

Quito, 14 de junio 2019.

Informe a la Junta General de Accionistas

Servicios de Medicina Prepagada Sermedipre S.A.

Correspondiente al año 2018.

1. Entorno Macroeconómico.

En el año 2018, el Producto Interno Bruto creció en 1,1%, menos que el crecimiento del año anterior (1,5%) y menos que el crecimiento neto de la población; a pesar de una recuperación de los precios del petróleo, aunque vale decir que el precio de esta materia prima tuvo altos y bajos a lo largo del año, el crecimiento económico fue insuficiente; el Producto Interno Bruto, está cercano a los USD 102.620 millones de dólares. Es importante señalar que el riesgo país cerró a diciembre 2017, en 459 puntos pero a finales de diciembre de 2018, se situó en 826 puntos, lo que indica la confianza del mundo respecto al país se está reduciendo.

El modelo económico es exactamente el mismo de la década anterior, es decir se basa en un alto gasto público que a su vez se nutre de deuda externa, básicamente de corto plazo y en condiciones poco ventajosas para el país, focalizada en China. No se han tomado medidas drásticas para reducir el gasto público más bien se nota una contracción de la inversión pública, lo que dificulta aún más el desarrollo de la economía privada que depende de este tipo de inversiones.

En el segundo semestre de 2018, empezó a sentirse una iliquidez en la economía y un retraso mayor en los pagos a los proveedores privados que prestan sus servicios o entregan bienes al sector público. En el área de la Salud, la Asociación de Clínicas y Hospitales Privados del Ecuador hizo público su malestar por una deuda acumulada a su socios, por parte de la Red Pública, que alcanzaba la cifra de 220 millones de dólares que, sin duda alguna, pone en riesgo las actividades de empresas privadas en este sector; el Ministerio de Salud Pública ha empeorado su record de pagos y ha transferido la responsabilidad de los mismos al Ministerio de Finanzas, dificultando la recuperación de esta cartera.

El año 2018, cerró con una inflación de 0,25%, una inflación baja respecto a los países vecinos lo que mejora nuestra competitividad pero una parte importante de esta inflación baja se debe a la contracción de la demanda, lo cual no es positivo para el país pues la economía pierde dinamismo.

A la fecha de este informe, el país logró un acuerdo con el Fondo Monetario Internacional y otros organismos multilaterales para financiar aproximadamente USD 10,000 millones que servirán para, básicamente, estabilizar las cuentas del Banco Central del Ecuador, con este acuerdo multianual se espera que el Gobierno Nacional haga las correcciones en diferentes temas que han quedado pendientes, tales como: subsidios, impuestos y reducción del tamaño del Gobierno.

2. Entorno Político-Legal

El año 2018, fue un año de gran actividad política, especialmente en lo relacionado a fiscalización de assembleístas, estalló el escándalo conocido como “los diezmos” y el tráfico de influencias. Asimismo, siguieron las denuncias de corrupción en grandes obras realizadas por la administración anterior pero las mismas han quedado sin seguimiento efectivo por parte de la Función Judicial, generando desconfianza en la ciudadanía que no entiende la falta de sanciones a los infractores.

A finales del año 2018, ya empezó el movimiento de los diferentes actores políticos que delineaban sus estrategias para participar en las elecciones seccionales que deben llevarse a cabo en marzo de 2019.

Asimismo, debe elegirse a los representantes del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, organismo muy cuestionado por su origen y funciones.

En cuanto a la situación legal de la empresa, tuvimos algunos inconvenientes por retrasos en la presentación de información a la Superintendencia de Compañías, que se lograron solventar sin que estas incurrieran en multas o faltas graves.

No hemos tenido ni tenemos a la fecha de este informe algún juicio laboral o civil para ser reportado en este documento.

3. Gestión de la Empresa.

3.1. Gestión Comercial

Durante el año 2018, iniciamos un proceso agresivo de ventas corporativas, focalizado en la ciudad de Cuenca, puesto que algunas empresas de medicina pre pagada grandes habían dejado ese mercado y considerábamos que podía ser una oportunidad para crecer en la cartera de clientes que ha estado estancada en los últimos años. En el siguiente cuadro incorpora los clientes nuevos conseguidos así como su resultado económico.

