

Quito, 22 de marzo del 2016

**Informe Del Gerente General de la Compañía  
FARMAINSIGHTS INTERNATIONAL S.A.**

Señores Accionistas.

Es muy grato el poder dirigirme a ustedes para presentar el informe de la Gerencia correspondiente al año 2015, el mismo que se contempla a continuación.

El año 2015 el equipo FARMAINSIGHTS INTERNATIONAL impulsó el trabajo bajo premisas de mejora continua buscando conseguir productos y servicios innovadores que contribuyan con valor agregado a nuestros clientes, ante un entorno de mercado muy cambiante.

Enmarcados en la filosofía de gestión, se desarrollaron los siguientes productos o servicios;

- Consultoría para empresas farmacéuticas.
- Capacitación en Marketing, ventas, servicio al cliente y coaching con PNL

Estos dos productos o servicios fueron desarrollados para lograr un alto impacto, lo cual nos permitiera consolidar la compañía, El 2015 fue un año de planificación y organización a nivel nacional e internacional.

Adicionalmente y como soporte a estas estrategias, se desarrollaron acciones internas:

1. Contactos a nivel nacional e internacional
2. Mejora de nuestros productos y servicio al cliente posventa con la finalidad de incrementar la satisfacción y fidelidad del cliente, manteniendo estándares de buenas prácticas de gestión.
3. Se continuó con la capacitación integral de todo el equipo tanto en temas técnicos operativos como de servicio al cliente.
4. Inclusión de nuevos clientes en la Auditoría de ventas tanto mercado privado como institucional.

En el área administrativa fueron puntos centrales de nuestra gestión:

Seguimiento y control de la relación de gastos para mejorar la contribución de la compañía.

Dentro de este contexto, no hemos tenido rentabilidad debido a que no se facturó nada en el 2015.

Así como existieron factores de éxito, también acompañaron dificultades de mercado que impidieron la normal promoción y comercialización de varios servicios como restricción en capacitación por parte de los potenciales clientes afectando de manera importante la facturación, debido a la desinversión de la industria por la desalación del crecimiento del mercado principalmente por influencia de leyes y políticas implementadas por el gobierno.

Dadas las circunstancias de mercado y competencia, consideramos que los resultados de trabajo y planeación han sido buenos, y servirán como soporte adicional para la gestión del año 2016 y años subsiguientes.

Dejo constancia de mi agradecimiento a los accionistas y al equipo FARMAINSIGHTS INTERNATIONAL S.A por su contribución en cada una de las áreas y a los señores accionistas por su permanente soporte.

Atentamente,



**ROSARIO ELIZABETH SALAZAR SUAREZ**  
**Gerente General**  
**FARMAINSIGHTS INTERNATIONAL S.A**