

INLOGTRANS S.A.
INFORME DE LA GERENCIA GENERAL
AÑO 2018

AREA COMERCIAL 2018

Ingreso de Clientes en el 2018

En el año 2017 se captaron cuentas de diferentes segmentos:

DIDELSA: Cliente del sector de Farma y Cuidado Personal, ingresa con servicios de transporte y distribución desde el mes de octubre de 2018

DISFARMED: Cliente de Farma que ingresa en Julio de 2018 para el servicio de transporte y distribución.

DSM: Cliente del sector de Nutrición Humana y Animal que ingresa para servicio de transporte y distribución desde abril de 2018.

ECUAPROTEIN: Cliente del sector de Nutrición Animal que se incorpora para el servicio de transporte desde el mes de Julio de 2018.

MODERNA ALIMENTOS: Ingresó a INLOGTRANS con el servicio de distribución HORECA en la ciudad de Guayaquil.

SALETICLAB.- Empresa del Sector de Retail Farmacéutico relacionada al grupo Santa Martha de Manabí a quién le prestamos servicios de transporte desde el mes de Noviembre de 2018.

PDVSA.- Transporte de Lubricantes desde Septiembre de 2018.

SEGINUS.- Operación de Logística inversa de neumáticos para reprocesamiento. Operamos desde Julio de 2018.

Salida de clientes en el 2018

En el año 2018 salieron de INLOGTRANS cuentas importantes como:

- **Rodome & Genetia:** Mayo 2018, cliente termina la relación comercial por cambio en su estrategia comercial. Se integraron a la red de Distribución Comercial de Leterago.
- **SISMODE.-** Salieron de nuestra red de Distribución en Octubre de 2018 por reducción de costos.

El resumen de ventas de Inlogtrans en el año 2018 se resume a continuación:

