

INFORME DE GERENTE GENERAL DE ETHICSCONTROL S.A.

Quito, 31 de marzo del 2017

Señores:

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Presente.

De mis consideraciones.

1. Introducción

El año 2016 fue un año de varios desafíos macroeconómicos para el país, siendo este un año adicional de desaceleración de las economías emergentes, con desplome de precios de las materias primas, entre ellas el petróleo, condiciones financieras restrictivas, pérdida de competitividad, el terremoto de abril de 2016 y la apreciación del dólar. Aspectos que afectaron el crecimiento económico del Ecuador que cerró el año con un decrecimiento del PIB del -1,6%; el año 2015 creció al 0,3%; sin embargo, tal como se puede ver en los estados financieros y notas adjuntas, presentados a la Junta General de Accionistas, la Compañía se encuentra líquida, sólida y debidamente apalancada, conforme a las sanas prácticas de gestión financiera, administrativa y operativa.

2. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe

El Gerente General presenta los objetivos planteados para el año 2016 los cuales fueron cumplidos en un 100% fueron: i) aumentar las ventas, ii) mantener similares indicadores financieros a los del año anterior, mostrando mejora continua, iii) iniciar procesos de desconcentración del portafolio de clientes y aumentar la oferta de productos y servicios, iv) presentar plan de mediano plazo de ventas e iniciar procesos de cotización y licitación con nuevos clientes.

El año 2016 fue un año para poner en marcha las estrategias para crecer e iniciar un proceso para la consolidación de la Compañía en el mercado ecuatoriano, en el mediano y largo plazo. Siendo este, el tercer año completo de operaciones, hemos efectuado y mantenemos dos contratos de servicios especializados de Call Center multicanal y Canal de confianza. Adicionalmente continuamos prestando servicios de gestión y asesoría a clientes. En diciembre del año 2015 suscribimos un contrato con una empresa pública del Municipio de Quito; sin embargo, alineados con la estrategia, ampliamos el portafolio de nuestros servicios, estamos en proceso de colocación de nuestra herramienta de gestión documental y de procesos, la cual contribuirá a futuro como un nuevo producto para optimizar los procesos y la gestión. Presentamos el plan de negocios para dicha herramienta, cuyos presupuestos han sido aprobados por la Administración de la Compañía.

Este año 2016 continuamos consolidado la relación con nuestros clientes e incrementamos ventas en un 260%, resultado de la implementación del canal de atención ciudadana especializado para EMASEO, el cual se conecta con su área de operaciones, dicho incremento fue invertido en capital de trabajo para apalancar el crecimiento del negocio, considerando el compromiso de los accionistas por continuar re invirtiendo en la Compañía. Los presupuestos de ventas, gastos y utilidad se cumplieron.

3. Cumplimiento de las disposiciones de la junta general y el directorio

La Compañía por sus estatutos no tiene Directorio, todas las disposiciones de la Junta General de accionistas se cumplieron al 100% según los estatutos y lo establecido en la norma vigente.

4. Hechos extraordinarios producidos en el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal

No se presentaron eventos extraordinarios durante el año 2016, y, a la fecha de emisión del informe. La Compañía siempre estuvo en listas blancas con todos los entes de control y ha cumplido sus obligaciones legales, administrativas, societarias y laborales con el SRI, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo, IESS y entes de control que regulan la actividad de la Compañía.

5. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente

Los estados financieros adjuntos de la Compañía fueron preparados y presentados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF. Dichos estados financieros se presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la posición financiera de EthicsControl S.A. al 31 de diciembre del 2016, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con dichas normas contables - NIIF. Un resumen es como sigue:

ACTIVO	2015	2016	%
Activo Corriente	31.337,69	38.403,25	87,3%
Activo Fijo, neto	141,25	168,92	0,4%
Otros Activos No Corrientes	9.008,61	5.400,00	12,3%
TOTAL ACTIVO	40.487,55	43.972,17	100%
PASIVO			
Pasivo Corriente	14.324,44	9.249,2	21%
Pasivo No Corriente	13.218,70	24.160,3	54,9%
TOTAL PASIVO	27.543,13	33.409,46	76%
PATRIMONIO	12.956,15	19.562,70	24%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	40,499,28	43,972,16	

	2015	2016	
TOTAL INGRESOS	26.100	94.040,00	
TOTAL EGRESOS	26.111,72	94.193,02	
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	(11,72)	(2.393,45)	

6. Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico

La pérdida del año por US\$2.393,45, corresponde a una etapa de inicio y consolidación en el mercado Ecuatoriano (3 años completos de ventas); por lo tanto, al no ser significativa recomiendo que sea absorbida por el patrimonio en la cuenta contable correspondiente, ya que es una consecuencia del antes referido proceso de crecimiento y consolidación de la operación de la compañía.

7. Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el año 2017

Continuar con la estrategia comercial presentada en los presupuestos del 2017. Continuar con la consolidación y fortalecimiento de ventas, ampliar el portafolio de clientes y servicios, y, mantener el enfoque en los segmentos de clientes aprobados, cuyas propuestas fueron presentadas y esperamos que al menos el 50% de las mismas se cierre en el 2017. Continuar aplicando las políticas operativas y de control del Call center y asesorías.

8. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

Sobre las herramientas utilizadas por la Compañía: Open KM – gestor documental y gestor multicanal – call center inbound y outbound, no son desarrollos propios y son herramientas cuyas licencias han sido debidamente adquiridas y registradas para su uso por parte de la Compañía y, los permisos han sido debidamente otorgados por los dueños de las mismas; por lo tanto, este aspecto no le es aplicable para la Compañía.

La Gerencia General ha supervisado la correcta aplicación de todos los principios contables, tributarios y controles internos para asegurar la operación y el cumplimiento con todos los organismos de control en base a una gestión administrativa eficiente.

Se ha dado cumplimiento a todas las resoluciones de la Junta General de Accionistas. No existen hechos extraordinarios por reportar durante el ejercicio 2016.

Las cifras de los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2016, son de mi responsabilidad; y, se encuentran presentadas razonablemente, consecuentes a nuestra realidad financiera, operativa y de conformidad con las normas contables, regulaciones y prácticas vigentes.

Atentamente,



Marco Patricio Chavez Salazar
Gerente General
ETHICSCONTROL S.A.