

INFORME DE GERENTE DE LA EMPRESA CONTACTCLOUD S.A.

POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2019

En cumplimiento a lo dispuesto en el numeral 2 del Artículo 231 de la Ley de Compañías, en concordancia con la resolución No. 92.1.4.3.0013 emitida por la Superintendencia de Compañías, pongo a disposición de los accionistas el informe anual de labores desempeñadas por la administración durante el ejercicio fiscal 2019.

1.- Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico 2019.

Durante el 2019, las operaciones de la empresa se desarrollaron dentro de la normativa legal, orientadas a brindar a sus clientes los servicios de Administración de Back Office, dando así cumplimiento a los objetivos establecidos para el ejercicio fiscal materia de análisis.

2.- Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

Todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas de CONTACTCLOUD S.A. fueron cumplidas a cabalidad

3.- Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Durante el Año 2019 no han existido hechos que se destaquen dentro del ámbito administrativo, laboral o legal, pues ha existido una administración normal en el período que nos ocupa

4.- Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio 2019 y 2018.

El resultado de las operaciones consta debidamente organizado en el Balance General y el Estado de resultados presentado por la Contadora General así como su detalle validado por los diferentes anexos que forman parte de los balances, demostrando así la realidad de la empresa durante el ejercicio fiscal 2019, por lo tanto son confiables y efectuados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados.

A continuación se presenta el Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias "2019 – 2018"

CONTACTLOUD S.A.

BALANCE DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO 2019 - 2018

NOTAS	2019	2018	VARIAION	% HORIZONTAL	% VERTICAL
ACTIVO	52.172,30	59.780,25	11.758,63	29,78%	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES EN EFFECTIVO	3.456,56	4.804,42	-1.347,86	-8,41%	40,62%
ACTIVOS FINANCIEROS	8.809,75	12.293,37	-3.483,62	-103,06%	8,56%
SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS	36.942,26	36.961,30	-19,04	-0,13%	37,04%
ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	2.550,46	5.307,89	-2.757,43	-89,22%	7,83%
ACTIVO NO CORRIENTE (Propiedad, planta y equipo)	413,27	413,27	0,00	0,00%	5,95%
PASIVO	49.437,44	54.298,36	11.061,46	30,66%	
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	214,50	2.700,00	-2.485,50	0,00%	0,00%
OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES	12.028,68	11.883,70	144,98	4,86%	8,27%
CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS/RELACIONADAS C/P	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
OTROS PASIVOS CORRIENTES	0,00	5.887,40	-5.887,40	0,00%	0,00%
CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS/RELACIONADAS L/P	32.336,26	32.336,26	0,00	0,00%	89,92%
PROVISIONES POR BENEFICIOS A EMPLEADOS	4.858,00	1.491,00	3.367,00	516,41%	1,81%
PATRIMONIO NETO	2.734,86	5.481,89	697,17	20,47%	
CAPITAL	1.000,00	1.000,00	0,00	0,00%	29,37%
RESERVA LEGAL	167,04	167,04	0,00	0,00%	4,38%
OTROS RESULTADOS INTEGRALES	-1.365,00	1.495,00	-2.860,00	-389,12%	21,58%
RESULTADOS ACUMULADOS PROVENIENTES DE LA ADOPCION POR PRIMERA VEZ DE LAS NIIF	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
RESULTADOS ACUMULADOS	2.195,19	1.442,49	752,70	56,01%	39,46%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	737,63	1.377,36	-639,73	-360,76%	5,21%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	52.172,30	59.780,25	11.758,63	29,78%	

Verónica Guevara Alarcón
Gerente General

CONTACTLOUD S.A.

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS COMPARATIVO 2019 - 2018

	2019	2018	VARIACION	% HORIZONTAL	% VERTICAL
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	70,147,80	81,472,76	-11,324,96	-9,39%	94,67%
PRESTACION DE SERVICIOS	66,139,38	81,472,76	-15,333,38	-9,39%	94,67%
OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	4,008,42	0,00	4,008,42	43,64%	5,63%
GASTOS	69,410,17	80,095,39	-10,685,22	-6,20%	
SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES	48,102,21	46,861,44	1,240,77	2,70%	26,66%
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (incluido fondo de reserva)	9,651,05	10,107,24	-456,19	-5,08%	5,21%
BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES	5,118,95	5,278,30	-159,35	-1,93%	4,79%
GASTO PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	139,00	0,00	139,00	0,00%	0,00%
HONORARIOS, DIETAS COMISIONES FN	1,000,00	0,00	1,000,00	1,14%	51,12%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	261,63	515,00	-253,37	-157,70%	0,09%
GASTOS DE GESTIÓN (agasajos a accionistas, trabajadores y clientes)	205,72	226,83	-21,11	-8,00%	0,15%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y OTROS	154,20	98,43	55,77	67,66%	0,05%
DEPRECIACION PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	0,00	0,00	0,00	0,00%	1,88%
OTROS GASTOS	4,777,41	5,269,03	-491,62	-3,42%	8,33%
COMISIONES	0,00	11,739,12	-11,739,12	-400,00%	1,70%
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA	737,63	1,377,37	-639,74	-306,65%	0,12%
15% PARTICIPACION TRABAJADORES	20	0,00			
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	737,63	1,377,37			0,10%
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	0,00	0,00			
RESERVA LEGAL	0,00	1,377,37			0,10%
GANANCIA (PERDIDA) NETA DEL PERIODO	737,63	1,377,37			0,10%

Verónica Guevara Alarcón
Gerente General



5.- Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.

Con relación a las utilidades netas obtenidas en el ejercicio fiscal 2019, propongo que no sean distribuidas.

6.- Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el ejercicio económico 2020.

6.1.- Establecer un plan adecuado para ampliar la cartera de clientes.

7.- Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía **CONTACTCLOUD S.A.** ha cumplido con las normas de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

Esperando que el presente informe cumpla con la aceptación de todos ustedes y reiterando mis agradecimientos y compromiso de colaboración para el progreso de **CONTACTCLOUD S.A.**, quedo de ustedes muy agradecido

De ustedes señores accionistas



Verónica Guevara Alarcón
Gerente General
Contactcloud S.A.