

**INFORME DE LA GERENTE GENERAL
SEDSE CIA LTDA
EJERCICIO ECONOMICO 2013**

Estimados Socios,

El 2013 fue un año de logros muy importantes para Benedict International Language School. Hicimos la adquisición e implementación del programa contable/académico PAC. Este cambio no pasó sin algunas inconvenientes que fuimos superando paso a paso. Hasta Diciembre 2013 todavía teníamos algunos problemas con los ATS, razón por el atraso en sacar el balance de dicho año. Contamos con la ayuda y cooperación de Neumann Corp. para cumplir con el perfeccionamiento del programa.

El evento más importante fue el lanzamiento del nuevo programa Benedict. Fue puesto en operación en todos los sucursales en Septiembre y ha sido un gran éxito por su aceptación y por los resultados obtenidos. El número de alumnos que se retiran por inconformidad ha bajado a casi cero.

Para poder trabajar adecuadamente con el nuevo programa Benedict, hicimos las adecuaciones para nuevos laboratorios en tres sucursales. Para dos de ellos adquirimos nuevas estaciones de trabajo con nuevas computadoras y audífonos.

Hasta el 31 de diciembre, continuamos con el problema de empleados inadecuados para las posiciones de Coordinadores de Sucursales y Ejecutivos de Ventas. Hasta poder mejorar y cambiar casi todo el personal actual en estas posiciones, no veremos una gran mejora en ventas. Es verdad que hemos mejorado mucho desde el comienzo, pero sin más recursos el proceso de conseguir gente bien preparada es lento.

El sistema de quimestres instituido por el Ministerio de Educación nos afectó notablemente disminuyendo las ventas en los meses de julio y agosto. Al mismo tiempo la exigencia del Ministerio en relación al nivel de inglés que ahora exigen, no solamente a los estudiantes, sino también a los profesores, es un factor que nos puede beneficiar.

Los cambios que vienen en el 2014: el comienzo de Benedict LangSchool, el cierre del sucursal de San Rafael, el cambio y capacitación de nuevo personal, y un nuevo programa para niños tendrán un efecto positivo para Benedict International Language School.

Todavía nos falta la remodelación de Villa Flora y nuevos equipos para su laboratorio, nuevas impresoras, nuevo sistema telefónico, entre otras. Lo que hemos logrado en tan solo dos años ha sido muy importante para la recuperación del nombre y prestigio de Benedict. Sin embargo, si contáramos con más recursos podríamos haber avanzado con mayor celeridad.

Con el gran equipo administrativo con que contamos y el apoyo de los socios, estoy optimista sobre el futuro de Benedict International Language School.

Muchas gracias una vez mas por su apoyo,

Denise Klingensmith
GERENTE GENERAL
SEDSE CIA LTDA