# INFORME DE GERENCIA

# EJERCICIO ECONOMICO 2015

Señoras y señores socios:

De conformidad con lo dispuesto en los estatutos de la empresa y en el reglamento emitido por la Superintendencia de Compañías, en mi calidad de Gerente General de la empresa LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES MEDICAS OCHOA & OCHOA CIA. LTDA. del ejercicio económico 2015 pongo en consideración de ustedes el siguiente informe de Gerencia.

La administración de la compañía realiza su gestión sujetándose a las normas y disposiciones determinadas en las Juntas de Socios y a las disposiciones legales establecidas por la Superintendencia de Compañías y las de la empresa.

Es por ello que con el propósito de informar a ustedes sobre el curso de la sociedad en el 2015 y los aspectos sustantivos –que son previsibles- para el 2016, desarrollé los aspectos más destacables y que presento a continuación.

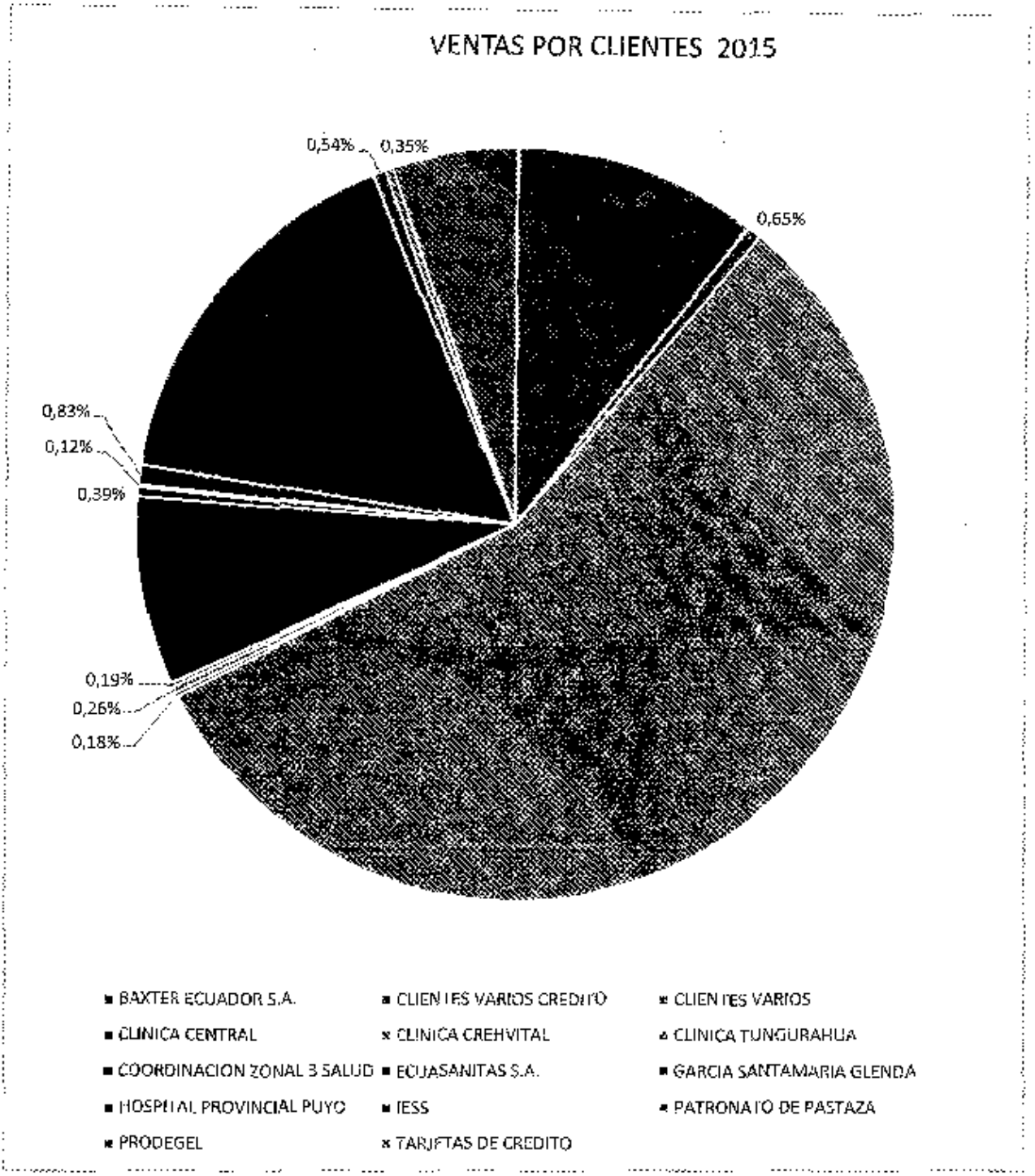
## ENTORNO ECONÓMICO.