EN LOS DÍAS

		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ARCA S.A.	CONSUMO	23.940,71	27.173,13	23.559,85	27.775,07	25.251,34	26.015,25	26.749,75	27.991,51	28.049,80	27.895,70	26.558,90	26.159,23	317.120,04
ARCA ECUADOR S.A.	CONSUMO	90.482,30	88.052,02	119.228,31	87.765,41	106.663,34	91.433,89	69.991,61	76.603,08	76.794,16	80.586,75	85.975,02	100.829,15	1.074.405,64
BIC ECUADOR S.A.	CONSUMO	16.957,32	27.581,87	41.907,19	21.257,21	26.006,85	30.405,26	24.514,99	22.272,36	18.566,55	14.911,45	16.663,28	20.736,78	280.981,09
DISMARDIS CIA LTDA	CONSUMO	-	-	-	-	-	3.521,80	4.898,30	9.500,00	5.575,00	720,00	-	-	24.215,10
MODERNA S.A.	CONSUMO	-	-	-	-	-	-	-	1.296,00	3.130,00	4.440,00	(196,00)	6.522,02	15.190,02
PROALCO	CONSUMO	3.852,00	3.850,00	3.720,00	4.420,00	4.920,00	3.900,00	4.110,00	4.140,00	4.290,00	4.310,00	5.310,00	5.450,00	51.852,00
QUALA	CONSUMO	75.109,08	60.608,21	68.430,00	72.301,67	69.964,90	70.845,99	69.777,35	79.957,30	62.433,04	71.130,47	69.570,79	85.186,15	894.094,35
AVON	FARMA	16.284,30	15.566,97	16.107,23	16.411,55	13.951,01	16.828,00	15.068,65	16.040,45	17.316,01	18.013,54	15.114,02	15.410,24	182.711,97
CANDELCROSS S.A.	FARMA	778,51	758,51	691,46	718,81	659,99	719,74	753,94	777,91	649,98	638,73	817,32	1.050,90	9.025,28
DIDELSA CIA. LTDA.	FARMA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.045,00	4.891,00	8.936,00
DSM S.A.	FARMA	-	-	-	9.789,20	29.848,12	32.751,30	34.097,11	37.334,77	35.042,68	39.713,89	37.234,64	49.029,91	306.761,62
GALENO	FARMA	1.219,00	1.460,46	1.633,59	1.814,82	1.515,00	1.646,00	1.947,00	1.990,29	1.715,64	1.716,50	1.601,88	736,00	18.996,18
GALAFARM	FARMA	509,00	322,00	215,25	99,50	814,00	46,50	86,25	134,00	139,25	96,75	99,25	88,40	2.610,13
GENETIA S.A.	FARMA	817,14	160,93	260,82	2.387,11	74,52	-	-	-	-	-	-	-	3.700,52
LA SANTÉ	FARMA	24.142,14	23.113,23	32.194,80	24.204,39	26.963,72	26.718,31	23.884,53	32.309,24	35.943,41	35.408,13	28.421,23	32.889,61	345.794,74
LINDE DEL ECUADOR	FARMA	35.097,01	40.742,22	44.568,01	53.438,85	46.183,52	45.104,47	40.702,99	50.970,42	51.584,81	51.957,03	53.071,93	47.951,01	561.574,27
DISFARMED	FARMA	-	-	-	-	-	-	-	-	122,00	1.033,00	1.188,00	-	3.343,00
MEDIGENER	FARMA	1.333,16	1.874,80	666,99	1.333,70	320,00	729,35	664,98	320,26	38,37	680,82	1.018,88	482,24	8.983,55
PANJU SA	FARMA	889,90	1.237,30	1.399,80	1.573,75	1.180,20	1.284,15	1.071,30	1.253,85	850,60	1.202,12	1.614,64	1.088,05	14.855,66
RODDOME SA	FARMA	6.216,55	1.964,38	5.943,95	5.153,85	2.064,76	-	-	-	-	-	-	-	21.943,49
SALETICLAB S.A.	FARMA	-	-	-	-	54,00	-	-	-	-	-	-	-	54,00
SIEMENS HEALTHCARE	FARMA	569,75	566,48	70,40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.206,63
SOPHIA ECUADOR	FARMA	1.545,75	1.709,25	1.473,00	1.618,25	1.843,75	1.699,50	1.782,00	2.079,50	1.807,00	1.930,75	1.875,25	1.194,00	20.356,00
FERREMUUNDO	FERRITERIA	3.600,00	4.320,00	6.142,50	5.871,00	5.473,56	5.878,74	5.490,00	6.731,56	6.763,56	6.351,28	6.111,62	6.323,37	66.940,79
PRIMESA	FERRITERIA	71.483,34	39.757,36	74.482,73	68.428,69	70.268,21	67.871,41	65.477,06	89.253,52	63.992,53	69.298,43	54.950,37	47.507,76	783.149,61
CODANI	INDUSTRIAL	224,10	180,44	432,40	419,98	410,55	478,09	471,05	593,76	285,59	308,34	273,60	250,27	4.266,57
ECLAPROTEIN	INDUSTRIAL	-	-	-	-	-	-	-	5.049,54	4.323,24	5.748,78	4.888,55	1.646,96	21.656,47
HUMACAR S.A.	INDUSTRIAL	99,00	92,18	584,56	1.915,00	1.497,93	1.022,66	823,35	833,58	843,35	2.961,34	840,29	1.165,58	12.678,62
MATERPACKIN CIA LTDA	INDUSTRIAL	26.516,54	380,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.896,54
PONSA	INDUSTRIAL	-	-	-	-	-	-	-	-	623,67	2.739,66	3.812,85	2.158,91	9.335,13
QUIMICA AMTEX	INDUSTRIAL	860,28	602,50	876,63	683,45	861,40	1.020,78	1.009,73	755,10	780,48	1.097,10	1.258,55	473,98	10.279,38
SEGINUS	INDUSTRIAL	-	-	-	-	-	10.643,36	19.875,99	17.623,64	19.015,05	19.522,90	16.067,38	102.747,72	102.747,72
SIEMENS S.A.	INDUSTRIAL	5.927,52	4.153,90	5.474,93	6.193,76	4.607,64	2.849,16	8.964,60	8.141,00	9.297,30	4.152,54	2.346,55	2.235,28	64.943,98
SISMOE	INDUSTRIAL	2.324,50	1.858,50	996,00	870,00	1.152,00	1.236,00	1.155,00	1.497,00	1.236,00	1.680,00	-	-	18.943,00
MARTEC CIA. LTDA.	TECNOLOGIA	224,70	2.975,10	45,00	1.794,10	2.968,80	4.393,60	55,30	4.587,00	104,50	5.057,05	400,70	27,00	22.692,65
XEROX DEL ECUADOR S.A.	TECNOLOGIA	13.939,75	14.091,76	21.248,75	29.539,83	20.838,97	18.295,48	16.341,36	17.319,60	13.235,70	14.342,10	18.262,26	20.682,85	216.777,91
VARIOS		174,97	292,74	815,80	420,18	1.014,49	243,71	2.057,56	792,78	286,33	227,30	681,60	4.156,52	11.163,92
		424.658,12	385.106,54	472.714,45	448.599,13	463.520,69	456.936,54	432.795,12	500.418,97	463.264,17	490.964,61	463.108,71	501.967,15	5.989.992,80

