INLOGTRANS S.A.
INFORME DE LA GERENCIA GENERAL
AÑO 2017

AREA COMERCIAL 2017

Ingreso de Clientes en el 2017

En el año 2017 se captaron cuentas de diferentes segmentos:

AVON MANTA: Negociación concluida a mediados del 2017. El cliente arranca operaciones con INLOGTRANS en Junio de 2017. A este cliente le prestamos servicio de Distribución (Local Delivery)

QUALA MANTA: El cliente ingresa en julio de 2017. La operación con este cliente en INLOGTRANS consiste en la distribución de productos

LINDE HEALTH: Cliente que entró a la operación de INLOG en mayo de 2017. Con este cliente INLOGTRANS desarrolla actividades de entrega de equipos hospitalarios.

FERREMUNDO: El cliente ingresa en Diciembre de 2017. La operación con este cliente en INLOGTRANS consiste en la distribución de productos.

FARMACIAS 911: Cliente ingresa con servicios de transporte eventual.

LABORATORIOS SOPHIA: El cliente ingresa en agosto de 2017. La operación con este cliente en INLOGTRANS consiste en la distribución de productos.

PROALCO: El cliente ingresa en julio de 2017. La operación con este cliente en INLOGTRANS consiste en almacenamiento y distribución de producto

SISMODE: El cliente ingresa en julio de 2017. La operación con este cliente en INLOGTRANS consiste en distribución de productos

GALIAFARM: El cliente ingresa en agosto de 2017. La operación con este cliente en INLOGTRANS consiste en la distribución de productos.

Salida de clientes en el 2017

En el año 2017 salieron de INLOG cuentas importantes como:

- DINADEC: Febrero 2017; INLOGTRANS presentó una propuesta con incremento de tarifas y el cliente no aceptó, por lo que se decide terminar la relación comercial

- BFS: Agosto 2017, cliente termina la relación comercial por haber encontrado tarifas menores con la competencia.

OPERACIONES 2017

El enfoque de operaciones para el año 2017 estuvo basado en los siguientes objetivos:

- BUSCAR RENTABILIDAD EN LAS OPERACIONES.- el área de operaciones estuvo concentrado es buscar eficiencias y lograr mayor rentabilidad en las operaciones actuales y proyectos futuros, para lo cual podemos comparar los datos de los año 2016 y 2017.

AÑO	FACTURACION	MARGEN BRUTO
2016	$ 4,528,917	9.5
2017	$ 4,790,778	21.3

El cierre del CD de Calderón de INLOG, significó la concentración de las operaciones de Distribución en el CD de Pifo, en dónde hemos establecido un Area de Despacho y Cross Dockin que ha dado muy buenos resultados.

- MANTENER LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EXISTENTES.- en el año 2017 tenemos una puntuación de 3,95 en la encuesta de satisfacción de clientes, es decir, una calificación de MUY BUENO.

NOMBRE DEL ENCUESTADO:	CARGO DEL ENCUESTADO:	CALIFICACIÓN FINAL POR CUENTE
IVANNA LEDESMA	JEFE DE DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS	EXCELENTE
ESTEBAN ESTRELLA V.	GERENTE DE LOGISTICA	MUY BUENO
KATHERINE VARGAS	COOR COMPRAS Y LOGISTICA	MUY BUENO
GERMANIA CORONEL	GERENTE ADMINISTRATIVO	MUY BUENO
NATHALY HARO	ASISTENTE DE OPERACIONES Y LOGISTICA	MUY BUENO
ALVARO FRANCO	JEFE DE DISTRIBUCIÓN	BUENO
VERONICA DAVILA	GERENTE DE LOGISTICA	BUENO
JUAN CARLOS ESPINEL	INGENIERO DE VENTAS	MUY BUENO
GEMA OLMEDO	JEFE DISTRIBUCION	MUY BUENO
FERNANDO DELGADO POLO	JEFE NACIONAL DE LOGISTICA	MUY BUENO
ANDREA VERDEZOTO	COORDINADOR OPERACIONES Y LOGÍSTICA	MUY BUENO
ROBERTO BALDA	CONTROLLER COMERCIAL	EXCELENTE
GLENDY GALARZA	JEFE DE LOGISTICA	MUY BUENO

ELIZABETH MAYA	COORDINADORA LOGÍSTICA	BUENO
ECO NORMA CASTILLO D	GERENTE FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO	MUY BUENO
XAVIER CARRIÓN	GERENTE DE LOGISTICA	MUY BUENO
MICHELLE ORTEGA	JEFE PLANEACION Y DISTRIBUCION DE MERCADERIAS	MUY BUENO

- IMPLEMENTAR OPERACIONES EN LA CIUDAD DE MANTA (Avon y Quala).- A partir del mes de julio de 2017 tenemos un punto de Cross Dockin en Manta para la provincia de Manabi, desde donde atendemos las operaciones de Avon y Quala.

