

Quito, 31 de marzo del 2017

**Informe Del Gerente General de la Compañía
FARMAINSIGHTS INTERNATIONAL S.A.**

Señores Accionistas.

Es muy grato el poder dirigirme a ustedes para presentar el informe de la Gerencia correspondiente al año 2016, el mismo que se contempla a continuación.

El año 2016 el equipo FARMAINSIGHTS INTERNATIONAL impulsó el trabajo bajo premisas de mejora continua buscando conseguir productos y servicios innovadores que contribuyan con valor agregado a nuestros clientes, ante un entorno de mercado muy cambiante.

Enmarcados en la filosofía de gestión, se desarrollaron los siguientes productos o servicios;

- Consultoría para empresas farmacéuticas
- Capacitación en marketing y ventas

Estos dos productos o servicios fueron introducidos, pero no permitió incrementar nuestra facturación, El 2016 fue un año de planificación y propuesta de ventas a instituciones de gobierno participando con varios productos pero sin lograr resultados positivos.

Adicionalmente y como soporte a estas estrategias, se desarrollaron acciones internas:

1. Cotactos a nivel internacional
2. Mejora de nuestros productos y servicio al cliente posventa con la finalidad de incrementar la satisfacción y fidelidad del cliente, manteniendo estándares de buenas prácticas de gestión.
3. Se continuó con la capacitación integral de todo el equipo tanto en temas técnicos operativos como de servicio al cliente.
4. Inclusión de nuevos clientes en la Auditoria de ventas tanto mercado privado como institucional.

En el área administrativa fueron puntos centrales de nuestra gestión:

Seguimiento y control de la relación de gastos y ventas para mejorar la contribución de la compañía.

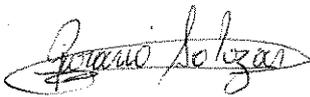
Dentro de este contexto, los resultados no han permitido obtener ingresos lo cual permita cumplir con el objetivo de los señores accionistas.

Así como existieron factores importantes, también acompañaron dificultades de mercado que impidieron el ingreso, promoción y comercialización de varios servicios como restricción de capacitación que afectó de manera importante la facturación, debido a la desinversión de la industria por la desaleración del crecimiento del mercado principalmente por influencia de leyes y políticas implementadas por el gobierno.

Dadas las circunstancias de mercado y competencia, consideramos que los resultados no han sido satisfactorios, y servirán como soporte adicional para la gestión del año 2017 y años subsiguientes.

Dejo constancia de mi agradecimiento a los accionistas y al equipo FARMAINSIGHTS INTERNATIONAL S.A por su contribución en cada una de las áreas y a los señores accionistas por su permanente soporte.

Atentamente,



ROSARIO ELIZABETH SALAZAR SUAREZ
Gerente General
FARMAINSIGHTS INTERNATIONAL S.A