

INFORME ANUAL DEL GERENTE A LOS SOCIOS DE INBUSERETP S.A.

Señores socios, en mi calidad de Gerente de la Empresa INBUSERETP S.A., conforme a lo establecido en los estatutos sociales, cumpro con informarles sobre la gestión realizada durante el ejercicio económico del año 2013.

Situación de la Empresa

Durante el 2013 se mantuvo el movimiento económico esperado, por lo que el cumplimiento en ventas fue bastante favorable para la empresa.

El período 2013, fue de alta movimiento de transacciones, ya que los contratos que se esperaban fueron concretándose y ejecutándose.

Referente al cumplimiento de la administración, esta se ha efectuado con responsabilidad y agilidad:

1. Mantener una alta participación de ventas en : BANCO PICHINCHA, DINERS; entre otros han hecho que nos mantengamos entre una de las principales empresas proveedoras de tarjetas financieras debito y crédito chip de la ciudad y país, generando una imagen y prestigio para la compañía.
2. El compromiso requerido por cada una de las personas que integran la empresa ha sido relevante en este periodo, gestión que nos ha hecho merecedores de la acreditación de estar entre los mejores representantes de empresas multinacionales que mantienen como su esencia de su negocio servicios y productos especializados expertos, que refieren principalmente a la migración a chip y seguridad de sistemas.
3. El seguimiento de los contratos y atención adecuada de nuestros clientes; ha sido otro de los factores principales que nos permite visualizar un futuro favorable para mantener solidez como sociedad, generando el único propósito para la cual fue creada.
4. La empresa ha cumplido a cabalidad con sus obligaciones tributarias y laborales, las aportaciones al IESS y pagos al SRI han sido dentro del marco de la ley.

Situación Financiera de la Empresa

Durante el ejercicio 2013 la empresa invirtió importantes recursos en la implementación del proyecto denominado "emisión descentralizada de tarjetas debito chip", el mismo que no culminó en la fecha estimada, la puesta en marcha se prevé se dará a finales del primer trimestre del próximo año, la inversión principal refiere a recurso humano técnico y operacional del proveedor del exterior y de nuestros recursos internos.

La firma ha tenido que realizar ingentes esfuerzos para ingresar al mercado de proveeduría de tarjetas financieras chip, debito y crédito. La investigación de mercado desplegada, la implementación de una política agresiva en relaciones



públicas y la gestión comercial intensa y permanente han traído como resultados que INBUSERETP S.A. alcance ventas totales de \$ 1.344.038 , en –prácticamente- su primer año de vida institucional.

Una vez realizada toda la revisión, dando seguimiento a los procesos internos; ajustes necesarios, puedo mencionar que el gasto ha crecido en un rubro que es ocasionado por la adecuación de la oficina, pese a este gasto no recurrente, la empresa generó una utilidad por el valor de \$ 73.567.

El resultado del período 2013 es positivo, debido a varios factores como son:

- Mantener importante participación en uno de los primeros Grupos Financieros del País.
- Seguimiento de los contratos firmados
- Servicio de calidad
- Incrementar el portafolio de servicios expertos con la inclusión de aplicaciones – software de punta.

Dentro de los aspectos positivos se logro cumplir con el objetivo principal de la empresa, la misma que es generar utilidades para sus accionistas y empleados.

Sin más comentarios, es todo lo que puedo informar a la gestión realizada para el periodo 2013.

Quito, 28 de marzo de 2013

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned above the typed name.

Diego Santos B. de L.
GERENTE GENERAL
INBUSERETP S.A.