OPERACIONES 2017

El enfoque de operaciones para el año 2018 estuvo basado en los siguientes objetivos:

- BUSCAR RENTABILIDAD EN LAS OPERACIONES.- el área de operaciones estuvo concentrado es buscar eficiencias y lograr mayor rentabilidad en las operaciones actuales y proyectos futuros, para lo cual podemos comparar los datos de los años 2016, 2017 Y 2018.

AÑO	FACTURACION	MARGEN BRUTO
2016	\$ 4,528,917	9.5 %
2017	\$ 4,790,778	21.3 %
2018	\$ 5,505,903	18,3 %

- MANTENER LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EXISTENTES.- en el año 2017 tenemos una puntuación de 4,02 en la encuesta de satisfacción de clientes, es decir, una calificación de MUY BUENO.
- IMPLEMENTAR LAS NUEVAS OPERACIONES CAPTADAS tanto en la División Pharma así como en Consumo.

INDICADORES DE GESTIÓN OPERACIÓN 2018

OBJETIVO	INDICADOR	PROMEDIO/VALOR
GESTIÓN GERENCIAL		
Alcanzar una rentabilidad del 8% anual sobre las Ventas	Rentabilidad Sobre Ventas	11,50%
Aseguramiento de Liquidez	Activo Corriente / Pasivo Corriente	1,7
Alcanzar al menos el nivel de 'MUY BUENO' en el Nivel de Satisfacción de nuestros clientes.	Satisfacción de Clientes	MUY BUENO
SISTEMA DE GESTIÓN		
Cumplir con los tiempos previstos para cerrar SAC's en un 95%	Cumplimiento de Acciones Correctivas	93,00%
SERVICIO AL CLIENTE		
No superar 1 queja mensual por cliente	Quejas por Categoría Cliente	en mayo, junio, agosto, octubre y noviembre se supera la 1 queja
ALMACENAMIENTO		
Maximizar el uso de la capacidad de almacenamiento, al menos en un 75%, este indicador es referencial	Utilización	94,00%
COPACKING		
Alcanzar un 98% de cumplimiento en órdenes de Copacking	% Cumplimiento de Órdenes	96,80%
Mantener 0% de Contaminación del material recibido para Empaques	% de Ingresos Contaminados	0,00%
GESTIÓN DE INVENTARIOS		
No superar las Diferencias de Inventario por Cliente 1%		0,00%
DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE		
Alcanzar al menos el 98% en el nivel de cumplimiento de Entregas a Tiempo en CD Clientes Quito	Efectividad en Entrega	99%
Alcanzar al menos el 98% en el nivel de cumplimiento de Entregas a Tiempo en CD Clientes Guayaquil	Efectividad en Entrega	98%
Alcanzar al menos el 96% en el nivel de cumplimiento de Entregas a Tiempo en entregas de cobertura Quito	Efectividad en Entrega	99,48%
Alcanzar al menos el 96% en el nivel de cumplimiento de Entregas a Tiempo en entregas de cobertura Guayaquil	Efectividad en Entrega	95%
Alcanzar el 98% en el nivel de cumplimiento de Entregas Completas Quito	Entregas Completas	99%
Alcanzar el 98% en el nivel de cumplimiento de Entregas Completas Guayaquil	Entregas Completas	96%
Alcanzar el 96% en el nivel de cumplimiento de Entregas Completas de entregas de cobertura Quito	Entregas Completas	99%
Alcanzar el 96% en el nivel de cumplimiento de Entregas Completas de entregas de cobertura Guayaquil	Entregas Completas	96%
No superar un siniestro semestral	Seguridad en la Entrega	3 SEMESTROS 1ER SEMESTRE 1 SEMESTROS 2DO SEMESTRE
RECURSOS HUMANOS		
Seleccionar y mantener los empleados competentes y motivados. Alcanzar el 80% en el 2018	Clima Laboral	76,80%
No superar el 6% en el índice de rotación anual	Rotación de Personal	1,92%
Brindar al trabajador una efectiva orientación general sobre las funciones que desempeñará, los fines y estructura de la empresa. Meta 98%	Cumplimiento de Inducción	82,23%
Cumplir con al menos el 98% de revisión de antecedentes y visitas domiciliarias, del personal crítico, ingresado en el periodo	Estudios de Seguridad	62,70%
ADQUISICIONES		
Satisfacer el 98% efectividad en compras	Conformidad en Compras	100,00%
MANTENIMIENTO		
Cumplir con por lo menos el 85% del programa de mantenimiento anual	% del Cumplimiento de Mantenimiento	89,00%
SISTEMAS Y TECNOLOGÍA		
Cumplir con al menos el 95 % de la atención o programación	Tiempo de Respuesta	95%
Cumplir al 100% con la Seguridad de la Información	Mantenimiento Equipo Electrónico	99,00%
	Respaldo de la información	100,00%
SEGURIDAD FISICA		
Seguridad Fisica (check list)	Gestion de seguridad fisica	100%

