

OPERACIONES 2019

El enfoque de operaciones para el año 2019 estuvo basado en los siguientes objetivos:

- **BUSCAR RENTABILIDAD EN LAS OPERACIONES.**- el área de operaciones estuvo concentrado es buscar eficiencias y lograr mayor rentabilidad en las operaciones actuales y proyectos futuros, para lo cual podemos comparar los datos de los año 2017, 2018 y 2019.

AÑO	FACTURACION	MARGEN BRUTO
2017	\$ 4,790,778	21.3 %
2018	\$ 5,505,903	18.3 %
2019	\$ 5,948,279	19.2%

- **MANTENER LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EXISTENTES.**- en el año 2018 tenemos una puntuación de 4,07 en la encuesta de satisfacción de clientes, es decir, una calificación de MUY BUENO.
- **IMPLEMENTAR LAS NUEVAS OPERACIONES CAPTADAS** tanto en la División Pharma así como en Consumo.

INDICADORES DE GESTIÓN OPERACIÓN 2019

A continuación:

OBJETIVO	INDICADOR	PROMEDIO/VALOR
GESTION GERENCIAL		
Alcanzar una rentabilidad del 8% anual sobre las ventas	Rentabilidad sobre ventas	7,1 %
Aseguramiento de liquidez	Activo corriente/pasivo Corriente	1,5
Alcanzar al menos el nivel de "MUY BUENO" en satisfacción de nuestros clientes	Satisfacción de clientes	Muy Bueno
SISTEMA DE GESTIÓN		
Cumplir con los tiempos previstos para cerrar SAC's en un 90%	Cumplimiento de acciones Correctivas	90%
SERVICIO AL CLIENTE		
No superar una queja mensual por cliente	Quejas por categoría cliente	0
OBJETIVO		
ALMACENAMIENTO		
Maximizar el uso de la capacidad de almacenamiento, al menos en un 75%, este indicador es referencial	Utilización	85,22%
COPACKING		
Alcanzar un 98% de cumplimiento en órdenes de Copacking	% cumplimiento de órdenes	100%
Mantener 0% de contaminación del material recibido para empaque	% Ingreso de contaminados	0%
GESTIÓN DE INVENTARIOS		
No superar las diferencias de inventarios por cliente en 2%		0,02%
DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE		
Alcanzar al menos el 98% en el nivel de cumplimiento de Entregas a Tiempo en CD Clientes Quito	Entregas a tiempo	99,71%
Alcanzar al menos el 96% en el nivel de cumplimiento de Entregas a Tiempo en CD Clientes Guayaquil	Entregas a tiempo	98,95%
Alcanzar al menos el 96% en el nivel de cumplimiento de Entregas a Tiempo en entregas de cobertura Quito	Entregas a tiempo	96%
Alcanzar al menos el 96% en el nivel de cumplimiento de Entregas a Tiempo en entregas de cobertura Guayaquil	Entregas a tiempo	97,04%
Alcanzar al menos el 98% en el nivel de cumplimiento de Entregas completas Quito	Entregas Completas	99,94%
Alcanzar al menos el 98% en el nivel de cumplimiento de Entregas completas Guayaquil	Entregas Completas	99,80%
Alcanzar al menos el 96% en el nivel de cumplimiento de Entregas completas Quito	Entregas Completas	96%
Alcanzar al menos el 96% en el nivel de cumplimiento de Entregas completas Guayaquil	Entregas Completas	96,49%
No superar un siniestro semestral	Seguridad en la entrega	0
TALENTO HUMANO		
Brindar al trabajador constantemente capacitaciones orientadas a su labor	Cumplimiento de Capacitaciones	100%
No superar el 6% de rotación del personal	Rotación de Personal	4%
Brindar al trabajador una efectiva orientación general sobre las funciones que desempeñará, los fines y estructura de la empresa con una meta del 95%	Cumplimiento de Inducción	100%
Cumplir con el 85% de revisión de antecedentes y visitas domiciliarias del personal crítico que ha ingresado en el periodo	Ejecución de estudios de seguridad	85%
ADQUISICIONES		
Satisfacer el 100% de efectividad de compras	Conformidad de compras	100%
SISTEMAS Y TECNOLOGÍA		
Cumplir con al menos el 95% de la atención de programación	Tiempo de respuesta	95%
Cumplir al 100% con la seguridad de la información	Mantenimiento equipo electrónico	98%

ADMINISTRACIÓN

En el 2019 trabajamos de manera intensa en los indicadores claves de Clima Laboral, mejorando la comunicación e inclusión del personal operativo y administrativo en la visión del negocio.