- IMPLEMENTAR LAS NUEVAS OPERACIONES CAPTADAS (Linde Health, Ferremundo, Farmacias 911; Laboratorios Sophia, Proalco, Sismode, Galiafarm)

ASPECTOS IMPORTANTES

En el año 2017 se trabajó intensamente en el mantenimiento de nuestro sistema de gestión en nuestros CD Pilo, Amaguaña y Perimetral, obteniendo los siguientes resultados:

- Recertificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce) en septiembre de 2017, a cargo de BASC Capitulo Pichincha.
- Auditoria de Seguimiento 1/2 ISO 9001:2008 en Enero de 2017, a cargo de SGS del Ecuador.
- Auditoria de Segunda Parte por personal de Laboratorios Sophia en el mes de noviembre.

INDICADORES DE GESTIÓN OPERACIÓN 2017

OBJETIVO	INDICADOR	PROMEDIO/VALOR
GESTIÓN GERENCIAL		
Crecimiento en Ventas 5,65% con respecto al 2016	Crecimiento de Ingresos	10,70%
Alcanzar una rentabilidad del 4% anual sobre las Ventas	Rentabilidad Sobre Ventas	10,80%
Aseguramiento de Liquidez		1,03
Alcanzar al menos el nivel de "MUY BUENO" en el Nivel de Satisfacción de nuestros clientes.	Satisfacción de Clientes	MUY BUENO
SISTEMA DE GESTIÓN		
Cumplir con los tiempos previstos para cerrar SAC's en un 95%	Cumplimiento de Acciones Correctivas	[illegible]
SERVICIO AL CLIENTE		
No superar 1 queja mensual por cliente	Quejas por Categoría Cliente	0,16
ALMACENAMIENTO		

Maximizar el uso de la capacidad de almacenamiento, al menos en un 75%, este indicador es referencial	Utilización	96,58%
DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE		
Alcanzar al menos el 98% en el nivel de cumplimiento de Entregas a Tiempo en CD Clientes Quito	Efectividad en Entrega	99%
Alcanzar al menos el 98% en el nivel de cumplimiento de Entregas a Tiempo en CD Clientes Guayaquil	Efectividad en Entrega	98%
Alcanzar al menos el 96% en el nivel de cumplimiento de Entregas a Tiempo en entregas de cobertura Quito	Efectividad en Entrega	97%
Alcanzar al menos el 96% en el nivel de cumplimiento de Entregas a Tiempo en entregas de cobertura Guayaquil	Efectividad en Entrega	97%
Alcanzar el 99% en el nivel de cumplimiento de Entregas Completas Quito	Entregas Completas	100%
Alcanzar el 99% en el nivel de cumplimiento de Entregas Completas Guayaquil	Entregas Completas	96%
Alcanzar el 98% en el nivel de cumplimiento de Entregas Completas de entregas de cobertura Quito	Entregas Completas	99%
Alcanzar el 96% en el nivel de cumplimiento de Entregas Completas de entregas de cobertura Guayaquil	Entregas Completas	98%
No superar un siniestro semestral	Seguridad en la Entrega	SINIESTROS 200 SEMESTRE
COPACKING		
Alcanzar un 98% de cumplimiento en órdenes de Copacking.	% Cumplimiento de Ordenes	98,8%
Mantener 0% de Contaminación del material recibido para Empaque	% de Ingresos Contaminados	0.00%
GESTIÓN DE INVENTARIOS		
Disminuir las Diferencias de Inventario por Cliente 1%		0.00%
Disminuir las Diferencias de Inventario Totales 1% Netos y por unidades		4,81%
RECURSOS HUMANOS		
Seleccionar y mantener los empleados competentes y motivados. Alcanzar el 80% en el 2015	Clima Laboral	0,00%
Elegir y clasificar a los candidatos más adecuados al puesto de trabajo satisfaciendo las necesidades de la empresa. Meta 100%	Provisión oportuna de Cargos Vacantes	99,00%
No superar el 6% en el índice de rotación anual	Rotación de Personal	10,95%
Brindar al trabajador una efectiva orientación general sobre las funciones que desempeñará, los fines y estructura de la empresa. Meta 98%	Cumplimiento de Inducción	82,58%
Cumplir con al menos el 98% de revisión de antecedentes y visitas domiciliarias, del personal crítico, ingresado en el periodo	Estudios de Seguridad	75,00%

ADQUISICIONES		
Satisfacer el 98% efectividad en compras	Efectividad en Compras	85%
MANTENIMIENTO		
Cumplir con por lo menos el 85% del programa de mantenimiento anual	% del Cumplimiento de Mantenimiento	87,65%
SISTEMAS Y TECNOLOGÍA		
Cumplir con al menos el 95 % de la atención o programación	Mantenimiento Equipo Electrónico	97,0%
Cumplir al 100% con la Seguridad de la Información	Respaldos de la información	100,0%

PRINCIPALES PROBLEMAS EN EL ÁREA DE OPERACIONES

Se han presentado los siguientes problemas en las operaciones durante el año 2017.

