

**INFORME PARA JUNTA GENERAL ORDINARIA Y UNIVERSAL DE  
ACCIONISTAS DE SOFTCALMAR S.A.  
AÑO 2014**

Dando cumplimiento con las disposiciones emitidas por la SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS, presento a continuación el informe correspondiente a las actividades financieras y administrativas desarrolladas durante el año 2014.

Durante este ejercicio económico, se han realizado diferentes actividades de mantenimiento, la mayoría de ellos dentro de los cronogramas establecidos a para ese efecto.

En el área de personal por las anomalías presentadas con los administradores , se resolvió reemplazarlos y renovar al equipo de trabajadores del local, lo cual ha permitido mejorar las ventas y la operación del giro de negocio, a pesar de una pequeña rotación en los saloneros.

Se reforzó el servicio al cliente, y tiempos de entrega en los pedidos a domicilio, así como también la calidad de los diferentes productos.

En los Estados Financieros en NIIFS entregados a cada uno de ustedes, podemos ver y analizar las principales cifras al 31 de Diciembre del 2014, las mismas que generan una utilidad del ejercicio una vez deducidas las participaciones laborales y fiscales valor que está a disposición de los señores Accionistas

La documentación legal de la empresa se encuentra debidamente actualizada según la normativa actual vigente.

Atentamente,



Gabriela Báez  
**GERENTE GENERAL**