

INFORME DE GERENTE DE LA EMPRESA CONTACTCLOUD S.A.

POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2016

En cumplimiento a lo dispuesto en el numeral 2 del Artículo 231 de la Ley de Compañías, en concordancia con la resolución No. 92.1.4.3.0013 emitida por la Superintendencia de Compañías, pongo a disposición de los accionistas el informe anual de labores desempeñadas por la administración durante el ejercicio fiscal 2016.

1.- Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico 2016.

Durante el 2016, las operaciones de la empresa se desarrollaron dentro de la normativa legal, orientadas a brindar a sus clientes los servicios de Administración de Back Office, dando así cumplimiento a los objetivos establecidos para el ejercicio fiscal materia de análisis.

2.- Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

Todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas de CONTACTCLOUD S.A. fueron cumplidas a cabalidad

3.- Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Durante el Año 2016 no han existido hechos que se destaquen dentro del ámbito administrativo, laboral o legal, pues ha existido una administración normal en el período que nos ocupa

4.- Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio 2016 y 2015.

El resultado de las operaciones consta debidamente organizado en el Balance General y el Estado de resultados presentado por la Contadora General así como su detalle validado por los diferentes anexos que forman parte de los balances, demostrando así la realidad de la empresa durante el ejercicio fiscal 2016, por lo tanto son confiables y efectuados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados.

A continuación se presenta el Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias "2016 – 2015"

CONTACTOUD S.A.

BALANCE DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO 2016 - 2015

ACTIVO	NOTAS	2016	2015	VARACION	% HORIZONTAL	% VERTICAL
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES EN EFFECTIVO	4	7,657,27	16,034,91	-8,377,64	-52,25%	40,62%
ACTIVOS FINANCIEROS	5	11,492,23	3,380,35	8,111,88	239,97%	8,56%
SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS	6	17,612,02	14,622,98	2,989,04	20,44%	37,04%
ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	7	4,036,98	3,090,46	946,52	30,63%	7,83%
ACTIVO NO CORRIENTE (Propiedad, planta y equipo)	8	413,27	2,349,80	-1,936,53	-82,41%	5,95%
PASIVO		38,061,41	36,073,09	1,988,32	5,51%	
Cuentas y documentos por pagar	9	900,00	0,00	900,00	0,00%	0,00%
Otras obligaciones corrientes	10	3,394,03	2,984,83	409,20	13,71%	8,27%
Cuentas por pagar diversas/reclamadas c/p		0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
Otros pasivos corrientes		105,12	0,00	105,12	0,00%	0,00%
Cuentas por pagar diversas/reclamadas l/p	11	32,436,26	32,436,26	0,00	0,00%	89,92%
Provisiones por beneficios a empleados	12	1,226,00	652,00	574,00	88,04%	1,81%
PATRIMONIO NETO		3,150,36	3,405,41	-255,05	-7,49%	
CAPITAL	13	1,000,00	1,000,00	0,00	0,00%	29,37%
RESERVA LEGAL	14	167,04	149,31	17,73	11,87%	4,38%
Otros resultados integrales	15	611,00	735,00	-124,00	-16,87%	21,58%
Resultados acumulados de la adopción por primera vez de las NIIF		0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
Utilidades acumuladas	16	1,503,37	1,343,77	159,60	11,88%	39,46%
Resultados del ejercicio	17	-131,05	177,33	-308,38	-173,90%	5,21%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		41,211,77	39,478,50	1,733,27	4,39%	

Verónica Guevara Alarcón
Gerente General

CONTACTCLOUD S.A. ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS COMPARATIVO 2016 - 2015

	2016	2015	VARIAION	% HORIZONTAL	% VERTICAL
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	125,513.35	172,447.19	-46,933.84		
PRESTACION DE SERVICIOS	120,105.43	163,262.52	-43,157.09	-26.43%	94.67%
OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	5,407.92	9,184.67	-3,776.75	-41.12%	5.63%
GASTOS	125,644.40	172,238.57	-46,594.17	-27.05%	
SUELDOS, SALARIOS Y DEMAS REMUNERACIONES	38,400.00	45,924.00	-7,524.00	-16.38%	26.66%
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (incluido fondo de reserva)	7,864.32	8,975.41	-1,111.09	-12.38%	5.21%
BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES	4,127.29	8,257.01	-4,129.72	-50.01%	4.79%
GASTO PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	246.00	0.00	246.00	0.00%	0.00%
HONORARIOS, DIETAS COMISIONES PN	49,709.94	88,046.99	-38,337.05	-43.54%	51.12%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	96.49	160.67	-64.18	-39.95%	0.09%
GASTOS DE GESTION (agasajos a accionistas, trabajadores y clientes)	50.80	263.73	-212.93	-80.74%	0.15%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y OTROS	190.30	82.43	107.87	130.86%	0.05%
DEPRECIACION PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	1,936.53	3,239.64	-1,303.11	-40.22%	1.88%
OTROS GASTOS	14,218.39	14,353.91	-135.52	-0.94%	8.33%
COMISIONES	8,804.34	2,934.78	5,869.56		
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA	-131.05	208.62	-339.67	-162.82%	0.12%
15% PARTICIPACION TRABAJADORES	20	0.00	31.29		
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	-131.05	177.33			0.10%
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO		0.00			
RESERVA LEGAL		0.00			
GANANCIA (PERDIDA) NETA DEL PERIODO	-131.05	177.33			0.10%

Verónica Guevara Alarcón
Gerente General

5.- Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.

En el año 2016 la empresa obtuvo pérdidas por lo que no hay saldo a distribuir.

6.- Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el ejercicio económico 2017.

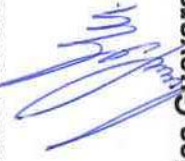
6.1.- Establecer un plan adecuado para ampliar la cartera de clientes.

7.- Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía **CONTACTCLOUD S.A.** ha cumplido con las normas de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

Esperando que el presente informe cumpla con la aceptación de todos ustedes y reiterando mis agradecimientos y compromiso de colaboración para el progreso de **CONTACTCLOUD S.A.**, quedo de ustedes muy agradecido

De ustedes señores accionistas



Verónica Guevara Alarcón
Gerente General
Contactcloud S.A.