



INFORME DEL GERENTE DE LA "COMPAÑÍA DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA Y COMBUSTIBLES AUBOLTRUKS S.A. "

NUESTRA ORGANIZACIÓN, fue creada el 30 de Octubre del año 2012, para brindar el servicio de transporte pesado, con una oferta adecuada para todas las ciudades de nuestro País, Con el cual se establece el compromiso de desarrollar el potencial de las personas, asegurar el mejoramiento continuo de las políticas de prevención de riesgos y protección del medio ambiente e incorporar la tecnología como requisito esencial de competitividad. Este es el ambiente adecuado para enfrentar los desafíos del actual escenario económico, para competir en igualdad de condiciones con las empresas de la industria. La compañía **TRANSPORTES DE CARGA PESADA Y COMBUSTIBLES AUBOLTRUKS S.A. "** a partir del año 2017, hemos asumiendo un compromiso muy significativo en los principios universales que son los Derechos humanos, derechos laborales, el medio ambiente y la no corrupción.

Políticas de Gestión Integral

- Brindar un servicio seguro adaptándonos a los requerimientos de los clientes y a los requisitos exigidos por la legislación vigente en materia ambiental y de seguridad y salud ocupacional.
- Asegurar la calidad de los servicios prestados y la satisfacción de los clientes.
- Promover la mejora continua en la eficacia de nuestros servicios, con el fin de optimizar el desempeño resultante.



- Establecer un marco de referencia para la definición de objetivos y metas que permitan evaluar la gestión integral de la Compañía.
- Promover el desarrollo de todos nuestros empleados. Considerar esta Política como prioritaria, asegurando su difusión y comprensión por parte de todos aquellos que trabajan para la organización o en nombre de ella.

Para implementar los principios enunciados, la Dirección promueve las medidas necesarias y provee los recursos asociados para el desarrollo, la comunicación, la implementación, el mantenimiento y el mejoramiento continuo de su Sistema de Gestión Integral.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE NUESTRA EMPRESA.

Nuestra empresa se encuentra situada en la ciudad de Cuenca, en el centro sur de nuestro país, lo que nos permite movilizarnos a cualquier rincón de la nación con puntualidad, cumpliendo de esta manera con la entrega, oportuna y en el tiempo convenido, de la carga transportada.

NUESTRO PREDIO.

Predio ubicado en la Río Paute s/n y Yanahurco en la parroquia Totoracocha de la ciudad de Cuenca. Ahí se encuentran distribuidas las oficinas de administración, la base operativa, el taller de mantenimiento y el estacionamiento de la flota.



NUESTRA FLOTA.

El total de la flota con la cual se presta servicio es de propiedad de **AUBOL TRUCKS**. La misma se encuentra compuesta por TRACTO CABEZALES Mercedes Benz, Kenword, Freihgliner, cada uno con su respectiva plataforma. Esta situación de propiedad, nos permite ofrecer con garantía el servicio a nuestros clientes.

CARACTERÍSTICAS DE NUESTRA FLOTA.

Todas las unidades cuentan con telefonía celular, sistema de rastreo satelital (GPS) (MOTORLINK) La misma posee una amplia cobertura geográfica, un sistema total del vehículo y la mayor seguridad en los viajes en cuanto a que se evita el manejo de efectivo. Además cada unidad de nuestra flota cuenta con un equipo de seguridad, un equipo de mecánica y los elementos necesarios para transportar todo tipo de carga para satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes.

MANTENIMIENTO DE LA FLOTA.

Todos los vehículos cuentan con las inspecciones exigidas por ley. Los controles básicos de la flota se realizan en talleres propios, los cuales consisten en una revisión general del vehículo al regreso de cada uno de los viajes que los mismos realizan.

Estos controles se encuentran documentados en registros individuales para cada unidad.



Los controles que no son realizados en nuestros talleres son y concesionarios oficiales, los cuales también nos brindan asistencia mecánica en todo el territorio nacional e internacional.

NUESTRO PERSONAL.

La selección de nuestro personal es realizada en varias etapas: Exámenes médicos ocupacionales, entrevista personal y pruebas de manejo lo que nos permite tener en nuestras filas el personal más capacitado y responsable de las carreteras de nuestro país.

COBERTURA DE NUESTRO PERSONAL.

Nuestro personal cuenta con el Seguro Ocupacional de acuerdo al ART exigido por ley, también con un Convenio de Medicina Laboral la que nos provee cobertura ante diferentes contingencias que pudiesen afectar a nuestro personal en servicio.

CAPACITACION.

Dadas las complejas características del trabajo desarrollado, nuestro personal es sometido a una constante capacitación, la cual es cuidadosamente diseñada por profesionales

Especializados en un Plan Anual de Capacitación, el cual se cumple dejando constancia escrita y personalizada de dicho cumplimiento.

ASPECTOS LEGALES

Nuestra empresa se encuentra encuadrada dentro de toda la normativa legal e impositiva vigente. Dando cumplimiento estricto a las disposiciones emanadas de dichas normas.

SISTEMA DE GESTION INTEGRAL ESTADO ACTUAL.

Con el objetivo de desarrollar la mejora continua y de ofrecer a nuestros clientes las alternativas más óptimas para la satisfacción de sus necesidades, siempre apuntando a ser líderes en calidad de servicio al cliente, hemos desarrollado un sistema de calidad conforme a las normas establecidas por la ley apuntando siempre a la mejora tanto en Calidad de Servicio, cuidado del Medio Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional.



Bolívar Cruz Fernández
GERENTE GENERAL



COMPAÑÍA DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA Y COMBUSTIBLES AUBOLTRUKS S.A. "