Se invirtió tiempo y recursos en momentos de integración para el personal aprovechando fechas importantes o en capacitaciones para manejo seguro de vehículos de transporte, de igual forma el personal recibió capacitación en seguridad y salud ocupacional y en seguridad física para cumplir con nuestras certificaciones ISO y BASC.

Pudimos generar reuniones mensuales del Comité Paritario en cada centro de distribución logrando que el personal este comprometido con la Compañía y con su trabajo dando un buen servicio a los Clientes.

Al 31 de diciembre del 2019 Inlogtrans cerró con 81 personas en nómina, en 2018 fuimos 64 personas en nuestro rol de empleados. El incremento se debe al personal de distribución que se contrató para manejar la operación nueva con el Cliente Pepsico.

Informamos también que la empresa ha cumplido y mantiene vigente sus licencias para uso de programas informáticos.

La compañía mantiene vigente y a título propio la marca y el logo de Inlogtrans S.A.

No mantenemos contingentes legales, ni se conoce de demandas o pendientes legales que puedan afectar el cumplimiento actual con los entes de control Superintendencia de Compañías, Servicio de Rentas Internas y el Instituto de Seguridad Social IESS.

Durante el 2019 han sido atendidos todos los requerimientos de información solicitados por nuestros Clientes y mantenemos vigentes los contratos comerciales para respaldo de nuestras operaciones de transporte.

FINANZAS

Los estados Financieros de Inlogtrans al 31 de Diciembre de 2019 respecto al 31 de diciembre de 2018, se presentan a continuación:

Estado de Situación Financiera:

Al 31 de Diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

El total de activos de la compañía se presenta a continuación:

	<u>2019</u>		<u>2018</u>		<u>Var. Anual</u>	
Activos						
Activos corrientes						
Efectivo y equivalentes de efectivo	US\$	577,722	28%	182,805	13%	216%
Inversiones		92,015	4%	30,228		204%
Cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar neto de de provisión acumulada, US\$ 16,056 en el 2019 US\$ 7,721 en el 2018		1,200,392	58%	1,144,285	80%	5%
Pagos anticipados		882	0%	1,159	0%	-24%
Total activos corrientes	US\$	<u>1,871,010</u>		<u>1,358,477</u>		38%
Activos no corrientes						
Cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar	US\$	0	0%	1,500		-100%
Propiedades y equipos neto de depreciación acumulada de US\$ 18,065 en el 2019 y US\$ 3,069 en el 2018		74,297	4%	61,565	4%	21%
Activo por derecho de uso		110,862	5%	0	0%	0%
Inversiones en acciones		5,100	0%	5,100	0%	0%
Activos por impuestos diferidos		6,705	0%	3,783	0%	77%
Total activos no corrientes	US\$	<u>196,965</u>		<u>71,948</u>		174%
Total Activos	US\$	<u>2,067,975</u>	100%	<u>1,430,425</u>	98%	45%

El total de activos de Inlogtrans se incrementó en un 45% frente al año 2018,

Los activos corrientes suben un 38%, en este grupo sube el efectivo en un 216% frente al año anterior, y también suben las cuentas por cobrar a clientes en un 5%, los activos por impuestos corrientes se usan en su totalidad para el pago del impuesto causado por el año 2019.

Los activos fijos suben un 21% por las adquisiciones realizadas en este año 2019.

