

AVISORIA



Quito, 10 de Abril del 2012

Señores Socios de AVISORIAWEB S.A.
Presente

Informe de Gerencia General año 2011

Es grato dirigirme a los señores directivos de la empresa e informar sobre el trabajo realizado durante el año 2011,

En AVISORIAWEB trabajamos con una mirada hacia el futuro apoyándonos en la tecnología, talento humano y todos los recursos permitidos con una conciencia social que hace de esta empresa diferente a las demás.

Avisoria no toma como referencia los organigramas tradicionales y ha creado uno propio donde cuenta con varios equipos de trabajo para diferentes áreas con el concepto de cero ego, donde todos proponen nuevas ideas y cambios para mejorar el rendimiento del equipo en beneficio de todos y la empresa.

Me permito poner a su consideración el siguiente informe de actividades.

Informe General de Ventas Año 2011

Las ventas con respecto al año 2010 tuvieron un incremento del 44.66%, para ello se implementaron herramientas tecnológicas, que mejoraron drásticamente la gestión de ventas, con la implementación de herramientas on-line de última generación, entre ellas la instalación y funcionamiento total de un CRM que mejoró la atención a los clientes para tener mejor seguimiento a estos en las etapas de prospección, venta y post-venta de todos los servicios que nuestra empresa Avisoriaweb S.A. ofrece a empresas relacionadas al mundo automotriz e inmobiliario, en anuncios publicitarios de vehículos, bienes raíces y productos o servicios relacionados; además de publicidad digital en banners y boletines.

Se han implementado también buenas estrategias que ayudaron en gran manera al incremento de ventas, como campañas de publicidad de 2 x 1 y ofrecer mejores prestaciones en los planes.

Todo este trabajo e implementaciones en el 2011 estamos seguros que rendirán mayores resultados en el año 2012.

INFORME ANUAL DE RECURSOS HUMANOS

Durante el año 2011, el departamento de Recursos Humanos de la empresa Avisoriaweb S.A. llevó a cabo varias actividades donde se dio gran impulso de crecimiento a los trabajadores, apoyándolos en nuevos aprendizajes, desarrollo de nuevas capacidades y motivación que dieron como resultado un ambiente más agradable de labores y un cumplimiento de metas dentro de los plazos establecidos. Entre estas actividades están:

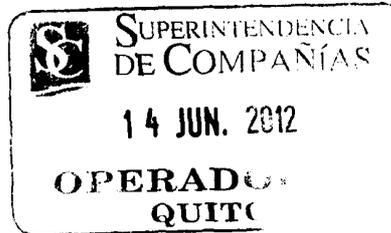
- Empleado del Mes.

PATIO Tuerca.com

vive1.com

AVISORIA

- Empleado del Año.
- Celebraciones por departamento.
- Festejos en fechas importantes
- Capacitaciones.
- Promoción de trabajadores a otros cargos.
- Proyecto social.
- Día de la Familia Avisoria.
- Reunión anual con cada trabajador.
- Evaluación individual.
- Contratación de nuevo personal.



Durante este año también tuvimos la visita del Ministerio de Trabajo, donde constató el cumplimiento de todas las leyes, normas laborales, y los pagos justos para los empleados, por petición de esta entidad se procedió a la elaboración y la Aprobación del Reglamento Interno de Trabajo y del Reglamento de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional., con la entrega del Manual de Bolsillo donde constan los dos Reglamentos especificados para que sean de conocimiento de todo el personal que trabaja en Avisoria.

INFORME DE ACTIVIDADES DE OPERACIONES - SERVICIO A L CLIENTE Y VENTAS PARTICULARES

Las actividades del equipo de operaciones fueron la Publicación y servicio al cliente de anuncios personales y de empresas.

Todos los anuncios de venta de propiedades o vehículos antes de ser publicados pasan por un proceso de aprobación, en donde se verifican datos, fotos y pago esto garantiza un servicio al cliente eficaz.

La venta de clientes particulares ha generado que diariamente se facturen aproximadamente 25 clientes particulares (clientes no recursivos), logrando unas ventas promedio al mes de \$18.500,00.

INFORME DE ACTIVIDADES DE TECNOLOGIA

Los dos principales productos de AVISORIA son sus portales PATIOTuerca.com y Vive1.com, basados en tecnologías de última generación para poder recibir la visita de más de 1.500.000 visitas mensuales.

Para medir el tráfico y comportamiento de nuestros servidores utilizamos herramientas como New Relic, Google Analytics, entre otros.

AVISORIA

PATIOtuerca.com

A finales del 2011 lanzamos al mercado nuestra nueva versión del módulo de vehículos usados, fue rediseñada desde 0 en el lenguaje de programación PHP.

El resto del portal sigue desarrollado en la plataforma IBM Lotus Domino, la cual vamos a ir migrándola en el transcurso de este año 2012.

El desarrollo se lo hace en sitios de prueba, utilizando herramientas como Beanstalk para gestionar el código de mejor manera.

ViveI.com

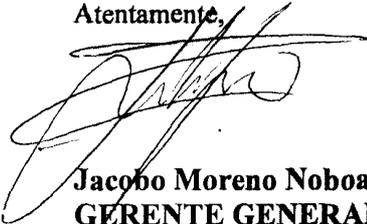
ViveI es el proyecto principal para el año 2012, estaremos rediseñándolo desde 0 para poder dar a nuestros visitantes una experiencia no vista antes en nuestro medio. Estamos ocupando las últimas herramientas en desarrollo como HTML5, CS3, framework Kohana de PHP, entre otros para generar un producto de alta calidad.

CONCLUSION

Todos estos procesos y cambios realizados durante el año 2011 han permitido que la empresa tenga un crecimiento y estabilidad económica que ha dejado un resultado positivo a favor de la empresa y de los empleados.

La situación financiera con respecto a los activos corrientes de la empresa (dinero banco, cuentas por cobrar, y otros) permitirá cubrir nuestras obligaciones contraídas con proveedores, empleados y estado.

Atentamente,



Jacobo Moreno Noboa
GERENTE GENERAL
AVISORIAWEB S.A.

