

## INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

Yo, Teresita Morales en calidad de Gerente General de la Agencia de Viajes MUNDO VALLE CÍA. LTDA., me permito informar lo siguiente:

Después del análisis de los Balances Financieros del periodo 2011, se puede manifestar que la empresa desempeña sus actividades siempre con profesionalidad, ética profesional y responsabilidad que es la misión y el objetivo de la empresa.

Si se realiza un comparativo con el ejercicio Económico del año 2010, podemos observar que la cuenta Gastos se ha incrementado en la mayoría de sus partidas, como por ejemplo en la partida sueldos, ya que se realizó liquidación de básico por parte del gobierno, cambio de personal con incremento de sueldo. La Señorita Auxiliar de Contabilidad Verónica Plazarte por la Señorita Evelyn Morales y el contrato de la sra. Ing. Gabriela Córdova como counter internacional, de igual manera en el caso de Activos la compra de Equipos de Computación, herramientas necesarias para el buen funcionamiento de la compañía. Con respecto a las cuentas por cobrar su incremento es mayor al anterior año, por lo tanto se hizo necesario mantener la Cuenta Provisión Cuentas Incobrables y algunas cuentas se dieron de baja debido a que se perdió de vista a los clientes.

En Cuanto se refiere a Utilidades ha habido una disminución debido a que se perdieron unas cuentas corporativas de empresas que por mandato del gobierno están comprando directamente a las aerolíneas sin tomar en cuenta que el servicio al cliente es lo que hace la diferencia, esto y la reducción de comisiones por parte de las aerolíneas, y la difícil situación del país.

Esta utilidad será repartida a sus empleados proporcionalmente y de acuerdo a disposiciones legales.

La empresa sigue manteniendo su trayectoria y buen prestigio; orientada por la alta responsabilidad y eficiencia de atención al cliente, por parte de quienes laboramos en la Agencia de Viajes Mundo Valle.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS  
15 MAY 2012  
OPERADORES  
QUITO

“El Triángulo” - San Rafael, Centro Comercial “Plaza del Valle” Local “B15”  
Telfs.: 2860264 / 2861414 Fax: 2861051

---

Tenemos metas y objetivos para el año que viene, mejorando cada vez mas profesional y técnicamente para mantenernos como la mejor agencia de viajes en el valle de los chillos.

San Rafael, 15 mayo 2012

Atentamente,



Ing. Com. Teresita Morales  
GERENTE GENERAL

*Mundo Valle Cia Ltda.*  
*Su Agencia de Viajes*

