

Guayaquil, 8 de Enero del 2018

## INFORME DE GERENTE

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE PAPELMERSA S.A.:

Dando cumplimiento a disposiciones legales vigentes y estatutarias pongo en consideración de ustedes el informe anual de las actividades cumplidas durante el ejercicio económico terminado al 31 de diciembre del año 2017 en el que por vuestro encargo me ha tocado dirigir las actividades de la empresa.

El resumen de mi gestión es el siguiente:

1. Se incrementaron las ventas de todas nuestras líneas de productos, lo que generó un aumento en las utilidades, esto, a pesar del ingreso en el mercado de nuevos competidores.
2. Se realizó la introducción en el mercado de las líneas de toalla en Z, limpión kraft y toalla en rollo, con estos lanzamientos esperamos ingresar en nuevos segmentos del mercado y aumentar la utilidad de la empresa.
3. Las relaciones comerciales con nuestros proveedores continúan y mejoran. Se negoció con nuestro proveedor Levent Kagit Sanaye mantener durante el año 2017 el costo de las bobinas de papel tisú, a pesar que el precio del producto en el mercado internacional fue muy variable y con tendencia a la alza.
4. Durante el periodo 2017 se realizaron 2 auditorías externas las mismas que arrojaron buenos resultados y nos hicieron merecedores de la felicitación de los auditores externos por las visibles mejoras realizadas.
5. La última encuesta trimestral post-venta ha demostrado un índice de satisfacción de los clientes del 97%.
6. Aumentamos el volumen de ventas de servilletas a Corporación el Rosado. Hemos ganado espacio en perchas y realizamos la introducción de nuevos productos, como la toalla en z y el papel higiénico institucional.

7. Introducimos nuevos clientes en nuestra cartera, lo que nos permitió llegar a nuevas provincias de nuestro país.
8. Se invirtió en publicitar nuestros productos por medios electrónicos. Planeamos para este año ampliar nuestra publicidad a vallas publicitarias.
9. Se renovó los contratos de seguros con pólizas que cubren los activos fijos, inventario de mercaderías y dinero en efectivo en caja y en tránsito para depósito en el banco.
10. Se han implementado nuevos procedimientos de calidad para todas las áreas de la empresa, esto, como muestra de nuestro compromiso de mejora continua.
11. Se contrató una póliza de accidentes para asegurar una atención adecuada a nuestros empleados en clase de siniestro.
12. Mantenemos el contrato con nuestro socio estratégico Kimberly Clark del Ecuador y esperamos para este 2018 ampliar nuestra relación comercial.

Está a vuestra consideración señores accionistas el informe de gerencia que va a permitir conocer el trabajo realizado por la administración en el período contable 2017.

Atentamente,



JUAN MERINO DONOSO  
Gerente General  
**PAPELMERSA S.A.**