Al 31 de Diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

El total de pasivos y el patrimonio de la compañía se presenta a continuación:

		<u>2019</u>		<u>2018</u>		<u>Var. Anual</u>
<u>Pasivos y Patrimonio de los Accionistas</u>						
Pasivos corrientes						
Cuentas por pagar y otras cuentas por pagar	US\$	825.385	63%	696.584	72%	18%
Obligaciones financieros		10.450	1%	6.057	1%	73%
Pasivo por contratos de arrendamiento		69.453	5%	0	0%	0%
Obligaciones corrientes		134.195	10%	90.054	9%	49%
Pasivos acumuladas		<u>151.720</u>	12%	<u>112.465</u>	12%	35%
Total pasivos corrientes	US\$	<u>1.191.202</u>		<u>905.161</u>		32%
Pasivos no corrientes						
Obligaciones financieros	US\$	11.645	1%	13.414	1%	-13%
Pasivo por contratos de arrendamiento		43.366	3%	0	0%	0%
Obligaciones no corrientes		16.623	1%	0	0%	0%
Obligaciones patronales		<u>50.821</u>	4%	<u>46.817</u>	5%	9%
Total pasivos no corrientes	US\$	<u>122.455</u>		<u>60.230</u>		103%
Total Pasivos	US\$	<u>1.313.657</u>	100%	<u>965.391</u>	100%	36%

El total de pasivos de la compañía aumenta en un 36% en el 2019,

Las cuentas por pagar suben en un 18% frente al año 2018,

En el 2019 se contrató una obligación financiera para adquirir un camión registrándose tanto la porción corriente y no corriente.

Por norma financiera internacional de aplicación obligatoria en 2019 hemos provisionado el alquiler de vehículos en la cuenta pasivo por arrendamientos tanto en el corto como en el largo plazo.

Las obligaciones corrientes se incrementan en un 49% y corresponden a los impuestos renta por pagar al SRI más la contribución única y temporal según decreto Presidencial emitida el 31 de Diciembre de 2019.

Los pasivos acumulados suben un 35% que para este año 2019 corresponden a la participación de trabajadores en las utilidades por pagar y la provisión de beneficios sociales del personal,

Los beneficios definidos para el personal en la provisión de jubilación patronal y desahucio suben un 9%

Al 31 de Diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

El patrimonio se presenta a continuación:

		<u>2019</u>		<u>2018</u>		<u>Var. Anual</u>
<u>Patrimonio de los Accionistas</u>						
Capital social	US\$	79,623	11%	79,623	17%	0%
Reserva legal		66,561	9%	35,087	8%	90%
Otros resultados integrales		46,986	6%	35,585	8%	32%
Resultados acumulados :						
Resultados acumulados		141,632	19%	0	0%	0%
Resultado del ejercicio		<u>419,516</u>	56%	<u>314,738</u>	68%	33%
Total patrimonio de los Accionistas	US\$	<u>754,318</u>	100%	<u>465,034</u>	100%	62%
Total pasivos y patrimonio de los Accionistas	US\$	<u>2,067,975</u>		<u>1,430,425</u>		45%

El patrimonio de los accionistas se incrementó en un 62%, por incremento en el año 2019 de la reserva legal, por aumento de otros resultados integrales y por un resultado del ejercicio actual que mejoró en un 33% frente al año 2018.

Estado de Resultados Integral:

Al 31 de Diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

A continuación se presenta del estado de resultados obtenido:

