

INFORME DE GERENCIA

CORRESPONDIENTE AL AÑO 2017

En mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la Empresa presento a ustedes señores accionistas el presente informe de labores de la Empresa SERMEDIPRE Servicio de Medicina Prepagada S.A, correspondiente al ejercicio 2017.

ENTORNO MACROECONÓMICO

La economía ecuatoriana para finales del año 2017 reflejó un crecimiento del PIB de 1.5%, este resultado cambia la tendencia que se venía dando en años anteriores y que reflejaban decrecimientos como fue el registrado para el cierre del año 2016 con un porcentaje del 1.7%; por lo tanto el 2017 se cierra con una tasa interanual del 3.8% y este es el resultado de una dinámica no petrolera según vocera del Banco Central.

La producción del petróleo presenta una contracción anual de 3,4% entre el 2016 y 2017 esta caída según el gobierno se debe al cumplimiento del acuerdo firmado en el 2016 en la que se compromete a reducir su producción. El precio del petróleo reflejó un valor de 66,83 dólares al cerrar el 2017, valor sustancialmente mayor al promedio del 2016 que registró 34,65 dólares según las cifras del BCE.

La recaudación tributaria reflejada en miles de dólares en el año 2017 de Enero a Diciembre fue de USD. 13.223.157 frente a los USD. 12.091.606 recaudados en 2016, es decir existe un crecimiento interanual del 9,4% en la recaudación por parte del Servicio de Rentas Internas. El impuesto que más aporta a la recaudación para este período según las Estadísticas de Recaudación para el periodo Enero - Diciembre del 2017 publicado por el SRI es el Impuesto al Valor Agregado de operaciones internas con un valor en miles de dólares de 4.669.385, seguido por el Impuesto a la Renta y en tercer lugar el Impuesto a la Salida de Divisas esta última se incrementa en un 13,8% frente al 2016. Los impuestos por importaciones de IVA e ICE se incrementaron en un 23,8% y 68,3% en referencia con el año anterior.

La tasa de inflación a diciembre del 2017 cerró con un porcentaje de -0,20% mientras que en el 2016 reflejaba un cierre del 1,12%, siendo Santo Domingo, Manta y Ambato las ciudades con mayor inflación y Cuenca con el menor porcentaje de inflación.

La deuda pública condensada a diciembre del 2017 según el reporte del Ministerio de Economía y Finanzas cerró con 32.639 millones de dólares que corresponde al 32,5% del PIB frente a 28.810 millones del 2016. Según esta entidad la deuda se encuentra dividida entre deuda externa que alcanzó los 31.749 millones y 889 millones de deuda interna.

En lo correspondiente al ámbito laboral la tasa de desempleo a diciembre del 2017 se ubicó en el 4,6% lo que implica un decrecimiento de 0,6 puntos porcentuales con respecto al 2016 donde la tasa fue de 5,2%; la tasa de subempleo se sitúa en 19,8% lo que indica que se ha mantenido constante ya que el 2016 arrojó una tasa del 19,9%.

El riesgo país según JP Morgan en diciembre del 2017 (459 puntos) refleja un decrecimiento de riesgo frente al 2016 (647 puntos) recuperando así la atracción de capitales externos para inversión en el Ecuador.

En lo referente a lo político, el año 2017 estuvo marcado por una inestabilidad en todos los ámbitos.

Empezamos con las elecciones para elegir presidente y vicepresidente (segunda vuelta) siendo el candidato vencedor el ahora presidente de la República el Sr. Lenin Moreno, esta ganancia fue el punto de quiebre de la aparente estabilidad política que se veía en el país, se presenta una ruptura de pensamiento entre el hasta entonces presidente y el elegido pese a pertenecer al mismo partido político, todo esto mientras en las calles era caos y lucha por el defender los resultados de las votaciones.

La Asamblea antes del cambio de mando aprueba todas las leyes que fueron enviadas por parte del Ejecutivo en tiempo record sin debate alguno, simplemente, cumpliendo con las órdenes expedidas en ese momento.

El 24 de mayo se da el cambio de Presidente ante una nueva Asamblea con cabezas diferentes pero muy conocidos en la política nacional.

Meses más tarde se radicaliza la pugna entre los miembros del mismo partido político y genera se genera una guerra entre ellos, es apresado Jorge Glass, Pareja Yanuzelli y se realizan juicios contra miembros del gobierno de Correa todos estos por casos de corrupción.

SITUACIÓN INTERNA DE LA EMPRESA

GESTIONES ADMINISTRATIVAS

Ante la puesta en marcha de la Ley de Medicina Prepagada se forma un frente con todas las empresas del sector para tratar de solucionar en algo el impacto negativo que generó esta Ley, por lo que se mantuvo reuniones durante todo el año tanto con los miembros de las Empresas de Medicina Prepagada así como personeros de distintas entidades de gobierno como: Superintendencia de Compañías, Ministerio de Salud, Secretario de la Presidencia, Aceso, Asamblea Nacional, IESS.

