INFORME DE LOS ADMINISTRADORES A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE OFFSETEC S.A. POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2018

Señores Accionistas:

De acuerdo a lo establecido en los estatutos de la Empresa y la normativa de la República de Ecuador, presentamos el informe relacionado con el entorno empresarial en el cual se realizaron nuestras actividades, las gestiones desarrolladas y el resultado financiero de OFFSETEC S.A., correspondiente al ejercicio económico del año 2018.

I. ENTORNO EMPRESARIAL

La economía de Ecuador sufrió una significativa desaceleración durante el 2018 y se proyecta sólo un crecimiento del 1,0 % frente al 2,4 % registrado el año anterior, según un informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), quien expresó que "[s]in el fuerte estímulo fiscal de 2017, la actividad económica ecuatoriana se desaceleró como consecuencia de una contracción moderada de la producción petrolera (-3,1 %) ".

También contribuyeron en estas cifras un escenario externo con mayor volatilidad financiera y aumentos de tasas por parte de la Reserva Federal de los Estados Unidos.

Así, durante el primer semestre, la formación bruta de capital fijo se expandió levemente (3,2 %), a una tasa menor que la registrada en 2017

Av. Colón E6-42 y Reina Victoria,
Edf. Coop. San Francisco
de Asís, Piso 6
Tel.: (593 2) 2993 400
www.offsetec.com
www.paginas-amarillas.com.ec

páginas amarillas.info.ec

(3,3 %), al igual que las exportaciones que crecieron un 0,8 %, en comparación con un 1,1 % en 2017.

Esto ocurrió en buena medida como efecto de la consolidación fiscal en curso, que se tradujo en una disminución del gasto público en capital hasta lograr una reducción del 2,3% del gasto total del sector público no financiero, un contexto internacional adverso, con mayor volatilidad financiera y aumentos de tasas por parte de la Reserva Federal de los Estados Unidos, un riesgo país que aumentó casi 200 puntos a partir de marzo y un tipo de cambio real que no logró depreciarse, entre otras razones.

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) informó que la inflación de Ecuador se colocó el mes de diciembre de 2018 con 0,10%, lo que significa que en el año dicho índice se cerró en 0,27%. La cifra está por debajo del 1,38% que el Gobierno incluyó en sus previsiones macroeconómicas para ese año.

II. DEL ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

La Compañía está obligada a presentar sus estados financieros de acuerdo con NIIF a partir del 1 enero del 2011.

Los estados financieros presentados a continuación de este informe son comparables con relación al año 2017.

- **Ingresos**

  Los ingresos en el año 2018 ascienden la suma de US$ 2,478 mil, 347% superior al año pasado. Dicho resultado se explica, en parte por el reconocimiento de los ingresos de ventas provenientes de la comercialización de la Guía Telefónica de Quito de año 2017, la

cual por razones ajenas a la voluntad de la empresa sólo pudo reconocer hasta 2018.

- **Costo de producción**

  El costo de producción sumó $918 mil y representó el 37.06% de los ingresos.

- **Gastos operacionales**

  Este rubro representa el -51.57% de los ingresos.

- **Utilidad y/o pérdida operacional**

  Resultado de lo anterior, la utilidad operacional asciende a 203 mil de los ingresos totales.

- **Gastos Financieros**

  Corresponden principalmente a los intereses pagados para la financiación de capital de operación.

- **Utilidad del Ejercicio**

  La utilidad del ejercicio 2018 después de impuestos es de 203 mil representa el 8% de los ingresos.

III. BALANCE GENERAL

- **Disponibilidades**

  El total del activo corriente asciende a la suma de US$ 1,256 mil y representa el 92,55% de la estructura total de activos, siendo la partida más representativa la cartera de clientes por US$ 945 mil, que representa el 69,66% de los activos totales.

- **Activos Fijos**

  Los activos fijos netos al cierre del ejercicio 2018, alcanzan la suma de US$ 13 mil, y representan el 1% de los activos totales.

