

**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE  
SOCIOS EJERCICIO ECONOMICO DEL 2018  
Servicomplement Cía. Ltda.**

Cumpliendo con lo que estipula el Artículo 19 de la Constitución de la Compañía, me dirijo a ustedes para presentar el informe anual de actividades por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2018.

**1. - ANTECEDENTES**

La Compañía Servicomplement Cía. Ltda., se constituyó el 23 de Agosto del 2012 ante el Notario Vigésimo Octava del Cantón Quito ante el Dr. Jaime Acosta Holguín, e inscrita en el Registro Mercantil bajo el No.3316, tomo 143 del 23 de agosto del 2012.  
Su capital es de USD\$ 10.00,00

**2. - OBJETIVOS PROPUESTOS Y ALCANZADOS**

Como es de conocimiento, el país está atravesando por una seria recesión y esto nos ha afectado enormemente, ya que varios clientes nuestros optaron por la reducción de prestación de servicios, y por lo tanto reducción de personal.

- Esperamos que en el próximo año, podamos crecer con la adquisición de clientes nuevos, o podamos ofrecer servicios de mejor calidad y cantidad con precios competitivos.
- Con el nombramiento del nuevo gerente general, esperamos que se trate de conseguir nuevos clientes, a pesar de la situación incierta que vivimos en el país.

**3. - GESTION ADMINISTRATIVA**

En lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando conservar las fuentes de trabajo. Nuestras obligaciones tributarias y demás compromisos fiscales han sido cumplidas a cabalidad.

**4. - SITUACION FINANCIERA**

En el año 2017, hemos mantenido un saldo igualitario sin embargo hemos tenido que pasar por dificultades en cuanto a cumplir con las obligaciones adquiridas. Se han controlado los costos y gastos de la compañía, manteniendo solamente los necesarios.  
Las cuentas por pagar que mantenemos podremos ir saldando en las próximas fechas.

**5.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

- Se recomienda que se mantenga la situación de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aún más de la que ha ganado hasta la fecha.

- Incentivar al personal en las responsabilidades para que su rendimiento sea al máximo.
- Atraer nueva clientela a la compañía.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.



Atentamente,  
Ángel Marcelo Cevallos V.

GERENTE  
SERVICOMPLEMENT CIA. LTDA.