

“El Triángulo” - San Rafael, Centro Comercial "Plaza del Valle" Local “B15”
Telfs.: 2860264 / 2861414 Fax: 2861051

INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2010

Yo, Teresita Morales, Gerente General de la Agencia de Viajes MUNDO VALLE, me permito informar lo siguiente:

Después del análisis de los Balances Financieros del periodo 2010, se puede manifestar que la Compañía así como el anterior año desempeño sus actividades con calidad, calidez, ética profesional y mucha responsabilidad, cualidades que nos han caracterizado siempre.

Si se realiza un comparativo con el ejercicio Económico del año 2009, podemos observar que la cuenta Gastos se ha incrementado en la mayoría de sus partidas, como por ejemplo en la partida Sueldos, ya que se realizó cambio de personal con incremento de sueldo, la Señorita Auxiliar de Contabilidad Mabel Oscullo por la Señora Fernanda Morales y la Señora Counter Nacional Gabriela Paucar por El Señor Néstor Altamirano, de igual manera en el caso de Activos con la cuenta Vehículos, Equipos de Computación, herramientas necesarias para el buen funcionamiento de la compañía. Con respecto a las cuentas por cobrar su incremento es mayor al anterior año, por lo tanto se hizo necesario mantener la Cuenta Provisión Cuentas Incobrables y algunas cuentas se dieron de baja debido a que se perdió de vista a los clientes.

En Cuanto se refiere a Utilidades hubo un pequeño incremento, viendo esto como un importante logro tomando en cuenta la difícil situación que vive el país y la reducción de comisiones por parte de las aerolíneas llegando hasta un 0% de comisiones. Esta utilidad será repartida a sus empleados proporcionalmente y de acuerdo a disposiciones legales.

La empresa sigue manteniendo su trayectoria y buen prestigio; orientada por la alta responsabilidad y eficiencia de atención al cliente, por parte de quienes laboramos en la Agencia de Viajes Mundo Valle.

San Rafael, 18 de abril de 2011

Atentamente,



Ing. Teresita Morales
GERENTE GENERAL

Mundo Valle Cía. Ltda.
Su Agencia de Viajes

