

**DEL HIERRO SOLUCIONES Y SERVICIOS DELHISHIE CIA. LTDA.**

**INFORME DE GERENCIA 2016**

Quito, 21 de abril de 2017

Señores Accionistas

Conforme lo establecido por nuestros Estatutos Sociales y la Ley, presento a su consideración, en mi calidad de Gerente General y Representante legal, el Informe de Gerencia correspondiente al ejercicio económico del año 2016.

Durante el ejercicio 2016, los ingresos por ventas registran la cifra de USD \$ 925.189,37 vs la cifra del año 2015 de USD \$ 484.999,45 contemplando un incremento del 90,76% al año anterior inmediato.

Durante el periodo analizado, la Alta Dirección y Gerencia General, decidió estratégicamente que los dos restaurantes de la empresa Restaurantes y Distracciones Restdi Cía. Ltda., sean registrados como establecimientos en la compañía Del Hierro Soluciones y Servicios Delhishie Cía. Ltda., y como tal formar parte de la misma.

El año 2016 fue de grandes retos para la compañía dado el complejo descenso de los niveles de consumo por parte de nuestros clientes que se explica como principal motivo, la ralentización de la economía del país, así como los incrementos de costos y precios de los productos y servicios.

Las salvaguardias, implementadas por el Gobierno Central, sobre los productos importados significaron una caída importante en las ventas para la empresa y en general para la industria de Restaurantes del país.

Ante este escenario complejo, la Dirección y alta Gerencia enfatizó en el control de sus costos y gastos, captación de nuevos clientes y fidelización con estrategias comerciales, marketing y publicidad a través de redes sociales, revistas, videos corporativos de la compañía y alianzas con empresas externas de publicidad. Los resultados de estos esfuerzos esperamos capitalizarlos durante el año 2017.

En el cierre del ejercicio 2016, las ventas generadas fueron insuficientes para la cobertura adecuada de los costos y gastos operativos del 66,59% y 35,62% respectivamente; resultado de pérdida en utilidad del 2,21% correspondiente a USD \$ 20.408,47.

El informe presentado, se basa en sustentos expuestos por el informe del comisario y auditoria externa, mismos que están a disposición de los señores accionistas, para las preguntas de rigor que serán atendidas de forma inmediata.



Acorde a los procedimientos usuales de esta Junta General de Accionistas, solicito aprobar este informe de Gerencia así como los Balances del año 2016.



Atentamente,



Esteban Fabián Del Hierro Aguirre

**Gerente General**

**Del Hierro Soluciones y Servicios Delhishie Cía. Ltda.**