, producción, desarrollo, y demás factores que inciden en el crecimiento económico del país, se puede visualizar que se mejoró la estabilidad política.

El país no está generando la cantidad necesaria de empleos para mitigar los problemas sociales, a pesar de que se incrementaron los salarios manteniendo el criterio de compensar a los trabajadores a través de alzas superiores al índice de inflación, en el sector de las traducciones requiere mayor capacitación en el desarrollo de un idioma extranjero y más específicamente el inglés, para que de esta manera los jóvenes tengan mayores oportunidades de obtener un empleo.

Las obligaciones mantenidas con el Estado, se han procedido a cancelar y presentar en el tiempo establecido, así como también se señala que los colaboradores han recibido los diferentes componentes salariales a tiempo y como manda la ley.

Con respecto al personal, hemos trabajado en la formación continua tanto de los procesos como de su crecimiento personal, la compañía ha brindado trabajo a personas que se están formando profesionalmente, lo cual es importante señalar que se facilita su formación personal y son gestores de cambios significativos en su actitud y apoderamiento de su trabajo. La compañía está trabajando permanentemente en la Seguridad y Salud de todo el personal, incluyendo a los diferentes servicios recibidos, para el bienestar común creando concientización y valoración de su trabajo.

Hemos realizado importantes participaciones en Ferias, Charlas Informativas y seguimos posicionando la compañía, nuestras Charlas han hecho que los clientes sean considerados y retribuidos con descuentos y promociones por su confianza en nuestra compañía.

Con respecto a la innovación hemos invertido en nuevos sistemas de comunicación y publicidad, para proporcionar mejores herramientas de conocimiento de nuestros servicios a los clientes

Las utilidades servirán para que los socios se sientan a gusto, motivados, activos y conscientes de que el trabajo realizado es en beneficio de todos quienes hacemos Sandra Palacios Language Services Cia. Ltda.

Nuestra proyección para el año 2016, es incrementar nuestra participación local, enfocados en una meta de 20%, de nuestro total de ventas del año 2015, y manejar una rentabilidad superior al 15%, seguiremos difundiendo tecnología, y trabajaremos en nuevos sistemas de intercambios, ya que la innovación es el camino para crecer y mantener la compañía.

Los registros contables con sus respectivos anexos y documentación soporte se encuentra en oficinas de la compañía a disposición de los señores socios en caso de requerirlo.

Me gustaría manifestarles, que se considere que no se debería repartir el excedente de utilidades después de Impuestos y Reserva Legal a todos los socios en proporción a sus participaciones.

Agradeciendo el apoyo brindado durante todo el año, anhelo que haya éxitos y triunfos en este nuevo período, me suscribo de ustedes,

Atentamente,



Sandra Elizabeth Palacios Illescas  
GERENTE GENERAL  
Sandra Palacios Language Services Cia. Ltda.