

INFORME DE GERENCIA  
A LOS SOCIOS ACCIONISTAS DE  
SFM FACILITY SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.A.

Estimados Señores Accionistas,

Por medio de la presente, cúmpleme el deber de informar a Ustedes sobre el desempeño comercial y económico de la compañía para el año 2015.

Al respecto, debo informar lo siguiente:

1. El año 2015 fue un año de expansión al respecto del objeto social de la compañía. Pudimos fortalecer la estructura organizacional y prepararla para afrontar los retos comerciales y de mercado del año 2015.
2. Los Estados Financieros correspondientes al fin del ejercicio 2015 muestran una utilidad contable antes de participación a trabajadores e impuesto a la renta de USD. 294312.12, que es 31% superior a la presentada en el ejercicio año anterior.
3. Durante este período la compañía ha consolidado su estructura administrativa y operativa que le han permitido responder de manera adecuada a las nuevas oportunidades de negocio que se han generado con clientes corporativos antiguos y responder a las necesidades de servicio de grandes clientes, masificando la presencia y exposición de nuestra marca. El proceso operacional se ha visto muy fortalecido, lo que nos ha permitido iniciar la prestación de servicios exitosos en otros sectores con relativa facilidad.
4. Las perspectivas para el año 2016 se muestran complejas, ya que el mercado general afronta un escenario de desaceleración económica producida por la restricción de inversión y gasto de la caja fiscal determinada por el decrecimiento en los niveles de ingresos por efectos de la caída en los precios del petróleo, que se ha mantenido en niveles bajos durante el segundo semestre del año. Sin embargo, buscaremos desarrollar y mantener nuestras operaciones sobre la base a una cartera de clientes que ya está desarrollada, y cuya estabilidad y experiencia operativa permitirá concretar nuevos negocios, en segmentos de la industria que no se ven tan directamente afectados, lo que estimo se reflejará en flujos positivos crecientes para el año 2016.
5. Dentro de nuestros objetivos para el 2016 está el preparar el proceso de certificación ISO 9000 para nuestros procedimientos operativos críticos, con el fin de asegurar la estandarización de calidad y satisfacción de nuestros clientes actuales y futuros, siendo este un elemento diferenciador importante al momento de definiciones en los procesos licitatorios.

Muy agradecido por su atención a la presente,



Juan Carlos Vásquez A.  
Gerente General  
SFM Facility Servicios Complementarios S.A.