

INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL.

Señores JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La presente tiene por objeto presentar el siguiente INFORME DE LA SITUACION GENERAL DE LA EMPRESA . Y EL ANALISIS DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS correspondiente al periodo del año 2015 de la empresa Hotelera VALGUS Cia. Ltda. En cumplimiento con las disposiciones legales y estatutarias.

ASPECTOS GENERALES .

Si es cierto el país está pasando momentos difíciles, la situación política y económica no está logrando sus objetivos y la industria está obligada de recortar gastos y viáticos , afectando directamente a la industria de alojamiento , sin embargo las acciones tomadas durante el año nos han permitido posesionarnos en el mercado como una nueva alternativa de hospedaje.

Cabe señalar que tan solo en los últimos tres meses del año se notó un CRECIMIENTO en las ventas de hospedaje, gracias al segmento TOUR & TRAVEL , el mismo que nos ha permitido estabilizarnos en este periodo, al mismo tiempo que la empresa decidió contratar al GERENTE OPERATIVO , SR. BEDA ZIMMERANN, con el cual tenemos como objetivo una mejor ORGANIZACIÓN OPERATIVA.

Además menciono que de acuerdo a los informes del MINISTERIO DE TURISMO , Con otras entidades turísticas , concuerdan que la ciudad sigue fortaleciéndose a nivel de infraestructura turística, con la apertura y construcción de nuevos hoteles , sitios de eventos y restaurantes.

ACCIONES TOMADAS DURANTE EL AÑO 2015.

- Se ha prestado mucho la atención a mejorar cada día la selección de recursos humanos, con procesos de selección , preselección, y contratación, para cumplir la meta de optimizar el servicio al cliente .

- Con la empresa asesora de MARKETING hemos ido creciendo paulatinamente , buscando nuevos horizontes en los diferentes segmentos , empresariales nacionales, eventos corporativos , y de turismo el cual ha sido el segmento con la mayor respuesta a los esfuerzos del departamento de ventas .
- En cuanto al bienestar del cliente, se ha dado mucha importancia al mantenimiento operativo y preventivo , para tener las instalaciones en OPTIMAS CONDICIONES . y garantizar una estadía placentera de nuestros huéspedes.
- Atraves de la evaluación operativa en el AREA DE RECEPCION , se ha detectado la posibilidad de mejorar , el sistema operativo, para lo cual , hemos comenzado un proceso de trabajo con la empresa proveedora de dicho sistema , para llegar a mejorar el departamento de reservaciones , recepción y contabilidad. Y así poder trabajar en línea, garantizando no perder ningún tipo de información .
- Con respecto a ALIMENTOS Y BEBIDAS.
Una importante parte de la tarifa de habitaciones incluye el servicio de desayuno por tal motivo hemos puesto nuestra atención en este servicio para satisfacer a nuestros clientes de cuentas corporativas.

En el servicio de almuerzo y cena no ha sido tan satisfactorio alcanzando hasta pérdida ya que hemos tenido cambios frecuentes de nuestros colaboradores en este departamento .

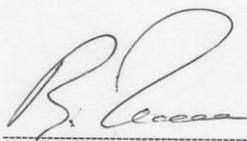
Sabiendo la importancia de este servicio adicional , estamos empeñados en fortalecer esta área para el próximo año.

- Con el afán de llegar a OCUPAR LOS PRIMEROS PUESTOS , de la industria hotelera en nuestro segmento , se ha hecho mucho esfuerzo para cumplir altas expectativas de calidad, interviniendo en varios cursos de capacitación , participando en el S.G.I (Sistema de Gestión Integral) CALIDAD Q. y logrando conseguir el reconocimiento CALIDAD Q. , otorgado por el MINISTERIO DE TURISMO , nuestra meta es continuar con esta labor y obtener otros reconocimientos de la industria hotelera.

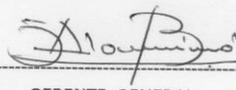
CONCLUSIONES .

Para nosotros es SATISFACTORIO lo ALCANZADO hasta el momento, después de todas los retos superados y los que vienen por delante, que con nuestros esfuerzos calidad Q. Vemos que podemos obtener EXELENTE RESULTADOS , Llegando a obtener reconocimientos , y posicionamiento , dentro de los mejores hoteles de nuestra ciudad.

Con las nuevas estrategias , proyecciones , y programas de capacitación mejorando los procesos , lograremos tener éxito en los próximos años.



GERENTE OPERATIVO
SR. Beda Zimmermann



GERENTE GENERAL
REPRESENTANTE LEGAL
ARQ. Janett Altamirano DE B.

CUENCA, 7 DE MARZO DE 2016