- Falta de seguimiento a las Solicitudes de Acción Correctivas levantadas por auditorías externas, auditorías internas y quejas de clientes.
- Inadecuado tratamiento de las quejas de los clientes.
- No cumplimiento de los niveles de servicio en la ciudad de Guayaquil en clientes de cobertura.
- No se ha ejecutado la evaluación de Clima Laboral y Evaluación de desempeño del personal.
- No se ha cumplido con lo establecido en los procedimientos del proceso de adquisiciones, se debe actualizar los documentos y registros de este proceso.
- Personal del área de sistemas no ha cumplido con el nivel de servicio a los requerimientos de los usuarios.
- No se ha cumplido con el nivel de efectividad del proceso de inducción al personal.
- No se ha cumplido con el cronograma de revisión de antecedentes penales del personal

ADMINISTRACIÓN

En el mes de junio de 2017 la empresa realizó el cambio de domicilio tributario y matriz a la dirección de nuestro centro de distribución en Pifo, esto debido a nuestra salida tanto de las oficinas como de las bodegas de la anterior dirección en la zona de Calderón.

Actualmente las oficinas de administración central se encuentran ubicadas en Amaguaña en el CD1 de las bodegas de Provefarma. También seguimos operando en Guayaquil en las ubicaciones de CD Perimetral y Sauces. En el mes de julio de 2017 se arrendó una bodega de 140m2 en la ciudad de Manta para soporte de las operaciones con Quala y Avon.

Al 31 de diciembre del 2016 cerramos con 104 personas, mientras que al 31 de diciembre de 2017 registramos 52 personas en nuestro rol, esto debido al cierre del contrato de distribución con Dinadec.

La estructura administrativa y de soporte a las operaciones de Inlogtrans es la siguiente: Gerencia General, Gerencias de Operación Regional y División Farma, Gerencia Administrativa Financiera, Jefaturas de: Distribución, Contabilidad, Sistemas Talento Humano, Administración, Director Técnico y especialistas de calidad a nivel regional.

FINANZAS

Los estados Financieros de Inlogtrans al 31 de Diciembre de 2017 respecto al 31 de diciembre de 2016, se presentan a continuación:

Estado de Situación Financiera:
Al 31 de Diciembre de 2017 y 2016
(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América – US$)

El total de activos de la compañía se presenta a continuación:

Activos		**2017**		**2016**		**Var. Anual**
Activos corrientes						
Efectivo y equivalentes de efectivo *(Nota 4)*	US$	286,667	23%	3,168	0%	8949%
Cuentas por cobrar neto de estimación provisión para cuentas de dudoso cobro de US$4.895 en el 2017 y US$6.486 en el 2016 *(Nota 5)*		900,258	72%	713,829	88%	26%
Activos por impuestos corrientes *(Nota 6)*		61,009	5%	95,939	12%	-36%
Total activos corrientes		1,247,934		812,936		54%
Activos no corrientes						
Propiedades y equipos, neto de depreciación acumulada de US$302 en el 2017 y US$96 en el 2016 *(Nota 7)*		5,449	0%	189	0%	2783%
Depósitos en Garantía		1,582	0%	1,500	0%	5%
Total Activos	US$	1,254,965	100%	814,625	100%	54%

El total de activos de Inlogtrans se ha incrementado en un 54% teniendo una mayor composición en el rubro de efectivo y sus equivalentes, la cartera de cuentas por cobrar refleja una disminución en su composición debido a un mejor movimiento y también se depuro la cartera mala de años anteriores con el cliente Productos Metalúrgicos S.A.

El total de pasivos y el patrimonio de la compañía se presenta a continuación:

		2017		2016		Var. Anual
Pasivos corrientes			%		%	
Cuentas por pagar proveedores y otras cuentas por pagar *(Nota 8)*	US$	616,012	63%	412,281	73%	49%
Dividendos por pagar *(Nota 9)*		196,109	14%	0	0%	0%
Pasivos acumulados *(Nota 10)*		91,370	9%	35,008	6%	160%
Otras obligaciones corrientes *(Nota 11)*		75,595	8%	49,952	9%	51%
Total pasivos corrientes		919,092		497,331		
Pasivos no corrientes						
Beneficios definidos *(Nota 12)*		65,515	7%	67,633	12%	-3%
Total pasivos no corrientes		65,515		67,633		
Total Pasivos	US$	**984,608**	**78%**	**564,964**	**69%**	**74%**

