



Globfast

Soluciones Globales S.A.

INFORME DE GERENCIA
2017 - 2018

Sra. Alida Cornejo Franco

Gerente General

Agradecimiento.

Al presentar este informe por los resultados del ejercicio contable del año 2017 reitero mi agradecimiento a los accionistas por la confianza que han demostrado en mi accionar como Gerente General de la empresa, cargo que vengo desempeñando a partir del día 21 de Julio del 2015.

Cumplimiento de Objetivos.

En la reunión del Directorio del día 7 de Diciembre del 2016, luego de analizar los resultados acumulados al tercer trimestre del año 2016 de la compañía GLOBFAST, se solicitó a la Gerencia que elabore un plan para incrementar las ventas en base a los siguientes criterios:

1. El incremento de ventas debía obtenerse principalmente en la comercialización de uniformes y libros, pues son las líneas de productos que unidas representan un porcentaje mayor al 90% de las ventas.
2. Aumentar nuestra participación en el mercado de los alumnos de la Academia que actualmente se la estima en un rango de 30-40%.
3. Que el otorgamiento de crédito como medio de expansión de ventas es algo riesgoso puesto que no se cuenta con la facilidad de recuperación a través de las pensiones.
4. Implementar algún plan para que a los clientes se les permita pagar por anticipado mediante aportes periódicos, con algún beneficio que los motive.
5. Buscar asesoría de un especialista en mercadeo para que ayude en la consecución del plan.

Luego del análisis correspondiente y contando con el asesoramiento de un experto en mercadeo, la gerencia presentó el plan solicitado con las siguientes características:

1. Lograr un incremento de utilidad bruta por \$40.000 en la línea de Libros mediante la negociación con los proveedores de mejores condiciones en los costos, manteniendo las ventajas de donación de equipos de computación y proyectores para beneficio de la ANAI.
2. Lograr un incremento de ventas por \$80.000 en la línea de Uniformes mediante entrega de bonos de descuento por la compra de uniformes que fueran redimibles solamente para la adquisición de libros, con la idea de utilizar la fidelidad de los clientes de libros, que bordea el 95%, motivándolos a que se beneficien con un mejor precio por haber adquirido también los uniformes en el almacén. Este objetivo tenía la implicación de realizar una adquisición de inventario adicional en el orden de los \$40.000
3. Implementar una campaña publicitaria en redes sociales propias y de la ANAI y también mensajes en videos al interior del almacén.
4. Implementar mecanismos de evaluación de crédito ágiles pero estrictos y también mecanismos para mejorar los tiempos de atención a clientes.

Resultados: Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- La venta neta de libros, a pesar de no haberse presupuestado un incremento, registró un aumento por \$24.213,74 y la utilidad registró un aumento por \$19.833,89.
- La venta neta de uniformes tuvo un decremento de \$7.046,13 y la utilidad tuvo un decremento de \$9.984,32, esto por efecto de los descuentos otorgados con los bonos ya que en Venta Bruta se registró un pequeño incremento de \$2.191,99.

Conclusiones: El plan no funcionó como estaba previsto en lo concerniente a la línea de uniformes pero los resultados en la línea de libros y las líneas de Tecnología y Electrodomésticos, en las que se tomaron medidas para mejorar la utilidad, contribuyeron en compensar el resultado general, de manera que, como resultado del ejercicio contable del 2017, las ventas netas se incrementaron en \$4.581,18 y la utilidad bruta incrementó en \$8.699,94. Adicionalmente, los malos resultados en la línea de uniformes no permitieron lograr una reducción significativa del inventario, lo cual será una meta para el 2018.

Disposiciones de la Junta General de Accionistas.

Se dio fiel cumplimiento a lo resuelto por la Junta General de Accionistas del 31 de Marzo del 2017 durante la sesión que conoció y aprobó los resultados del ejercicio 2016, es decir, se realizó la acumulación del 10% de las utilidades por valor de \$3.299,47 a la Reserva Legal, y se repartió a los accionistas \$65.000 por cuenta de utilidades acumuladas.

Situación Financiera de la Compañía.

Con este informe se presentan los Estados Financieros del Ejercicio del 2017 para conocimiento y aprobación de la Junta General. Los resultados obtenidos son muy similares a aquellos del año anterior y de cuya comparación podemos observar lo siguiente:

En el Balance

- Las cuentas por cobrar se reducen en un 15%.
- El inventario se reduce en un 5%, siendo esto insuficiente pero entendible por no haberse cumplido en absoluto el presupuesto de ventas que consideraba un incremento significativo.
- El Patrimonio se reduce en un 12% por efecto del reparto de utilidades por \$65.000 a los accionistas que fuera ordenado por la Junta General.

En el Estado de Resultados.

- Ventas Netas se incrementan en el 0,5% y la utilidad bruta se incrementa en el 2,90% debido al mejor comportamiento de las líneas de libros principalmente y de línea blanca que logran compensar los resultados ligeramente negativos en las otras líneas.
- Costo de Mercadería vendida disminuye ligeramente en 0,69%.

- Los Gastos Generales tienen un incremento del 5,61% que representan \$12.975,71 y que se justifica por:
 - Mayor gasto en personal por el sobretiempo pagado por la ampliación de horas de trabajo en la temporada (4.617,39)
 - Las Comisiones por los bonos de descuento utilizados en la compra de libros de secundaria (3.830,80).
 - Impuestos y Otros por impuestos municipales pagados en el año que correspondían al año anterior (\$1.617,16).
 - Internet (\$993,52).
 - Diferencia en Iva de Compras (\$7.422,36). Este gasto podrá ser rebajado substancialmente mediante una mejor coordinación de compras.
- Utilidades Netas, como resultado de las cuentas anteriores registran una disminución de \$6.412,48 con respecto al año anterior.

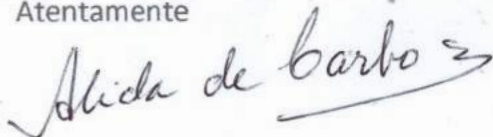
Propuesta sobre destino de utilidades.

En lo que respecta a la distribución de las utilidades, sugiero a la Junta de Accionistas que debe reunirse hasta finales de Marzo /2018, para que de manera similar a lo resuelto con las utilidades del año anterior se tome el 10% de las utilidades, esto es la cantidad de **\$2.658,22** para incremento de la Reserva legal de Capital. Del saldo de las utilidades del ejercicio sumadas a los resultados acumulados que dan un total de \$32.047,71 se tomen \$25.000 para repartir a los accionistas.

Recomendaciones.

En vista de que la economía del país no es muy promisoría para el año 2018, es de esperar que no se produzcan resultados muy diferentes si se continúa actuando con los mismos criterios de años anteriores. Es más, en la línea de libros seguramente se sufrirá un ligero impacto por dejar de vender 4 libros que serán entregados gratuitamente por el Municipio de Guayaquil. Ante este panorama recomiendo buscar el apoyo de un experto financiero o de mercadeo para que ayude en elaborar proyectos de expansión o de nuevos servicios que puedan mejorar significativamente los resultados de la empresa.

Atentamente



Alida Cornejo Franco
Gerente General