CLIENTE	INGRESOS PROMEDIOS	SINIESTRALIDAD PROMEDIO	MARGEN PROMEDIO	OBSERVACIONES
SALESIANA CUENCA	28.587,81	105%	-0,05	CANCELADO
CELEC	10.323,06	177%	-0,77	CANCELADO
PROVIDA	283,10	32%	0,68	
FORTURA	1.094,12	58%	0,42	CANCELADO
ERCO	3.782,09	49%	0,51	CANCELADO
E&A BROKERS	1.806,75	42%	0,58	CANCELADO
MULTICOOP	7.803,24	95%	0,05	
PAEZ AUTOS	1.212,35	70%	0,30	
DELTA BROKERS	1.338,86	109%	-0,09	
PULL MARTINEZ	3.402,79	62%	0,38	

CLIENTE	TOTAL AFILIADOS	COMISION BROKER
SALESIANA CUENCA	909	15%
CELEC	541	12%
PROVIDA	12	12%
FORTURA	41	12%
ERCO	255	12%
E&A BROKERS	35	12%
MULTICOOP	259	12%
PAEZ AUTOS	46	10%
DELTA BROKERS	36	14%
PULL MARTINEZ	82	15%

Desafortunadamente, los clientes más representativos ganados tuvieron una alta siniestralidad debido a que este mercado está en desarrollo y no existen procesos de auditoría médica en los hospitales y el médico facilita los diagnósticos para que el seguro pague los siniestros; así como la competencia de unos proveedores grandes como HUMANA que se han bajado los precios por debajo de los cálculos actuariales afectando al mercado.

En Quito hemos tenido tradicionalmente el segmento de la Tercera Edad. En el cuadro a continuación podemos ver los clientes de la ciudad de Quito y Guayaquil:

CLIENTE	INGRESOS PROMEDIOS	SINIESTRALIDAD PROMEDIO	MARGEN PROMEDIO
TV Cable	404316,00	58%	15%
Salesiana Quito	162447,77	91%	-77%
Tercera edad	231725,00	51%	68%

CLIENTE	TOTAL AFILIADOS	COMISION BROKER
TV Cable	849	17%
Salesiana Quito	1075	17%
Tercera edad	63	4%

La comisión del Broker de TV Cable cambió de 15% a 17% en la renovación realizada en junio de 2018. Convirtiéndose así en el mayor comisionista de EHG.

3.2. Gastos corrientes

En el año 2018, de promedio mensual tuvimos \$11.551,46 dólares de nómina; dando un valor anual de \$138.617,57; en arriendos pagamos \$43.900,45, comisiones \$145.099,03, honorarios legales \$33.648,66, otros gastos \$1.032.527,22.

Es importante resaltar que el valor de las reservas del año 2018 fueron de 55.956,97 además las depreciaciones aceleradas y otros sumaron 65.395,25, cuentas auditadas por la SC.

El gasto total del año 2018 fue de \$1.272.440,71 más las reservas de \$121.352,22 dan un total de \$1.393.792,93 que al descontarse del margen bruto nos da una pérdida de \$197.957,46.

3.3 Proveedores y Prestadores Médicos

Debido al mal resultado económico obtenido en el año 2018 por una mala siniestralidad de las cuentas corporativas, empezamos a tener retrasos en los pagos a nuestros proveedores y prestadores médicos; en el siguiente cuadro observamos las cuentas por pagar más importantes al 31 de diciembre de 2018:

A Diciembre 2018	
PRESTADORES & PROVEEDOR	139.674,39
ARRIENDO	1.181,37

COMISIONISTAS	2.637,34
VARIOS	7.236,39
SUMA	150.729,49

4. Resultados Financieros

En el año 2018, tuvimos un importante crecimiento de las ventas de USD 716.753,80 en el año 2017, a USD 922.489,01 en el año 2018, es decir un 28.70%, como hemos explicado en la gestión comercial. Los costos directos, subieron de USD 392.260,92 en 2017 a USD 777.085,27 en el 2018, es decir un 98.10%, 69.40% más que el crecimiento de ventas dejando una pérdida considerable para el año 2018.

Como se observa el incremento porcentual de los costos es superior a la de las ventas por lo que la pérdida bruta creció en 1.147,48% en relación del año anterior. La pérdida bruta del año 2016 fue de USD 98.012,12 y en 2017 fue de USD 15.868,65.

En cuanto a los gastos de ventas subieron de USD 73.984,86 en 2017 a USD 306.840,62 en el año 2018, este valor incrementa en USD 387.72%, también está influenciado por el aumento de la siniestralidad en el año 2018 y por las reservas auditadas por la SC.

Por lo antes expuesto, la pérdida del año 2018 fue de USD 197.957,46

Muchas gracias,



Econ. Antonio Acero
Gerente General
Sermedipre S.A.