

INFORME DE GERENTE DE LA EMPRESA CONTACTCLOUD S.A.

POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2013

En cumplimiento a lo dispuesto en el numeral 2 del Artículo 231 de la Ley de Compañías, en concordancia con la resolución No. 92.1.4.3.0013 emitida por la Superintendencia de Compañías, pongo a disposición de los accionistas el informe anual de labores desempeñadas por la administración durante el ejercicio fiscal 2013.

1.- Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico 2013.

Durante el 2013, las operaciones de la empresa se desarrollaron dentro de la normativa legal, orientadas a brindar a sus clientes los servicios de Administración de Back Office, dando así cumplimiento a los objetivos establecidos para el ejercicio fiscal materia de análisis.

2.- Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

Todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas de CONTACTCLOUD S.A. fueron cumplidas a cabalidad

3.- Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Durante el Año 2013 no han existido hechos que se destaquen dentro del ámbito administrativo, laboral o legal, pues ha existido una administración normal en el período que nos ocupa

4.- Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio 2013 y 2012.

El resultado de las operaciones consta debidamente organizado en el Balance General y el Estado de resultados presentado por la Contadora General así como su detalle validado por los diferentes anexos que forman parte de los balances, demostrando así la realidad de la empresa durante el ejercicio fiscal 2013, por lo tanto son confiables y efectuados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados.

A continuación se presenta el Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias "2013 – 2012"

CONTACTCLOUD S.A.**BALANCE DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO 2013 - 2012**

	NOTAS	2013	2012	VARIACION	% HORIZONTAL	% VERTICAL
ACTIVO		27,354.45	2,300.00	25,054.45	1089.32%	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES EN EFFECTIVO	4	9,557.80	0.00	9,557.80	100.00%	34.94%
ACTIVOS FINANCIEROS	5	3,441.60	2,300.00	1,141.60	49.63%	12.58%
SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS	6	2,041.67	0.00	2,041.67	100.00%	7.46%
ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	7	3,817.64	0.00	3,817.64	100.00%	13.96%
ACTIVO NO CORRIENTE (Propiedad, planta y equipo)	8	8,495.74	0.00	8,495.74	100.00%	31.06%
PASIVO		25,654.56	2,497.60	23,156.96	927.17%	
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	9	11,195.45	0.00	11,195.45	100.00%	43.64%
OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES	10	6,122.11	0.00	6,122.11	100.00%	23.86%
CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS/RELACIONADAS C/P		0.00	1,300.00	-1,300.00	-100.00%	0.00%
OTROS PASIVOS CORRIENTES		0.00	1,197.60	-1,197.60	-100.00%	0.00%
CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS/RELACIONADAS L/P	11	7,360.00	0.00	7,360.00	100.00%	28.69%
PROVISIONES POR BENEFICIOS A EMPLEADOS	12	977.00	0.00	977.00	100.00%	3.81%
PATRIMONIO NETO		1,699.89	1,000.00	699.89	69.99%	
CAPITAL	13	1,000.00	1,000.00	0.00	0.00%	58.83%
RESERVA LEGAL		0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
OTROS RESULTADOS INTEGRALES	14	-318.00			100.00%	-18.71%
RESULTADOS ACUMULADOS PROVENIENTES DE LA ADOPCION POR PRIMERA VEZ DE LAS NIIF		0.00	0.00	0.00	100.00%	0.00%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	15	1,017.89	0.00	1,017.89	100.00%	59.88%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		27,354.45	3,497.60	23,856.85	682.09%	



Verónica Guevara Alarcón
Gerente General



Maritza Albán
Contadora General

CONTACTLOUD S.A.

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS COMPARATIVO 2013 - 2012

INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		2013	2012	VARIACION	% HORIZONTAL	% VERTICAL
PRESTACION DE SERVICIOS	16	199,969.68	199,969.68	0.00	100%	99.98%
OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		44.48	44.48	0.00	100%	0.02%
GASTOS	17	197,901.45	197,901.45	0.00	100%	
SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES		51,354.83	51,354.83	0.00	100%	25.95%
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (incluido fondo de reserva)		6,268.00	6,268.00	0.00	100%	3.17%
BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES		6,016.48	6,016.48	0.00	100%	3.04%
GASTO PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS		126.00	126.00	0.00	100%	0.06%
HONORARIOS, DIETAS COMISIONES PN		124,325.37	124,325.37	0.00	100%	62.82%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES		2,643.74	2,643.74	0.00	100%	1.34%
GASTOS DE GESTION (agasajos a accionistas, trabajadores y clientes)		81.82	81.82	0.00	100%	0.04%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y OTROS		11.18	11.18	0.00	100%	0.01%
DEPRECIACION PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		1,636.25	1,636.25	0.00	100%	0.83%
OTROS GASTOS		5,437.78	5,437.78	0.00	100%	2.75%
INTERESES						
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA		2,112.71	2,112.71	0.00	100%	1.06%
15% PARTICIPACION TRABAJADORES	18	316.91				
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA		1,795.80	1,795.80	0.00	100%	0.90%
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	19	777.91				
RESERVA LEGAL		0.00				
GANANCIA (PERDIDA) NETA DEL PERIODO		1,017.89	1,017.89	0.00	100%	0.51%

Verónica Guevara Alarcón
Gerente General

Maritza Albán
Contadora General

5.- Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.

Con relación a las utilidades netas obtenidas en el ejercicio fiscal 2013, propongo que no sean distribuidas.

6.- Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el ejercicio económico 2014.

6.1.- Establecer un plan adecuado para ampliar la cartera de clientes.

7.- Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía **CONTACTCLOUD S.A.** ha cumplido con las normas de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

Esperando que el presente informe cumpla con la aceptación de todos ustedes y reiterando mis agradecimientos y compromiso de colaboración para el progreso de **CONTACTCLOUD S.A.**, quedo de ustedes muy agradecido

De ustedes señores accionistas



Verónica Guevara Alarcón
Gerente General
Contactcloud S.A.