

INFORME DEL GERENTE

NORVAZQ CIA LTDA.

15 marzo-2013

Señores socios de NORVAZQ CIA LTDA.

En cumplimiento de las normas vigentes y de las directrices del código de una óptima administración presento a ustedes el informe correspondiente al ejercicio 2012.

Mis actividades estuvieron encaminados estrictamente al cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico y al cumplimiento de las disposiciones de la Junta General, por tal razón mis actividades están orientadas a generar valor agregado para los accionistas dándole transparencia y calidad a todas las relaciones con nuestros clientes y una actuación ética y de sana competencia en el mercado y respetando el derecho a la propiedad intelectual.

Los hechos principales de mi gestión durante el ejercicio se puede resumir el inicio de nuestras actividades en centro comercial principal de Cuenca vemos un respuesta favorable a nuestra marcas.

Por otra parte, acorde con nuestra misión y conscientes de la importancia de la fidelización del cliente, estoy desarrollando estrategias relacionadas con la profundización del conocimiento del cliente, para lo cual se ha establecido una interacción constante con el mismo, aumentando la frecuencia en la comunicación, y la calidad en el servicio y atención brindada al cliente.

La situación financiera es buena frente a lo que podía ser debido a un año tan difícil en la economía ecuatoriana, los ingresos ordinarios son de USD 49.338,76 considerando que nuestras ventas iniciaron a mediados del mes de diciembre este es muy positivo.

La utilidad antes de impuestos y participación de trabajadores es de 1.758,54 el impuesto a la renta es 447.47 cabe indicar que no tuvimos trabajadores en relación de dependencias para los pocos días del mes de diciembre se contrato personal bajo honorarios

Como manifesté ha sido un año muy difícil la competencia es cada vez más competitiva se lucha por precios y calidad con el mismo universo de clientes.

Mi propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en este ejercicio es que después de restar el fondo de reserva legal que es de 65.55 la diferencia es decir 1.245,52 vaya a alimentar el rubro de utilidades retenidas.

Por último dejo constancia de mi agradecimiento a todos por su dedicación e importantes aportes, pues sin esto no hubiera sido posible presentar este informe para su estudio y aprobación.



Pedro Malo.

Gerente Norvazq Cia Ltda.