Las ventas en el 2015 fueron de $1.075.509,69 de las cuales el 62 % corresponde a Pacientes Externos y 38% a convenios institucionales, a continuación se presenta el distributivo de ventas 2014 y 2015:

# LEM OCHOA Y OCHOA CIA LTDA

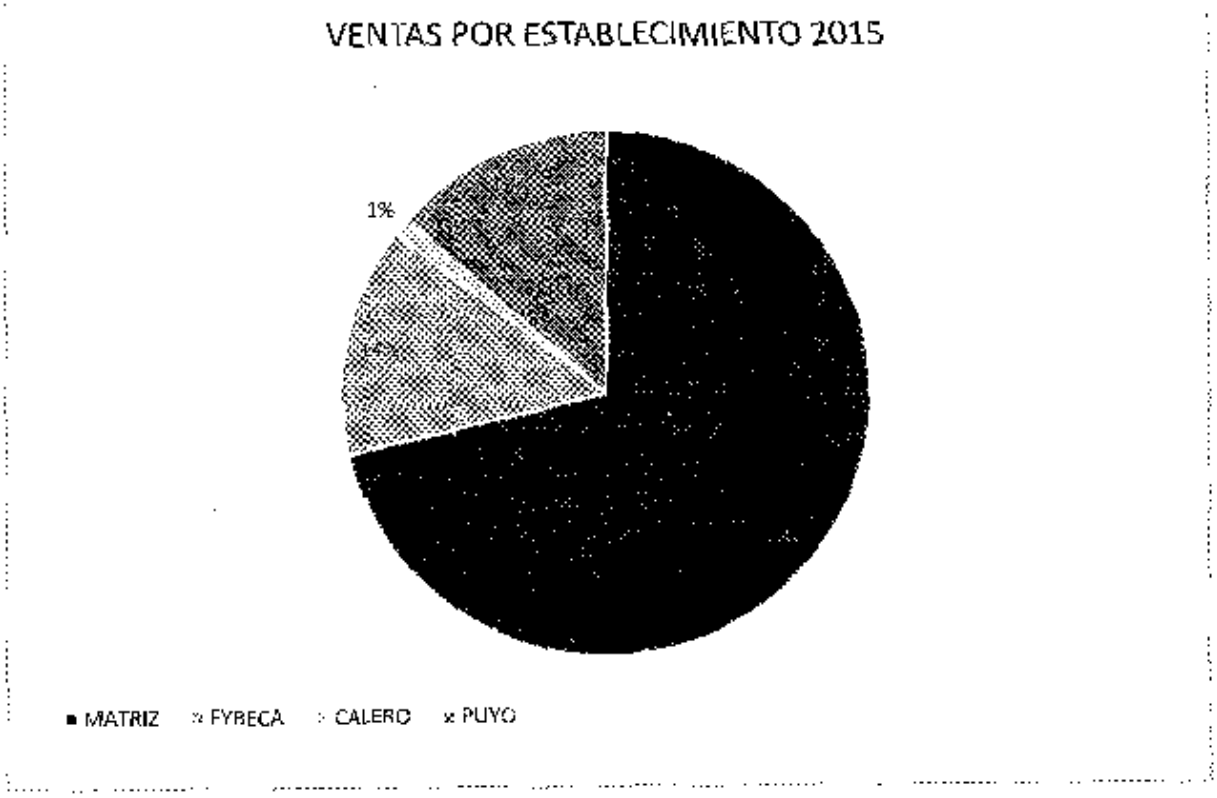
## VENTAS POR CLIENTES 2014 - 2015

| CLIENTES | VENTAS 2014 | VENTAS 2015 | VARIACION PORCENTUAL |
|---|---|---|---|
| BAXTER ECUADOR S.A. | 109,265.30 | 112,226.21 | 2.71% |
| CLIENTES VARIOS CREDITO | 10,229.50 | 7,032.30 | -31.25% |
| CLIENTES VARIOS | 545,765.11 | 605 132.62 | 10.88% |
| CLINICA CENTRAL | 1,760.00 | 1,965.00 | 11.65% |
| CLINICA CREHVITAL | 1,923.70 | 2,777.80 | 44.40% |
| CLINICA TUNGURAHUA | 4,408.45 | 2,072.40 | -52.99% |
| COORDINACION ZONAL 3 SALUD | 62,594.26 | 87,225.54 | 39.35% |
| ECUASANITAS S.A. | 4,715.02 | 4,216.04 | -10.58% |
| GARCIA SANTAMARIA GLENDA | 1,555.30 | 1,283.97 | -17.45% |
| HOSPITAL PROVINCIAL PUYO | 2,252.83 | 8,898.42 | 294.99% |
| IESS | 278,333.16 | 175.613.39 | -36.91% |
| PATRONATO DE PASTAZA | | 5,794.00 | 100.00% |
| PRODEGEL | 2,756.50 | 3,752.00 | 36.11% |
| TARJETAS DE CREDITO | 43,255.91 | 57.520.00 | 32.98% |
| **TOTAL** | **1,068,815.06** | **1,075,509.69** | |


VENTAS POR CLIENTES 2015
0,54%
0,35%
0,65%
0,83%
0,12%
0,39%
0,19%
0,26%
0,18%
BAXTER ECUADOR S.A.
CLIENTES VARIOS CREDITO
CLIENTES VARIOS
CLINICA CENTRAL
CLINICA CREHVITAL
CLINICA TUNGURAHUA
COORDINACION ZONAL 3 SALUD
ECUASANITAS S.A.
GARCIA SANTAMARIA GLENDA
HOSPITAL PROVINCIAL PUYO
IESS
PATRONATO DE PASTAZA
PRODEGEL
TARJETAS DE CREDITO

A continuación se muestra las Ventas de pacientes directos por cada establecimiento:

| LEM OCHOA & OCHOA CIA LTADA | | |
|---|---|---|
| VENTAS POR ESTABLECIMIENTO 2015 | | |
| ESTABLECIMIENTO | VALOR | PORCENTAJE |
| MATRIZ | 472,491.87 | 71% |
