

**INFORME DE GERENCIA
A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE PALAFREN S.A.**

Señores miembros de la Junta General Ordinaria de Accionistas de PALAFREN S.A.

En cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos sociales y en la Ley de Compañías según lo establece Art. 263 Numeral 4, pongo a vuestra consideración, el siguiente informe de labores correspondiente al ejercicio económico del año 2019:

- El ejercicio económico de la empresa correspondiente al año 2019 presentó, así como el año anterior, una situación favorable para la compañía; obteniendo una ganancia de US\$ 41,476.55; se pagó por concepto de participación a trabajadores el valor de US\$ 6,221.48. El impuesto a la renta del ejercicio es de US\$ 30,856.12, quedando así una Utilidad del ejercicio de US\$ 4,398.95.
- Esta administración ha cumplido fiel y cabalmente las disposiciones emanadas en la Junta General de Accionistas.
- En el ámbito administrativo y legal no ha acontecido hechos extraordinarios dignos de mencionarse.
- Esta administración propone los siguientes aspectos para optimizar los resultados en periodos futuros:
 - Racionalizar los costos y gastos tendientes a justificarlos con niveles de productividad, que nos permita competir;
 - Apoyar a programas de control, tendientes a buscar mayor eficiencia en todos los procesos;
 - Mejorar e implementar protocolos de control interno en nuestras operaciones;
 - Mantener niveles óptimos de calidad en todos nuestros productos y servicios;
 - Motivar y capacitar al personal;
 - Mantener e incrementar nuestra cartera de clientes.

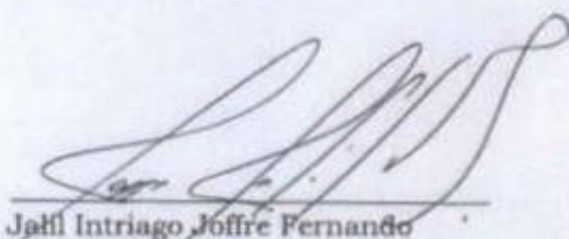
Con respecto a la situación actual que atraviesa el país debido a la pandemia esta Gerencia pone a su conocimiento que hemos aplicado los protocolos necesarios e implementado las medidas de seguridad y bioseguridad requeridas por las autoridades en cuanto a lo siguiente:

- Distanciamiento social entre los trabajadores;
- Aplicación de teletrabajo a las personas que puedan acogerse a esta modalidad;
- Uso de mascarillas y desinfectantes;
- Desinfección de las oficinas y lugares de alto riesgo.

Además, que estamos prestos a cumplir con las imposiciones de los organismos de control para la continuidad de nuestras actividades y del negocio. Aplicando los recursos necesarios para la misma durante el periodo 2020 o hasta cuando dispongan las autoridades.

Señores accionistas espero que para ustedes sea de utilidad el informe anual de mis labores durante el ejercicio económico terminado el 31 de diciembre del 2019, en mi calidad como Gerente General de la compañía, y aprovecho la oportunidad para manifestar mi agradecimiento por la confianza y apoyo demostrado durante mi gestión en este periodo.

Atentamente;

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Intriago', written over a horizontal line.

Jafil Intriago Joffre Fernando

PALAFREN S.A.

Guayaquil, 28 de abril de 2020