ADMINISTRACIÓN

En el 2018 trabajamos de manera intensa en los indicadores claves de Clima Laboral, haciendo una medición en todos los sites de la compañía. Los aspectos que se midieron fueron:

1. Nivel de conformidad de los colaboradores frente a la compañía,
2. Satisfacción con la política de remuneraciones de la compañía,
3. Percepción de oportunidades de desarrollo dentro de la compañía,
4. Percepción de los colaboradores frente a los factores de riesgo psico-social y de seguridad y salud dentro de la compañía

Obtuvimos un resultado de 78/100 que consideramos "MUY BUENO" en la evaluación general.

De la misma manera emprendimos el programa de evaluación del desempeño en los niveles Operativos de la compañía hasta mandos medios con la proyección de aplicar en el 100% de la Evaluación en el 2019. Encontramos muy valiosa la herramienta ya que nos permite destacar las brechas y oportunidades de mejora para nuestro personal. Además del beneficio de abrir una ventana de comunicación entre jefes y subalternos.

Al 31 de diciembre del 2017 cerramos con 52 personas, mientras que al 31 de diciembre de 2018 registramos 64 personas en nuestro rol de empleados.

FINANZAS

Los estados Financieros de Inlogtrans al 31 de Diciembre de 2018 respecto al 31 de diciembre de 2017, se presentan a continuación:

Estado de Situación Financiera:

Al 31 de Diciembre de 2018 y 2017

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

El total de activos de la compañía se presenta a continuación:

<u>Activos</u>		<u>2018</u>		<u>2017</u>		<u>Var. Anual</u>
Activos corrientes						
Efectivo y equivalentes de efectivo	US\$	182,805	13%	286,667	23%	-36%
Inversiones		30,228	2%	0	0%	-
Cuentas por cobrar neto de estimación provisión por pérdidas esperadas de US\$ 7,721 en el 2018 y US\$ 4,895 en el 2017		1,144,285	80%	900,258	72%	27%
Activos por impuestos corrientes		0		61,009	5%	-100%
Pagos anticipados		<u>1,159</u>		<u>0</u>	0%	-
Total activos corrientes		<u>1,358,477</u>	95%	<u>1,247,933</u>	99%	9%
Activos no corrientes						
Propiedades y equipos, neto de depreciación acumulada de US\$ 3,069 en el 2018 y US\$ 300 en el 2017		61,565	4%	5,449	0%	1030%
Inversiones en compañías		5,100	0.4%	0	0%	-
Otros activos no corrientes		1,500	0.1%	1,584	0%	-5%
Activos por impuestos diferidos		<u>3,783</u>	0.3%	<u>0</u>	0%	-
Total Activos	US\$	<u>1,430,425</u>	100%	<u>1,254,966</u>	100%	14%

