

## INFORME DE GERENCIA

### EMPRESA "SERVICHECK CIA LTDA."

#### EJERCICIO ECONOMICO 2011

En mi calidad de Gerente General de La Compañía SERVICHECK CIA LTDA presento el siguiente informe de actividades correspondientes al ejercicio 2011

#### INICIO DE LA COMPAÑÍA

SERVICHECK CIA LTDA. se constituyó legalmente en el mes de Enero del 2010 donde se notataron los estatutos, pago de patentes, inscripción en la Superintendencia de Compañías, en la Cámara de Comercio, etc. cuya actividad principal es la prestación de Servicios integrados en el Campo de la Informática y Telecomunicaciones

#### CLIENTES

Desde Enero del 2010 que se iniciaron las operaciones, hemos conseguido día a día obtener una gran mayoría de clientes, lo que nos están ayudando a mantenernos en el mercado y seguir creciendo, ya que son ellos quienes generan a diario un ingreso por la venta de nuestros servicios.

En el 2011 hemos conseguido un incremento de clientes y seguiremos trabajando arduamente en busca de los mismos, y que nuestra relación con los clientes ya existentes siga fortaleciéndose para poder alcanzar nuestros propósitos, y así nuestra empresa tenga una presencia consistente en el mercado.

#### ADMINISTRACIÓN DEL NEGOCIO

La estructura de Servicheck Cía. Ltda. Esta conformada por el siguiente personal:

- Administración:
  - Presidente
  - Gerente General
  - Contador
- Operativo
  - Call Center constituido por dos personas
  - Ejecutivos de Ventas



## SITUACION FINANCIERA

El presente periodo 2011 refleja las siguientes cantidades:

ACTIVO	50952.44
PASIVO	4100.02
PATRIMONIO	46852.42
UTILIDAD DEL EJERCICIO	42983.89
INGRESOS	156734.36
COSTOS Y GASTOS	113750.47
UTILIDAD DEL EJERCICIO	<b>42983.89</b>

## EXPECTATIVAS PARA EL 2012

El ejercicio económico del 2012 debe ser uno en el cual SERVICHECK CIA LTDA supere sus metas en incrementar las ventas a niveles superiores y así generar un flujo positivo para los nuevos proyectos, tales como:

- Aumento de facturación por medio de mayores ventas.
- Ingreso de nuevos clientes a nuestra cartera para incrementar ingresos.
- Planes estratégicos con nuestros clientes para darnos a conocer a nivel nacional.

Adicionalmente queremos seguir consolidándonos con nuestros clientes que nos han dado el apoyo desde el inicio de nuestras actividades, de la misma manera conseguir establecer una alianza estratégica con ellos y con los nuevos clientes que se presentaren, aumentando la facturación por medio de incremento en ventas.

Manteniendo lo anterior muy presente, es opinión de esta Gerencia que SERVICHECK CIA LTDA es plenamente capaz de vender y satisfacer a sus clientes con la única finalidad de generar mayores ingresos, pero con el objetivo de reducir gastos y así hacer frente a sus obligaciones con facilidad.

Agradezco la confianza depositada en mi persona para la dirección de la empresa, comprometiéndome a apoyar de la forma más adecuada para el crecimiento y robustecimiento de la misma.

Ing. Carlos Alberto Guayta  
**GERENTE GENERAL**  
Servicheck Cia Ltda

