

**INFORME DE GERENCIA
A LOS SOCIOS ACCIONISTAS DE
SFM FACILITY SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.A.**

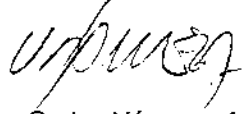
Estimados Señores Accionistas,

Por medio de la presente, cumplo el deber de informar a Ustedes sobre el desempeño comercial y económico de la compañía para el año 2016.

Al respecto, debo informar lo siguiente:

1. El año 2016 fue un año de consolidación de la estructura organizacional y nuestro posicionamiento en el mercado de servicios complementarios de Limpieza.
2. Se ha trabajado en el proceso de certificación ISO 9000:2015 para los procedimientos operativos críticos con el fin de asegurar la estandarización de calidad y con la futura certificación, generar una ventaja competitiva que permita la participación en procesos licitatorios nacionales e internacionales.
3. Los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2016 muestran un crecimiento en ingresos de alrededor del 4,77% frente al ejercicio anterior, y una utilidad contable antes de participación a trabajadores e impuesto a la renta de USD. 473,331 que es 60% mayor a la reportada en el ejercicio 2015. Esto se explica porque a partir del primer trimestre del año 2016 se logró extender contratos con empresas de servicios petroleros hacia nuevos clientes de estos mismos grupos en mejores condiciones de rentabilidad que las originalmente contratadas.
4. El año 2016 fue un año que no permitió generar crecimientos significativos en ventas. La economía general del país se contrajo, obligando a las empresas de servicios a ajustar sus precios con márgenes mínimos para evitar perder clientes frente a la competencia, lo que complicó la gestión comercial. La reducción del precio del barril de crudo afectó directamente a los ingresos de clientes del sector petrolero que tendieron a la eliminación de servicios y a la reducción de niveles de servicio como estrategias para la reducción de costos en los contratos vigentes.
5. Las perspectivas económicas para el año 2017 se muestran complejas ya que el mercado general afronta un escenario de desaceleración. La economía que bajo el modelo económico vigente, y que en años anteriores estuvo dinamizada por la inversión gubernamental hoy no cuenta con recursos suficientes para mantener niveles de inversión similares. Actualmente, la caja fiscal requiere de ingresos adicionales para financiar gasto corriente y el déficit del presupuesto fiscal. El panorama es más complejo aún si se considera que gran parte de la producción petrolera está comprometida al pago de deuda y por lo tanto, no generará ingresos. Siendo un año electoral, el primer semestre estará marcado por la incertidumbre y por lo tanto, no se esperan cambios ni definiciones hasta terminado el primer semestre del año.
6. Como estrategia para afrontar el año 2017, se ha definido que se invertirá de manera significativa en expandir el enfoque comercial de la compañía, reforzando el departamento comercial y con un cambio de enfoque estratégico para generar presencia y concreción de negocios en otros sectores económicos distintos a los actuales; y que están temporalmente deprimidos por las condiciones antes explicadas.

Muy agradecido por su atención a la presente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'JC Vásquez'.

Juan Carlos Vásquez A.
Gerente General
SFM Facility Servicios Complementarios S.A.