	<u>2019</u>		<u>2018</u>		<u>Var. Anual</u>
Ingresos ordinarios					
Ingresos ordinarios	US\$ 5.948,279		5,513,756		8%
Costo de ventas	<u>-4,802,102</u>	-81%	<u>-4.497,115</u>	-82%	7%
Utilidad bruta en ventas	<u>1,146,177</u>	19%	<u>1,016,641</u>	18%	13%
Gastos ordinarios					
Gastos administrativos y ventas	US\$ <u>-567,368</u>	-10%	<u>-591,033</u>	-11%	-4%
Utilidad ordinaria	<u>578,809</u>	10%	<u>425,608</u>	8%	36%
Ganancias / (Pérdidas)					
Ganancias	US\$ 13,565	0%	33,332	1%	-59%
Pérdidas	<u>-21,983</u>	0%	<u>-29,486</u>	-1%	-25%
Resultado del ejercicio antes de impuesto a la renta	<u>570,391</u>	10%	<u>429,453</u>	8%	33%
Impuesto a la renta, estimado:					
Impuesto a la renta corriente	US\$ -153,797	-3%	-118,498	-2%	30%
Impuesto a la renta diferido	<u>2,922</u>	0%	<u>3,783</u>	0%	-23%
Resultado del ejercicio	US\$ <u>419,516</u>	7%	<u>314,738</u>	6%	33%

La venta de servicios subió un 8% y el costo de operación un 7% frente al año 2018,

La utilidad bruta en 2019 fue del 19% versus el 18% obtenida en el año anterior,

Los gastos de administración se redujeron en un 4%,

La compañía pasó en el 2019 a generar un resultado positivo del ejercicio que es un 33% mejor que el año 2018,

El impuesto a la renta también sube en el 2019 en un 30% frente a lo causado en el año anterior.

El resultado obtenido en el 2019 después del impuesto a la renta totaliza \$419,516 y representa el 7% de los ingresos ordinarios; en el año anterior fue el 6%.

La conciliación tributaria se presenta a continuación:

Al 31 de Diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>Var. Anual</u>
Utilidad antes de participación trabajadores e impuesto a la renta	<u>671,048</u>	<u>505,239</u>	33%
Participación trabajadores	-100,657	-75,786	33%
Otras Rentas Exentas	-6,753	-6,247	8%
Participación trab. atribuible a Ing. Exe.	1,013	937	8%
Gastos no deducibles	38,849	0	0%
Generación impuestos diferidos	13,903	0	0%
Reversión impuestos diferidos	<u>-2,215</u>	<u>49,850</u>	-104%
Base imponible para impuesto a la renta	<u>615,188</u>	<u>473,992</u>	30%
Impuesto a la renta causado, estimado	<u>153,797</u>	<u>118,498</u>	30%
Impuesto a la renta causado	<u>153,797</u>	<u>118,498</u>	30%
Crédito tributario años anteriores	0	-5,348	-100%
Retenciones en la fuente que se realizaron en el ejercicio fiscal	<u>-59,470</u>	<u>-54,363</u>	9%
Impuesto a la renta por pagar	<u>94,327</u>	<u>58,787</u>	60%

La utilidad antes de participación a trabajadores e impuesto a la renta sube un 33% frente al año 2018,

Los gastos no deducibles en el año 2019 tienen varios componentes que se detallan a continuación:
 Por provisiones de jubilación y desahucio correspondientes al cálculo actuarial del año 2019 \$17,512.88 dólares,

Por reversión de impuestos diferidos \$2,215

Por NIIF 16 de arrendamientos operativos 2019 \$1956.25,

Por gastos no soportados, intereses y multas más retenciones asumidas \$8,349.09

Por provisión de la contribución única y temporal por decreto Presidencial \$24,933.78

SUGERENCIAS A LA JUNTA DE ACCIONISTAS

Una vez registrada la participación de trabajadores por el año 2019 y el impuesto a la renta, se sugiere realizar la reserva legal del 10% sobre la utilidad del ejercicio de acuerdo a las disposiciones legales vigentes de manera que el 50% del resultado neto de reserva legal sea repartido entre los accionistas como dividendos.

Adicionalmente se sugiere a la Junta de Accionistas proceder con el aumento del Capital Social aportando el valor de \$ 141,632.08 de las utilidades del año 2018, esta consideración se realiza con el fin de mejorar el Patrimonio de la Compañía.

Agradezco a los señores accionistas y a nuestros colaboradores por su esfuerzo y dedicación para lograr los resultados actuales de la Compañía.

Atentamente,



HERNÁN VILLACÍS MERINO
GERENTE GENERAL
INLOGTRANS S.A.