| FYBECA | 93,794.00 | 14% |
| CALERO | 7,079.45 | 1% |
| PUYO | 89,287.30 | 13% |
| TOTAL | 662,652.62 | 100% |



Es importante indicar que el 56% de la Ventas son en efectivo y el 44% son ventas a crédito, esto ha permitido que nuestro flujo sea positivo.

Las ventas en relación al año 2015 han incrementado en un 0,63%, que en relación a las ventas comparadas en los periodos 2013 – 2014 es un incremento poco favorable, esto principalmente por el decremento en las ventas institucionales; si analizamos las ventas al IESS en el 2014 fueron de $278,333.16 y en el 2015 de $175,613.39, es decir un decremento de 36%. Pero si analizamos las ventas a pacientes directos han incrementado en un 10.88%.

**GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.**

En el 2015 se ha desarrollo e implementación del sistema de gestión de calidad en la sucursal del Puyo, para el 2016 se preveé la Certificación de la Norma ISO 9001 2008 en las áreas de Hematología, Química, Hormonas y Coagulación.

Se obtuvo la recertificación en la Norma ISO 9001 2008 en la Matriz. Se incrementaron los parámetros participantes, se amplió la cobertura de orinas y marcadores tumorales en el control inter laboratorios. Además, en el control externo se mantiene la participación de todos los parámetros anteriormente establecidos y se implementa la participación de Uroanalisis.

Para el 2016 se desarrollará la Norma 1589 que certifica el desempeño del laboratorio, constituye un eficaz instrumento de gestión y para brindar confianza en la competencia técnica del laboratorio acreditado.

En este periodo se amplió la oferta de servicios con la incorporación de pruebas de autoinmunidad a realizarse en el Equipo Alegría y marcadores tumorales en el Cobas E411, logrando con esto la disminución de derivación a interlaboratorios.

