Señores

ACCIONISTAS

Presente.

De mi consideración:

Una vez concluido el año 2016, tengo a bien presentar a consideración de los señores accionistas el Informe de Labores correspondiente al periodo de Enero a Diciembre del año 2016, el mismo que se caracterizó por la especulación e inestabilidad, situación que afectó la fluidez del negocio, paralizó varios proyectos y restringió las relaciones crediticias con proveedores del exterior.

\$194

La atención de la gente se concentró en los meses de abril y mayo en ayudar a las provincias afectadas por el terremoto del 16 de abril del 2016, a raíz del cual se impusieron nuevas medidas económicas por parte del gobierno central como:

- El aumento del I.V.A. en 2 puntos porcentuales desde el mes de junio
- · Contribución por una sola vez del 3% adicional sobre utilidades
- Una contribución por una sola vez del 0.9% sobre personas naturales con patrimonio mayor a 1 millón de dólares
- Aporte de un dia de sueldo
- Venta de activos del sector público

Estas medidas han repercutido entre otras cosas:

- Aumento del tiempo de recuperación de cartera que a nivel país paso de 45 a 65 días según la firma auditora DELOITTE.
- Hay cliente que incumplen con las condiciones de crédito lo cual afecta la planificación de flujo de efectivo.

El alza de las de las salvaguardias desde al año 2015 contribuyo al encarecimiento de los productos, afectando al cumplimiento del presupuesto de ventas para el año 2016, sin embargo se procuró mejorar el margen de rentabilidad en los productos comercializados durante el año.

Se ha invertido en el fortalecimiento interno de la empresa, se trabaja bajo gestión de procesos, y se evalúa al personal constantemente para incentivarlo y mejorar su desempeño, buscando así la consecución de una mejora continua que nos permita alcanzar objetivos cada vez más altos.

La empresa se administra con una visión de planificación estratégica y el seguimiento constante de los índices financieros y de rendimiento tanto del capital financiero como del humano.

A continuación, pongo a su conocimiento los saldos y variaciones porcentuales con las que se termina este ejercicio fiscal:

R U B R O S	2015	2016	DIFERENCIAS COMPARATIVAS	
	EN & COMPLETOS		EN \$	EN %
A CTIVO	1,738,740.01	1,173,849.99	-564,890.02	-48,12%
PASIVO	1,112,061.13	81,627.05	-1,030 434.08	-1262.37%
PATRIMONIO	590,746.34	459,832.33	-130 914.01	-28.47%
INGRESOS	3,275,084.86	2,160,825.07	-1,114.235.79	-51.57%
EGRESOS	3,227,013.13	2,143,838.34	-1,083,174.79	-50.53%
U TILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	48,051.73	16,000.73	-11,881.00	-182.81%

Deseo expresar mi profundo agradecimiento a los Accionistas, Directores y colaboradores de la Compañía por el apoyo incondicional presentado durante el año 2016.

Es todo cuanto puedo informarles sobre mí la labor como Gerente General de la compañía en el periodo señalado.

Atentamente.

ING. ANDRES GONZALO ZURITA BERRÚ

GERENTE GENERAL

ZUBERTECH ENLACE DIGITAL S.A.