

Guayaquil, 11 de Enero del 2019

INFORME DE GERENTE

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE PAPELMERSA S.A.:

Dando cumplimiento a disposiciones legales vigentes y estatutarias pongo en consideración de ustedes el informe anual de las actividades cumplidas durante el ejercicio económico terminado al 31 de diciembre del año 2018 en el que por vuestro encargo me ha tocado dirigir las actividades de la empresa.

El resumen de mi gestión es el siguiente:

1. Se incrementaron las ventas de todas nuestras líneas de productos, lo que generó un aumento en las utilidades, esto, a pesar del ingreso en el mercado de nuevos competidores.
2. Se refleja un crecimiento en ventas de las líneas de toalla en Z, limpión kraft y toalla en rollo. Con el lanzamiento a finales del 2017 de estas líneas, se logró ingresar en nuevos segmentos del mercado y aumentar la utilidad de la empresa.
3. Con relación al periodo 2017, aumentamos el volumen de ventas de servilletas, papel higiénico institucional y toallas Z a Corporación el Rosado. Continuamos ganando mayor presencia en perchas.
4. Hemos incorporado nuevos proveedores a nuestra cartera, esto con la finalidad de mejorar la calidad de nuestros productos.
5. Durante el periodo 2018 se realizaron 2 auditorías externas las mismas que arrojaron resultados positivos.
6. El índice promedio de satisfacción al cliente según nuestras encuestas trimestrales está en 98%, lo cual confirma nuestro compromiso de mejora continua.
7. Fortalecimos las relaciones comerciales con nuestros clientes estratégicos, lo cual se refleja en el incremento de unidades vendidas.

8. Se renovó los contratos de seguros con pólizas que cubren los activos fijos permanentes y en tránsito, el inventario de mercaderías y el dinero en efectivo en caja y en tránsito.
9. Se mantiene la póliza de accidentes para asegurar una atención adecuada a nuestros empleados en clase de siniestro.
10. Durante el 2018 aumentamos las capacitaciones a nuestros colaboradores principalmente en temas de seguridad industrial.

Está a vuestra consideración señores accionistas el informe de gerencia que va a permitir conocer el trabajo realizado por la administración en el período contable 2018.

Atentamente,



JUAN MERINO DONOSO
Gerente General
PAPELMERSA S.A.