

**INFORME DE GERENTE GENERAL PARA ACCIONISTAS DE
SOFTCALMAR S.A.
EJERCICIO ECONOMICO AÑO 2018.**

Estimados Accionistas:

Presento a continuación el informe correspondiente a las actividades de la compañía que se llevaron a cabo durante el año 2018.

Documentación:

En cuanto a documentación, la Compañía operó con todos los documentos y permisos de funcionamiento exigidos. Se tuvo una demora en la obtención de la LUAE pero se solventó los requerimientos exigidos.

Personal:

En lo que a los colaboradores se refiere, se reemplazó a una administradora y se redujo un puesto de saloneró por los niveles de venta que no acompañaron.

Mantenimiento:

Se realizó el cambio del rotulo principal, y se dio el mantenimiento y limpieza de ductos oportunamente.

Ventas:

Fue un año difícil donde las ventas no alcanzaron los niveles esperados. Se incorporó el sistema de fidelización de clientes a través del Club Vip.

Finalmente, indicar que en los Estados Financieros en NIFB entregados a cada uno de ustedes, podemos ver y analizar las principales cifras al 31 de diciembre del 2018, las mismas que generan una utilidad del ejercicio una vez deducidas las participaciones laborales y fiscales cuyo valor está a disposición de los señores Accionistas.

Atentamente,



Gabriela Báez
GERENTE GENERAL