El total de activos de Inlogtrans se incrementó en un 14% frente al año 2017,

Los activos corrientes suben un 9%, pero dentro de este grupo baja el efectivo en un 36% frente al año anterior, y suben las cuentas por cobrar a clientes en un 27%, los activos por impuestos corrientes se usan en su totalidad para el pago del impuesto causado por el año 2018.

Los activos fijos suben un 1030% por las adquisiciones realizadas en este año 2018.

El total de pasivos y el patrimonio de la compañía se presenta a continuación:

<u>Pasivos y Patrimonio de los Accionistas</u>		<u>2018</u>		<u>2017</u>		<u>Var. Anual</u>
Pasivos corrientes						
Cuentas por pagar y otras cuentas por pagar	US\$	696,584	72%	616,012	63%	13%
Dividendos por pagar		0		136,109	14%	-100%
Obligaciones financieras		6,057	1%	0		-
Pasivos acumulados		112,465	12%	84,884	9%	32%
Obligaciones corrientes		<u>90,054</u>	9%	<u>82,087</u>	8%	10%
Total pasivos corrientes		<u>905,161</u>	94%	<u>919,092</u>	93%	-2%
Pasivos no corrientes						
Beneficios definidos		46,817	5%	65,516	7%	-29%
Obligaciones financieras		<u>13,414</u>	1%	<u>0</u>		-
Total pasivos no corrientes		<u>60,230</u>	6%	<u>65,516</u>	7%	-8%
Total Pasivos	US\$	<u>965,391</u>	67%	<u>984,608</u>	78%	-2%

El total de pasivos de la compañía se reduce en un 1.7% en el 2018,

Las cuentas por pagar suben en un 13% frente al año 2017,

Los pasivos acumulados suben un 32% que para este año 2018 y corresponden a la participación de trabajadores en las utilidades por pagar y la provisión de beneficios sociales del personal,

Los beneficios definidos para el personal por la provisión de jubilación patronal y desahucio suben un 28.5%

En el 2018 se contrató una obligación financiera registrándose tanto la porción corriente y no corriente en este balance.

Patrimonio de los accionistas

Capital social - 79,623 acciones ordinarias de US\$1 cada una, suscritas y pagadas		79,623	17%	79,623	29%	0%
Reserva legal		35,087	8%	17,273	6%	103%
Otros resultados integrales		35,585	8%	(4,681)	-2%	-860%
Resultados acumulados:						
Resultado del ejercicio		<u>314,738</u>	68%	<u>178,143</u>	66%	77%
Total patrimonio de los accionistas	US\$	<u>465,034</u>	33%	<u>270,358</u>	22%	72%
Total pasivos y patrimonio de los accionistas	US\$	<u>1,430,425</u>	100%	<u>1,254,966</u>	100%	14%

El patrimonio de los accionistas se incrementó en un 72%, por un incremento en el año 2018 de la reserva legal, por un aumento de otros resultados integrales, y por un resultado del ejercicio actual que mejoró en un 77% frente al año 2017.