Durante este periodo se han consolidado los convenios de servicios con IESS, Red Pública, BAXTER S.A. y Ecuasanitas, además se continúa con el servicio de laboratorio clínico a la empresa privada.

En el laboratorio Puyo se gestionó y ejecuto el convenio con el Consejo Provincial de Pastaza en el área de Citología y Marcadores Tumorales en las zonas rurales de la provincia.

A final del 2015 se gestionó un convenio con la Cámara de la Pequeña Industria de Tungurahua para prestación de servicios a empresas.

Por rapidez, sensibilidad, versatilidad, seguridad y reducción de costo por prueba en el primer trimestre del 2015 se comenzó a trabajar con el EQUIPO AU4800 de BECKMAN COULTER. Además, con este equipo se incorporó algunas pruebas que se las realizaba en otros equipos con mayor costo.

Se ha venido trabajado en la cconformación de la estructura física y lógica del entorno tecnológico para la integración en línea de las diferentes áreas de atención o establecimiento de LEM desde el segundo semestre del año 2015 y se planifica desarrollar la Pagina Web de la compañía para facilitar a los usuarios la consulta de resultados por internet disminuyendo con esto el tiempo de respuesta y mejorar el servicio.

En este año se ha cumplido con todos los requerimientos normativos y legales para obtener los permisos de funcionamiento en el laboratorio Matriz y todas las sucursales.

**INVERSION.**

Siempre comprometidos con el bienestar y el servicio tanto de nuestros clientes como de nuestros colaboradores se ha invertido en el 2015 en Instalaciones y Adecuaciones $26.341,89.

En el laboratorio matriz se instalaron sistemas de ventilación para mantener una temperatura adecuada para el trabajo del operador y seguridad de los análisis realizados. Además, se realizó una reestructuración del área física para adecuar el espacio para la instalación del Equipo AU4800.

Se está trabajando en la integración en línea los establecimientos de la compañía, en esto se ha invertido hasta el momento $5.600,00, se prevé la culminación de este proyecto en Mayo del 2016.

Para cumplir con los requisitos del Ministerio de Salud se implementó el laboratorio de Microbiología en el Edificio Calero, continuación se detallan los Equipos adquiridos para dicha área durante el periodo 2015:

**INVERSION EQUIPO MEDICO**

| EQUIPO | ESTABLECIMIENTO | VALOR |
|---|---|---|
| CABINA DE BIOSEGURIDAD | CALERO | 9,848.07 |
| MICROSCOPIO | FYBECA | 2,186.69 |
| **TOTAL** | | **12,034.76** |

El julio del 2015 se inició el proyecto de Laboratorio Clínico en Ficoa con la elaboración de los planos con la empresa DIPLAN CIA. LTDA. con un costo de $4.017,64. Para este año se continuará trabajando en este proyecto, al cierre del balance se contabiliza un ahorro en pólizas de inversión en el Banco del Pacifico de $121.829,41.

**ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.**

Es importante aclarar que se ha cumplido a cabalidad con las leyes y reglamentos vigentes.

En el 2015 se ha implementado del Reglamento de Seguridad Ocupacional, el 24 de Septiembre 2015 se obtuvo el Certificado de Higiene y Salud el mismo que tiene una vigencia de un año con la contratación de una asesoría directa para su desarrollo y aplicación.

Las actividades realizadas en esta área en todos los establecimientos de la compañía fueron:

- Colocación la señalética exigida en el sistema de seguridad ocupacional.
- Dotación del equipo de protección al personal operativo y administrativo.
- Capacitaciones permanentes al personal.
- Instalación de sistema de ventilación.

En el 2016 se continuara trabajando en esta área para lograr minimizar el riesgo y concientizar al personal de la importancia de su cumplimiento.

La empresa comprometida con las buenas prácticas de realización del servicio y sistema de gestión de calidad está potenciando la formación de talento humano realizando capacitación permanente dentro y fuera del país a nuestros colaboradores en sus diferentes áreas.