Se mantuvo reuniones de trabajo con Aceso por el tema de las bases de datos solicitadas por ellos cada mes para cruzar con la base de la red pública.

Se mantiene reuniones con el IESS por la aplicación de la ley en lo referente a facturación por servicios a los afiliados de Sermedipre que han utilizado la red pública.

Se mantiene reuniones con la Superintendencia de bancos para solicitar se nos amplíe el plazo para cumplir con el incremento del capital social a USD. 1, 000,000.00.

Después de la aprobación de la fusión para cumplir con el capital social de la Empresa se entregan los balances de SERMEDIPRE a VIDA SANA y viceversa en donde se puede analizar que el balance real de la Empresa VIDA SANA muestra algunas inconsistencias por lo que se expone la situación ante los accionistas de la Empresa en reuniones de directorio por lo que a mediados de año se realiza junta extraordinaria de accionistas y se decide dar marcha atrás en la fusión.

La gerencia busca alternativas para cumplir con el artículo 8 de la Ley sobre el capital social y mantiene reuniones permanentes con algunos posibles inversionistas.

Dentro de las alternativas la gerencia empieza a trabajar durante los últimos meses del año en la revalorización de la marca (EHG).

Por la importancia del tema les informo que el capital social de la empresa para febrero del 2018 es de USD. 1.000.000,00; siendo este logro un trabajo ejecutado por iniciativa de la gerencia logrando incrementar USD. 300.000,00 por valorización de marca y USD. 200.000,00 por incremento de capital de uno de los accionistas de la Empresa.

SERMEDIPRE a principios de año empieza a vender sus productos en la ciudad de Cuenca y se encuentra con buenas expectativas de crecimiento, para lo cual se realiza algunas gestiones entre las cuales tenemos:

Se incrementa la red de prestadores para el círculo de EHG, incorporando nuevos Hospitales, centros ambulatorios y médicos a nivel nacional y de manera especial en la ciudad de Cuenca.

Se fortaleció las alianzas con algunos prestadores que ya formaban parte de nuestra red logrando nuevos beneficios para los afiliados ampliando su servicio a nuevas ciudades como Cuenca.

Se establece nuevas alianzas con prestadores de servicios médicos en Cuenca para obtener beneficios no cubiertos para nuestros afiliados vía descuentos tal como se maneja en Quito y Guayaquil.

Gestiones Comunicación, Marketing y Comercial

Elaboración, revisión y seguimiento del Plan Comercial y de Comunicación para el año 2017.

Se realiza los cálculos actuariales de todos los planes comercializados tal como lo pide la Ley de Medicina Prepagada y junto con los contratos que se emite se presentan al ACESS para obtener el aval de comercialización de los mismos.

Se creó y simuló algunos planes con la finalidad de saber si son factibles o no comercializarlos en el mercado nacional y algunos específicos en la Ciudad de Cuenca.

Diseño, revisión y elaboración de los artes para nuevos productos que se comercializan en la ciudad de Cuenca.

Se realiza un plan de comunicación para dar a conocer la empresa en la ciudad de Cuenca.

Grupo TVCABLE, por la importante gestión del Bróker Alianza, firma el contrato de Servicio de Medicina Prepagada con las condiciones pactadas y presentadas por EHG al Bróker, y empieza a entregar el servicio desde junio del 2017.

Al cierre del 2017 contamos con 2191 afiliados.

Área Financiera

En el año 2017, la empresa presenta su Contabilidad de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera al igual que se lo ha venido haciendo en estos años.

Del Balance de pérdidas y ganancias se desprende que los ingresos por ventas suman USD 716.753,80 (Setecientos diez y seis mil setecientos cincuenta y tres dólares con 80/100); los gastos incurridos fueron de USD. 732.622,45 (Setecientos treinta y dos mil seiscientos veinte y dos dólares 45/100) por lo tanto da como resultado una pérdida en el periodo de USD. 15.868,65 (Quince mil ochocientos sesenta y ocho dólares 65/100).

Los gastos administrativos ascienden a USD. 260.554,28 (Doscientos sesenta mil quinientos cincuenta y cuatro dólares 28/100); los gastos de ventas fueron de USD. 73.984,86 (Setenta y tres mil novecientos ochenta y cuatro dólares 86/100).

La siniestralidad asciende a USD. 362.163,79 (Trescientos sesenta y dos mil ciento sesenta y tres dólares 79/100).

Al terminar mi informe correspondiente al año 2017, agradezco a los miembros del Directorio por el apoyo y respeto brindado a las iniciativas de la Gerencia.



Econ. Pamela Muñoz De la Torre

GERENTE GENERAL

SERMEDIPRE SERVICIO DE MEDICINA PREPAGADA S.A.