- **Total de Activos**

  Al 31 de diciembre de 2018, el total de los activos de la compañía asciende a la suma de US$ 1,357 mil.

- **Pasivos**

  Al cierre del ejercicio económico 2018, el total de pasivos de la empresa es de US$ 1,909 mil, que representa el 140,64% de la inversión total.

- **Patrimonio**

  El total del patrimonio de los accionistas, aplicadas las NIIFF, al 31 de diciembre de 2018, alcanza la suma de US$ -552 mil, que representa el -40,64% del financiamiento requerido para la operación total del negocio.

IV. ACTIVIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN

1. AJUSTE ESTRUCTURA

En vista de los antecedentes expuestos, con una desaceleración de la economía y una baja inflación, el mercado publicitario también se vio directa y negativamente afectado, generando un impacto en los resultados comerciales de OFFSETEC, por lo que la Administración se ha visto en la necesidad de realizar un ajuste de su estructura comercial para adecuarla a nuestro mercado. Estas decisiones determinaron que el plantel de vendedores se redujera a 13 asesores comerciales y dos Jefes de ventas, con respecto a los dos años anteriores.

Todas las salidas se hicieron sobre la base del respeto de la normativa laboral, respetando los derechos de los colaboradores. Así las cosas, es pertinente anotar que este proceso de reducción no ha determinado la concreción de contingencias laborales.

2. DATOS COMERCIALES

En lo referente al área comercial, se contó con una formación continua a la fuerza de ventas en los soportes digitales, lo que favoreció que tuviéramos un crecimiento importante en la venta de dichos soportes,

logrando pasar de 1,808 clientes del 2,017 a 2,021 clientes en el 2,018, siendo esto el 11,7% de crecimiento.

El crecimiento estuvo en venta digital sostenido tanto por el de venta de productos propios como de alianzas.

En la venta de Alianzas (Google y Facebook) pasamos de tener una venta de US$ 154,200 a US$ 205,200, creciendo un 33%.

En productos propios, el soporte de webs, que es el centro de la estrategia comercial de una empresa, y de donde parte la venta cruzada para otros soportes, se incrementó la venta en un 25%, pasando de US$ 179,000 a US$ 224,000 en el 2018, contando con 576 web activas.

El canal de televentas desde el 2018 cuenta con asesores especializados en la renovación de clientes de arpa pequeña, lo cual permite mejorar el incremento comercial así como una mejor productividad; y asesores exclusivos de la venta de clientes nuevos, quienes se dedican tanto a gestionar la base de datos, como a la venta de "*leads*" generados desde las campañas de *e-marketing* hechas en las redes sociales.

Las acciones en el área comercial están enfocadas a lograr que la caída que viene teniendo el soporte editorial (35% en 2018) pueda ser en un corto plazo remplazada por la venta de soportes digitales.

3. Relación CNT

En cumplimento del acuerdo comercial vigente CN-0088-2014, se culminó la comercialización, edición y distribución de la edición 2018, la misma que tuvo las siguientes características:

- Participación del 10,66% para CNT en función de los resultados de ventas obtenidos y consiguiente aplicación de la cláusula 8.1 del acuerdo comercial.

- La edición de la Guía de Quito y Provincias de 2018 se debió haber entregado en el mes de diciembre de 2017. Sin embargo, por razones de fuerza mayor imputables al impresor local la entrega de la mencionada publicación se realizó en el mes de abril del 2018.

- En consideración a lo anterior no fue posible registrar en los resultados financieros del 2017 el valor de ventas de la mencionada guía, razón por la que los estados financieros que se presentan reflejan una situación de pérdida para la compañía, que contribuyó a poner a la sociedad en causal de disolución, circunstancia que debe enervarse prontamente.

- Con la edición 2018, concluyó el Acuerdo Comercial CN-0088-2014 que corresponde a las ediciones 2015, 2016, 2017 y 2018.

