

INFORME DE GERENTE DE LA EMPRESA CONTACTCLOUD S.A.

POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2014

En cumplimiento a lo dispuesto en el numeral 2 del Artículo 231 de la Ley de Compañías, en concordancia con la resolución No. 92.1.4.3.0013 emitida por la Superintendencia de Compañías, pongo a disposición de los accionistas el informe anual de labores desempeñadas por la administración durante el ejercicio fiscal 2014.

1.- Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico 2014.

Durante el 2014, las operaciones de la empresa se desarrollaron dentro de la normativa legal, orientadas a brindar a sus clientes los servicios de Administración de Back Office, dando así cumplimiento a los objetivos establecidos para el ejercicio fiscal materia de análisis.

2.- Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

Todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas de CONTACTCLOUD S.A. fueron cumplidas a cabalidad

3.- Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Durante el Año 2014 no han existido hechos que se destaquen dentro del ámbito administrativo, laboral o legal, pues ha existido una administración normal en el período que nos ocupa

4.- Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio 2014 y 2013.

El resultado de las operaciones consta debidamente organizado en el Balance General y el Estado de resultados presentado por la Contadora General así como su detalle validado por los diferentes anexos que forman parte de los balances, demostrando así la realidad de la empresa durante el ejercicio fiscal 2014, por lo tanto son confiables y efectuados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados.

A continuación se presenta el Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias "2014 – 2013"



CONTACTCLOUD S.A.
BALANCE DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO 2014 - 2013

NOTAS	2014	2013	VARIACION	% HORIZONTAL	% VERTICAL
ACTIVO	45,953.23	27,354.45	18,598.78	40.47%	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES EN EFECTIVO	349.29	9,557.80	-9,208.51	-2636.35%	0.76%
ACTIVOS FINANCIEROS	18,718.30	3,441.60	15,276.70	81.61%	40.73%
SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS	12,283.50	2,041.67	10,241.83	83.38%	26.73%
ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	9,012.70	3,817.64	5,195.06	57.64%	19.61%
ACTIVO NO CORRIENTE (Propiedad, planta y equipo)	5,589.44	8,495.74	-2,906.30	-52.00%	12.16%
PASIVO	43,375.84	25,654.56	17,721.28	40.86%	
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	13,959.29	11,195.45	2,763.84	19.80%	32.18%
OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES	17,693.55	6,122.11	11,571.44	65.40%	40.79%
CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS/RELACIONADAS C/P	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
OTROS PASIVOS CORRIENTES	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS/RELACIONADAS L/P	11,060.00	7,360.00	3,700.00	33.45%	25.50%
PROVISIONES POR BENEFICIOS A EMPLEADOS	663.00	977.00	-314.00	-47.36%	1.53%
PATRIMONIO NETO	2,577.39	1,699.89	877.50	34.05%	
CAPITAL	1,000.00	1,000.00	0.00	0.00%	38.80%
RESERVA LEGAL	101.79	0.00	101.79	100.00%	3.95%
OTROS RESULTADOS INTEGRALES	267.00	-318.00	585.00	219.10%	10.36%
RESULTADOS ACUMULADOS PROVENIENTES DE LA ADOPCION POR PRIMERA VEZ DE LAS NIIF	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
UTILIDADES ACUMULADAS	916.10	0.00	916.10	100.00%	35.54%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	292.50	1,017.89	-725.39	-248.00%	11.35%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	45,953.23	27,354.45	18,598.78	40.47%	

CONTACTCLOUD S.A.
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS COMPARATIVO 2014 - 2013

	2014	2013	VARIACION	% HORIZONTAL	% VERTICAL
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	195,553.17	200,014.16	-4,460.99		
PRESTACION DE SERVICIOS	18	199,969.68	-4,565.90	-2.34%	99.92%
OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	149.39	44.48	104.91	70.23%	0.08%
GASTOS	194,994.12	197,901.45	-2,907.33	-1.49%	
SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES	55,390.00	51,354.83	4,035.17	7.29%	28.41%
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (incluido fondo de reserva)	10,058.18	6,268.00	3,790.18	37.68%	5.16%
BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES	6,810.17	6,016.48	793.69	11.55%	3.49%
GASTO PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	164.00	126.00	38.00	23.17%	0.08%
HONORARIOS, DIETAS COMISIONES FN	53,360.00	124,325.37	-70,965.37	-132.99%	27.36%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	2,041.67	2,643.74	-602.07	-29.49%	1.05%
GASTOS DE GESTION (agajas a accionistas, trabajadores y clientes)	132.78	81.82	50.96	38.38%	0.07%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y OTROS	53.18	11.18	42.00	78.98%	0.03%
DEPRECIACION PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	2,906.30	1,636.25	1,270.05	43.70%	1.49%
OTROS GASTOS	64,077.84	5,437.78	58,640.06	91.51%	32.86%
INTERESES					
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA	559.05	2,112.71	-1,553.66	-277.91%	0.29%
15% PARTICIPACION TRABAJADORES	83.86	316.91			
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	475.19	1,795.80			0.24%
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	182.69	777.91			
RESERVA LEGAL	0.00	0.00			
GANANCIA (PERDIDA) NETA DEL PERIODO	292.50	1,017.89			0.15%

5.- Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.

Con relación a las utilidades netas obtenidas en el ejercicio fiscal 2014, propongo que no sean distribuidas.

6.- Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el ejercicio económico 2015.

6.1.- Establecer un plan adecuado para ampliar la cartera de clientes.

7.- Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía **CONTACTCLOUD S.A.** ha cumplido con las normas de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

Esperando que el presente informe cumpla con la aceptación de todos ustedes y reiterando mis agradecimientos y compromiso de colaboración para el progreso de **CONTACTCLOUD S.A.**, quedo de ustedes muy agradecido

De ustedes señores accionistas



Verónica Guevara Alarcón
Gerente General
Contactcloud S.A.