**ASPECTOS FINANCIEROS.**

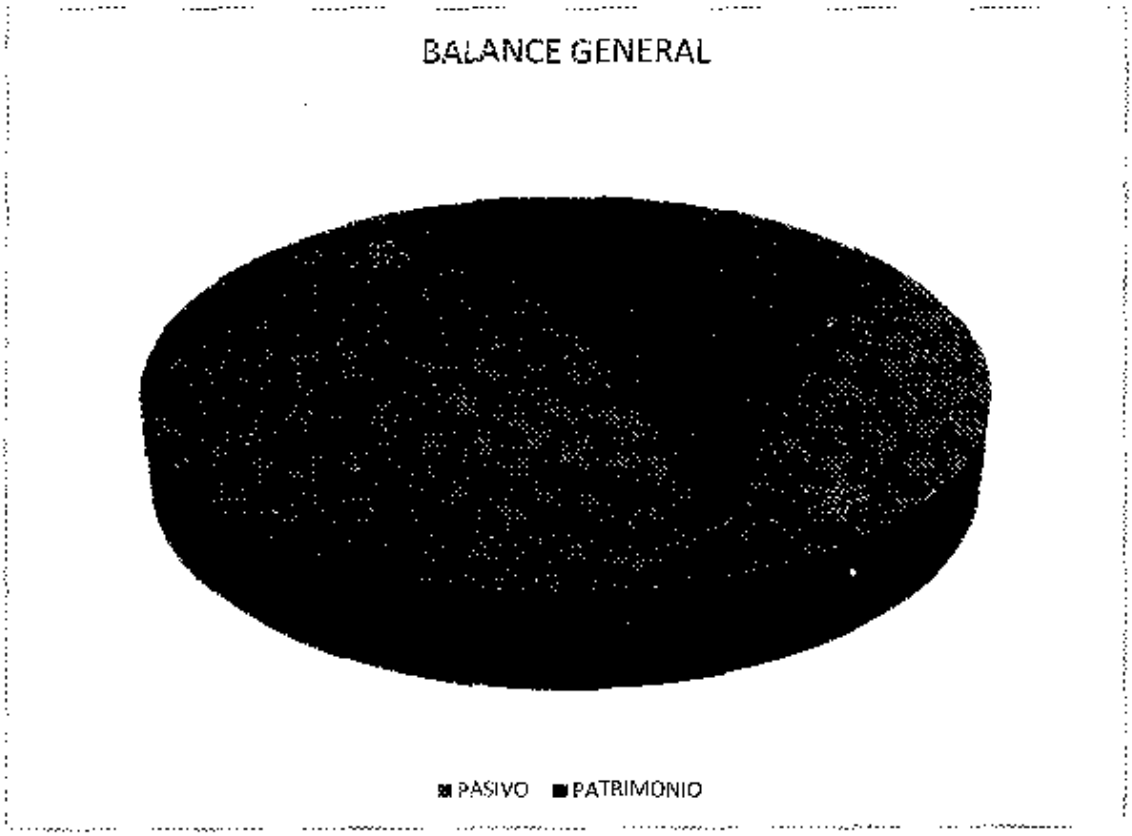
LEM Ochoa & Ochoa Cía. Ltda. cerro el periodo 2015 con $644,732.09 en Activos, $491,236.83 en Pasivos y $153,495.26 en Patrimonio. Si comparamos con el periodo 2014 el Patrimonio sufrió un incremento del 185% esto especialmente por el incremento del Capital Social realizado en Julio del 2015.

La administración propuso la idea de incrementar el capital social para aumentar su capitalización, es decir, los recursos propios del balance de la compañía. Esta sugerencia fue aprobada por los socios de la compañía en Julio del 2015 para lograr mayor fortaleza empresarial y mejores facilidades con entidades financieras.

## LEM OCHOA Y OCHOA CIA LTDA

**BALANCE GENERAL**

| GRUPO | VALOR | PORCENTAJE |
|---|---|---|
| ACTIVO | 644,732.09 | 100% |
| PASIVO | 491,236.83 | 76% |
| PATRIMONIO | 153,495.26 | 24% |




En el Activo Fijo está concentrado el mayor porcentaje del Activo con el 66% esto confirma la naturaleza de la empresa.

