

Guayaquil, 10 de Enero del 2017

INFORME DE GERENTE

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE PAPELMERSA S.A.:

Dando cumplimiento a disposiciones legales vigentes y estatutarias pongo en consideración de ustedes el informe anual de las actividades cumplidas durante el ejercicio económico terminado al 31 de diciembre del año 2016 en el que por vuestro encargo me ha tocado dirigir las actividades de la empresa.

El resumen de mi gestión es el siguiente:

1. Se incrementaron las ventas de todas nuestras líneas de productos, lo que generó un aumento en las utilidades, esto, a pesar de la crisis económica que afronta el país.
2. Las relaciones comerciales con nuestros proveedores continúan y mejoran. Se ha negociado descuentos en los precios de los bienes y servicios adquiridos a nuestros proveedores recurrentes, sin afectar la calidad y el servicio.
3. El compromiso de nuestro equipo, el buen rendimiento industrial y las nuevas inversiones aprobadas nos han permitido, y nos permitirán en el futuro, proveer a nuestros clientes productos de calidad al mejor precio.
4. La última encuesta trimestral post-venta ha demostrado un índice de satisfacción de los clientes del 95%.
5. Estamos introduciendo nuevos clientes a nuestra cartera, especialmente establecimientos de comida rápida, lo que nos permitirá en el futuro cercano tener más presencia en el mercado.
6. Se invirtió en publicitar nuestras servilletas, obteniendo excelentes resultados, los mismos que se reflejan en el aumento en ventas. Planeamos para este año ampliar nuestra publicidad a los medios electrónicos.
7. Se renovó los contratos de seguros con pólizas que cubren los activos fijos, inventario de mercaderías y dinero en efectivo en caja y en tránsito para depósito en el banco.

8. Se han implementado nuevos procedimientos de calidad para todas las áreas de la empresa, esto, como muestra de nuestro compromiso de mejora continua.
9. Mantenemos el contrato con nuestro socio estratégico Kimberly Clark del Ecuador y esperamos para este 2017 ampliar nuestra relación comercial con la introducción de nuevos productos como la Toalla Z.

Está a vuestra consideración señores accionistas el informe de gerencia que va a permitir conocer el trabajo realizado por la administración en el periodo contable 2016.

Atentamente,



JUAN MERINO DONOSO
Gerente General
PAPELMERSA S.A.