Patrimonio de los accionistas		2017	%	2016	%	Var. Anual
Capital social - 79.623 acciones ordinarias de US$1 cada una, suscritas y pagadas *(Nota 13)*		79,623	29%	79,623	17%	0%
Reserva Legal *(Nota 13)*		17,272	6%	17,272	7%	0%
Otros resultados integrales *(Nota 13)*		(4,681)	-2%	16,657	7%	-128%
Resultados acumulados: (Nota 13)						
Resultados acumulados		0	0%	141,953	57%	-100%
Resultado del ejercicio		178,143	66%	(5,844)	-2%	3148%
Total patrimonio de los accionistas	US$	270,357	**22%**	249,661	**31%**	**8%**
Total pasivos y patrimonio de los accionistas	US$	**1,254,965**	**100%**	**814,625**	**100%**	**54%**

El total de pasivos de la compañía se incrementan a 2017 en un 74% debido al registro por pagar de dividendos por los resultados de años anteriores desde el 2016.

El patrimonio de los accionistas se incrementó un 8% debido a los resultado positivo del ejercicio 2017 menos el efecto de actualizar las ganancias actuariales calculadas para los trabajadores de la empresa.

Estado de Resultados Integral:

Al 31 de Diciembre de 2017 y 2016
(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América – US$)

A continuación se presenta del estado de resultados obtenido:

		2017	%	2016	%	Var. Anual
Ingresos ordinarios						
Venta de servicios *(Nota 14)*	US$	4,790,778		4,528,917		6%
Costo de ventas *(Nota 15)*		(3,769,147)	79%	(4,100,361)	91%	-8%
Utilidad bruta en ventas		1,021,631	21%	428,556	9%	138%
Gastos ordinarios						
Gastos de administración y generales *(Nota 16)*		(670,163)	14%	(446,498)	10%	50%
Resultado ordinario		351,468	7%	(17,942)	0%	2059%
Ganancias / pérdidas						
Ganancias		16,408		27,511		
Pérdidas		(106,437)		(8,469)		
Total ganancias / (pérdidas), neto		(90,029)	2%	19,042	0%	-573%
Resultado del ejercicio antes de impuesto a la renta		261,439	5%	1,100	0%	23667%
Impuesto a la renta						
Corriente *(Nota 17)*		(83,296)	2%	(6,944)	0%	1100%
Resultado líquido del ejercicio	**US$**	**178,143**	**3.7%**	**(5,844)**	**0.1%**	**3148%**

La compañía paso en el 2017 a generar un resultado positivo versus el año 2016 y logro incrementar en un 6% sus ventas, reducir en un 8% sus costos de operación y la utilidad bruta del negocio pasó a ser el 21% de la facturación de los servicios. Cabe señalar que el resultado estuvo afectado debido al impacto en resultados por la determinación realizada por el SRI a los resultados obtenidos por Inlogtrans en el año 2013 generando un impuesto a pagar más intereses de $87,926.29

Adicionalmente, la compañía ha invertido en activos productivos se adquirió una carrocería botellera de soporte para las entregas de producto de nuestro cliente ARCA por un monto de $5,000.-

Algunos indicadores financieros se presentan a continuación:

Año	2017	2016
Prueba ácida	0.31	0.01
Liquidez con cartera de clientes	1.3	1.7
Rotación del activo	3.8	5.5
Pasivos financieros sobre el activo	0	0
Total pasivos	78.5	68.7
Patrimonio	21.5	31.3

La conciliación tributaria se presenta a continuación:

Al 31 de Diciembre de 2017 y 2016

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América – US$)

	2017	2016
Resultado integral del ejercicio antes de impuesto a la renta y participación trabajadores	307,576	1,293
(-) 15% Participación trabajadores	-46,136	-194
(+) Gastos no deducibles	117,180	30,465
Ganancia (Pérdida) gravable	378,620	31,564
Tasa de impuesto a las ganancias del periodo	22%	22%
Impuesto a la renta causado	83,296	6,944
Anticipo del impuesto a las ganancias	0	0
Impuesto a las ganancias del periodo	-83,296	-6,944
Crédito tributario a favor de la empresa	144,305	102,883
Saldo a favor	61,009	95,939

SUGERENCIAS A LA JUNTA DE ACCIONISTAS

Una vez registrada la participación de trabajadores por el año 2017 y el impuesto a la renta, se sugiere realizar la reserva legal del 10% sobre la utilidad líquida del ejercicio de acuerdo a las disposiciones legales vigentes y el resultado neto de reserva legal ves registrado en las utilidades acumuladas

HERNÁN VILLACÍS MERINO
GERENTE GENERAL
INLOGTRANS S.A