Estado de Resultados Integral:

Al 31 de Diciembre de 2018 y 2017

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

A continuación se presenta del estado de resultados obtenido:

	<u>2018</u>		<u>2017</u>		<u>Var. Anual</u>
Ingresos ordinarios					
Venta de servicios (Nota 20)	US\$ 5,505,903		4,790,778		15%
Costo de ventas (Nota 21)	<u>(4,497,115)</u>	-82%	<u>(3,769,147)</u>	-79%	19%
Utilidad bruta en ventas	<u>1,008,789</u>	18%	<u>1,021,631</u>	21%	-1%
Gastos ordinarios					
Gastos de administración y generales (Nota 22)	<u>(591,033)</u>	-11%	<u>(670,163)</u>	-14%	-12%
Resultado ordinario	<u>417,756</u>	8%	<u>351,469</u>	7%	19%
Ganancias / pérdidas					
Ganancias	41,184		16,408		
Pérdidas	<u>(29,486)</u>		<u>(106,437)</u>		
Total ganancias / (pérdidas), neto	<u>11,697</u>		<u>(90,029)</u>		-113%
Resultado del ejercicio antes de impuesto a la renta	<u>429,453</u>	8%	<u>261,440</u>	5%	64%
Impuesto a la renta, estimado (Nota 23)					
Impuesto a la renta causado	(118,498)		(83,296)		42%
Impuesto a la renta diferido neto	<u>3,783</u>		<u>0</u>		-
Resultado líquido del ejercicio	US\$ <u>314,738</u>	6%	<u>178,143</u>	4%	77%

La venta de servicios subió un 14.9% y el costo de operación un 19.3% frente al año 2017,

La utilidad bruta fue del 18% versus el 21% obtenida en el año anterior,

Los gastos de administración se redujeron en un 11.6%,

La compañía paso en el 2018 a generar un resultado líquido positivo que es un 77% mejor que el año 2017,

El impuesto a la renta también sube en el 2018 en un 42% frente a lo causado en el año anterior.

El resultado obtenido en el 2018 después del impuesto a la renta totaliza \$314,738 y representa el 6% de los ingresos ordinarios, en el año anterior fue el 4%.

Adicionalmente, la compañía ha invertido en activos productivos se adquirieron tres estructuras metálicas de soporte para las entregas de producto de nuestro cliente ARCA, equipo de oficina para las áreas de distribución y un camión de 2.5 toneladas de capacidad para uso en la operación del cliente Linde.

<u>Cuenta</u>	<u>31/12/2017</u>	<u>Adiciones</u>	<u>31/12/2018</u>
Muebles y enseres	5,000	17,900	22,900
Equipos de oficina	464	3,706	4,170
Equipo de computación	285	2,148	2,433
Vehículo	0	35,130	35,130
Propiedades, planta y equipos	5,750	58,884	64,633
Depreciación acumulada	(300)	(2,768)	(3,069)
Propiedades, planta y equipos netos de depreciación acumulada	5,449		61,565

La conciliación tributaria se presenta a continuación:

Al 31 de Diciembre de 2018 y 2017

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

Al 31 de Diciembre de 2018 y 2017

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

	Diciembre 31,	
	2018	2017
	(en U.S. dólares)	
Utilidad antes de participación trabajadores e impuesto a la renta	505,239	282,778
(-) Participación trabajadores	75,786	42,417
Resultado del ejercicio antes de impuesto a la renta	429,453	240,361
(+) Gastos no deducibles	49,849	117,180
(-) Ingresos excentos	(6,247)	0
(+) Participación trabajadores provenientes de ingresos excentos	937	0
Base gravada del impuesto a la renta	473,991	357,541
Total impuesto a la renta causado	118,498	78,659
(-) Anticipo Impuesto a la renta	0	0
Saldo del anticipo pendiente de pago	0	0
(-) Retenciones del ejercicio	54,363	48,366
(-) Crédito Tributario de años anteriores	5,348	95,939
Impuesto a Pagar / (Crédito tributario)	58,787	(65,646)

La utilidad antes de participación a trabajadores e impuesto a la renta sube un 79% frente al año 2017,

Los gastos no deducibles en el año 2018 tienen varios componentes que se detallan a continuación:

Por provisiones de jubilación y desahucio correspondientes al cálculo actuarial del año 2018 \$26,697.96 dólares,

Por baja de saldos anteriores al año 2015 \$11,601.08

Por baja de retenciones no devueltas por el SRI \$4,288.26

Por gastos no soportados y deducibles de seguros \$7261.7