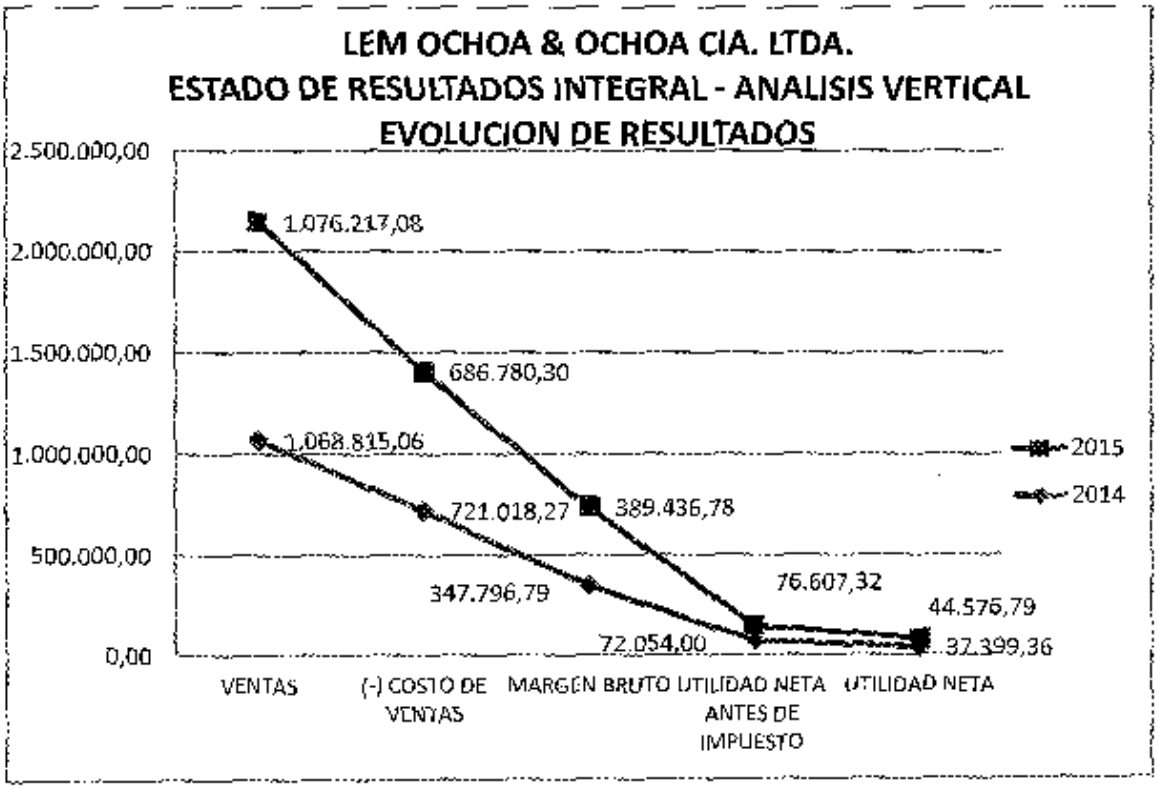
En el Pasivo el rubro más representativo es el subgrupo de Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar con el 41%.

Como reflejan los estados financieros en el periodo 2015 la compañía arrojó una Utilidad Neta de $44.576.79 que en relación al 2014 incremento en 4,14%, el Margen bruto incremento en 12% y la Utilidad antes de impuestos de $76.607,32 como se compara a continuación:

**LEM OCHOA & OCHOA CIA. LTDA.**

**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL - ANALISIS VERTICAL**

| CUENTA | 2014 | 2015 |
|---|---|---|
| VENTAS | 1,068,815.06 | 1,076,217.08 |
| (-) COSTO DE VENTAS | 721,018.27 | 686,780.30 |
| MARGEN BRUTO | 347,796.79 | 389,436.78 |
| UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTO | 72,054.00 | 76,607.32 |
| UTILIDAD NETA | 37,399.36 | 44,576.79 |



Refiriéndose a la situación financiera de la Empresa de manera detallada podrá encontrarse en los estados financieros adjuntos, mismos que en sus partes más relevantes merecen realizar los siguientes análisis.

Mi labor como gerente es defender siempre los intereses de la empresa y sus socios, comprometiendo mi gestión con el cumplimiento de la Misión y Visión de LEM Ochoa & Ochoa Cía. Ltda. Deseo expresar mi agradecimiento a las personas que han colaborado con mi gestión y el desarrollo de la empresa durante el año 2015.

Muchas gracias por su atención y queda en vuestra consideración el presente informe.

Atentamente,

Dr. Marcelo Ochoa E.
Gerente General
LEM OHOA & OCHOA CIA LTADA