

**INFORME DE GERENCIA GENERAL**  
**ADVISORTEAM SOLUTIONS CIA. LTDA.**  
**CORRESPONDIENTE AL AÑO 2013**

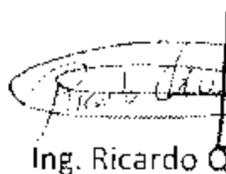
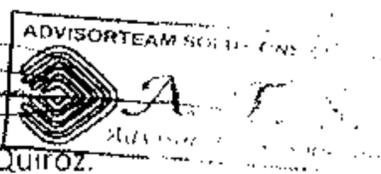
En cumplimiento a lo dispuesto en el reglamento de la empresa, presento a continuación el Informe de actividades correspondientes al año 2013.

La empresa envió propuesta de servicios a varios prospectos dando un total de 20 propuesta enviadas durante el año 2013 (registrados en los documentos de envió/recepción).

Las cooperativas Acción Rural, así como varias cooperativas solicitaron presentaciones de los servicios a las cuales se visitaron en horarios previamente coordinados con las Generales de las mismas.

Durante los meses de gestión los esfuerzos se han centrado en el mejoramiento en los procesos internos de soporte y presentación de servicios. Los mismos que no han sido eficientes durante el año 2012 y han causado malestar en los clientes. Se ha realizando la programación de actividades especificando tiempos y plazos de entrega tanto en el envío de propuesta como presentaciones y visitas a los prospectos.

Se está desarrollando el concepto de imagen corporativa para promocionar la marca de soporte tecnológico gerencial, para lo cual se reajusto la imagen de logotipo y se contrato una empresa especializada en desarrollo web para diseñar el nuevo portal web que servirá de instrumento para las tácticas de mercadeo on-line que se van a utilizar para promocionar la marca y los nuevos servicios.

Ing. Ricardo Quiroz.  
Gerente General  
Advisor Team Solutions Cia. Ltda.