Al mismo tiempo OFFSETEC S.A., inició las negociaciones para lograr una ampliación al acuerdo vigente en función de la aplicación de la cláusula vigésima octava, que establece la posibilidad de que las partes de común acuerdo puedan ampliar el Acuerdo CN-0088-2018 hasta por un número igual de ediciones, motivo por el cual hemos solicitado a CNT, por medio de la Gerencia Comercial la autorización de esta ampliación.

Una vez obtenida esta autorización, se pasó el tema a las áreas financiera y jurídica de la CNT para su valoración y aprobación de la viabilidad.

En relación a la mencionada solicitud de adenda, se ha planteado modificar la participación económica y la producción del número de libros

impresos y la revisión de los tamaños. De ser aceptados estos requerimientos esperamos compensar la situación financiera de OFFSETEC.

La administración confía en poder obtener la renovación del Acuerdo Comercial con CNT por cuatro (4) ediciones, 2019, 2020, 2021 y 2022.

Conforme a lo acordado en el año anterior con CNT, la facturación de productos digitales se ha incrementado convirtiéndose en un aliado estratégico en el recaudo de este producto.

V. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD

En consideración a los factores exógenos que tienen incidencia en el desarrollo del objeto social, así como de los objetivos trazados por la administración y dirección de la compañía, es preciso mencionar que continuará durante el 2019 el empeño por mantener una constante reducción de los gastos asociados a la operación, preservar, como hasta el momento se ha verificado, el cumplimiento de las obligaciones tributarias, laborales, financieras de la sociedad pese a las dificultades en los flujos de caja.

En esa misma línea, la administración de la sociedad enfocará los esfuerzos por consolidar el portafolio de productos y servicios de acuerdo a las condiciones de mercado y necesidades de clientes, de modo que se realicen ajustes en los procesos críticos de la operación y comercialización que resulten en la sostenibilidad y sustentabilidad de la sociedad.

Conforme a lo expuesto, la Administración confía en estar ejecutando las decisiones necesarias para disminuir el deterioro de los ingresos de la compañía.

Las consideraciones efectuadas para la construcción del Presupuesto de 2018, así como el análisis que condujo a su aprobación confirman la idea de que la compañía, a pesar del resultado, se encuentra en el camino correcto de recuperación de su crecimiento.

VI. OPERACIONES CELEBRADAS CON LOS SOCIOS Y ADMINISTRADORES

No se presentaron transacciones u operaciones con socios y/o administradores, distintas a las reveladas en los estados financieros al cierre de 31 de diciembre de 2018. De igual forma, todas fueron celebradas a precios de mercado, y adecuadamente soportadas con los documentos legales y comerciales de acuerdo con la normativa vigente en Ecuador.

VII. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

La compañía ha cumplido con lo establecido en la Ley, en lo relativo a normas de propiedad industrial y derechos de autor, lo cual incluye la legalidad en la adquisición de todas las licencias de software usadas para la operación, así como la conservación de los registros marcarios que comportan interés para la sociedad.

VIII. CONSIDERACIONES FINALES

- La sociedad orienta permanentemente a sus trabajadores para que realicen un debido tratamiento de datos personales.

- Durante el año 2018, la sociedad realizó el pago de los aportes a la seguridad social exigidos por la ley, estando al día en el cumplimiento de estas obligaciones sin que, a la fecha, existan

requerimientos de orden administrativo con relación a estos aportes por el ejercicio fiscal de dicho periodo.

- En general, la sociedad fue respetuosa del cumplimiento de la normativa que rige su actividad.

Cordialmente,

ANDRÉS PÉREZ VELASCO
Presidente

Av. Colón E6-42 y Reina Victoria,
Edf. Coop. San Francisco
de Asís, Piso 6
Tel.: (593 2) 2993 400
www.offsetec.com
www.paginas-amarillas.com.ec

páginas amarillas.info.ec