

Ambato, Marzo 20 del 2019

Señores

SOCIOS DE IMPOFREICO S.A.

Presente

Estimados señores Socios:

De conformidad a lo que dispone la Ley de Compañías, pongo en conocimiento de ustedes el informe de la Gestión Administrativa - Financiera correspondiente al ejercicio económico del año 2018.

Impofreico permanentemente está cumpliendo las normativas y disposiciones internas de la compañía es así que todos los libros de actas, de contabilidad se encuentran llevados y conservados de acuerdo a las disposiciones legales, los procedimientos de control interno aplicados garantizan la debida salvaguarda de los recursos de la compañía.

Los movimientos realizados están expresados correctamente en los libros contables y estos se reflejan en los estados financieros los cuales están acorde a las normas Internacionales de Información financiera para pequeñas y medianas empresas.

Durante el año 2018 la junta Directiva se reunió por dos oportunidades y en ellas se analizaron los resultados, las principales cifras e indicadores financieros, las estrategias de los negocios y los planes para tomar los diferentes correctivos que nos ayuden a su crecimiento.

La Sociedad presento en el 2018 ingresos operacionales por un valor total de \$ 4.706.662.67 con un promedio mensual de ventas de \$392.221.89, comparado con el año anterior tuvimos un incremento en ventas del 11%.

La utilidad neta la compañía descendió a \$31 1.717.25 lo que significó un decremento del 19.50% con respecto al anterior.

Planteo que las utilidades obtenidas en este período y las acumuladas de años anteriores no se las distribuya todavía para evitar falta de liquidez y se analice la posibilidad de recapitalizarlas.

Se ha incrementado estrategias de ventas como son promociones, descuentos especiales y alianzas con otras empresas, se ha diversificado los productos que ofrecemos a nuestros clientes con lo cual abarcamos un nuevo mercado con productos nuevos.

Renovamos y mostramos nuestra página web más sobria y con nuevos beneficios e información para el mundo, ampliando además publicidad en nuestras redes sociales, captando nuevos clientes y mercados.

En el 2018 iniciamos el procedimiento para obtener el ISO 9001 , dentro de estos procesos hemos incrementado pasos obligatorios en cada departamento , lo cual hemos optimizado tiempo y recursos.

A finales del periodo contratamos un nuevo sistema contable, ya que con el anterior empezamos a tener mucho problemas.

Además implementamos el servicio de nuestra línea gratuita 1800-FREICO para que los clientes puedan hacer sus consultas y pedidos sin costo alguno.

En cuanto a la recuperación de cartera hay una mejor rotación y seguimos con la política de 30, 60 y 90 días y en casos excepcionales y por montos se ha otorgado incluso 120 días plazo.

Este año hemos logrado capacitar a la fuerza de ventas con varios cursos nacionales e internacionales, además charlas sobre atención al cliente, manejo de bodega e incentivos a los trabajadores para así lograr día a día un mejor desempeño y alcanzar la excelencia en la atención al cliente.

El futuro de la compañía se visualiza con grandes expectativas de progreso ya que se continuará incrementando estrategias y siempre innovando para lograr su crecimiento y mejor posicionamiento en nuestro mercado nacional.

A corto plazo hemos decidido abrir nuestras propias sucursales en las principales ciudades del país.

La comercialización de los productos se ha realizado dando estricto cumplimiento a los aspectos tributarios vigentes, estableciendo políticas de ventas que nos ha permitido recuperar la cartera de clientes y establecer parámetros acordes con la situación económica del país.

Los documentos de soporte y las declaraciones mensuales se encuentran debidamente archivados, habiéndose efectuado los pagos respectivos en los plazos establecidos en la ley.

Las remuneraciones del personal que labora en la empresa están de acuerdo a lo que establece la tabla sectorial y el código de trabajo, y las resoluciones de incremento salariales se han dado cumplimiento de inmediato. No se ha tenido problema laboral alguno en este aspecto, se realizó la contratación de la empresa ACTUARIA para realizar los diferentes cálculos actuariales para proceder a provisionar valores por desahucio y jubilación patronal.

Con posterioridad al 31 de diciembre del 2018, y hasta la fecha de este informe no se ha presentado ningún tipo de situación o acontecimiento positivo o negativo que afecte o comprometa la evolución económica, financiera u operacional de la sociedad.

Para el desarrollo y registro de las operaciones de la compañía, existen adecuadas políticas de control y segregación de funciones; dispone de información suficiente para la toma de decisiones; la administración efectúa seguimiento permanente a los principales indicadores de los negocios y procesos y mantiene informada a la junta sobre su evolución.

La globalización exige que la gerencia tome todas las medidas del caso para conseguir buenos resultados por lo que hago un llamado cordial a que todos los socios presten su colaboración en el planteamiento de nuevas políticas y estrategias para que en el presente ejercicio económico se logre superar las expectativas y metas planteadas.

Agradeciéndoles la confianza que tuvieron al designarme como Gerente de la sociedad, me reitero a su entera disposición para aportarles cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración.

Atentamente,



Ing. Renato Freire Viteri

GERENTE

