

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES PALABRAS DE BENDICIONES PALBENDI CIA. LTDA.

OBJETIVO.-

Poner en consideración de los socios de Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. las actividades desarrolladas durante el año 2018, para su análisis y posterior aprobación.

ANTECEDENTES.-

Durante el año 2018 Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. ha logrado cumplir con su visión y su misión: Honrar a Dios, y cumplir su voluntad llevando al ser humano a la salvación por medio de Jesucristo y proveyendo recursos confiables para el conocimiento y fortalecimiento de la vida cristiana. En el año 2018 el entorno político y económico del Ecuador se mostró inestable. El estado ecuatoriano ha optado por el endeudamiento con varios organismos internacionales, sin embargo, los fondos no llegaron en el tiempo que la economía lo necesitaba y esto ocasionó un decrecimiento en los índices económicos, lo cual afecta directamente en la demanda de nuestros clientes. Hasta diciembre las ventas estuvieron muy bajas, lo cual nos ha dejado con un inventario muy alto. Continuamos trabajado con artesanos y personas naturales que pertenecen al Régimen Simplificado (RISE), para la elaboración de productos con gran contenido cristiano que nuestros clientes de todo credo los aprecian mucho. También hemos trabajado con imprentas locales creando muchas novedades con un contenido fortalecedor. Nuestro esfuerzo por ofrecerle a las personas la Biblia y libros que puedan ayudarles en su camino a la transformación de su carácter y temperamento se ha cumplido satisfactoriamente durante el año 2018.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES.-

En el año 2018 Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. ha vendido US\$ 601.350,67 El costo de ventas se encuentra el un porcentaje del 74% y los gastos administrativos alcanzaron el 23%. Los costos de novedades se han incrementado en un 2% a pesar de un serio control de las adquisiciones. Las ventas de Libros corresponden al 84% del total de ventas y nuestro inventario tiene una rotación de 4,66 veces al año, es decir en días: cada 78 días se renueva el inventario. Los gastos de Palbendi Cia. Ltda. Registran un incremento del 0,02% en el año. Una vez autorizados los gastos, la participación a trabajadores, la amortización de pérdidas de años anteriores y el pago de impuestos a la renta o único, tenemos una utilidad neta de US\$ 3.990,10.

Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. ha cumplido hasta la fecha con todas las obligaciones contables, tributarias y laborales que rigen en el Ecuador, así como se ha mantenido la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera en nuestros balances con la finalidad de que los mismos sean comparables con estados financieros de empresas similares en cualquier país y presenten transparencia.

PROYECCIONES AÑO 2019.-

Continuamos comprometidos con el objetivo de que todos los colaboradores sientan que cumplen el propósito de su llamado, ministerio y trabajo para llenar las expectativas que como humanos tenemos cuando se involucran con nuestra visión y misión.

El trabajo en Atención al Cliente es nuestra prioridad, y estamos interesados en proporcionar el servicio y la satisfacción de todas las necesidades de nuestros clientes, dando buen testimonio y ofreciendo todos los detalles que permite a Librería Realidades ser el local de productos cristianos, en el cual, los clientes se sienten como en su propio hogar y forman parte de la familia de Dios.

Para el año 2019 buscaremos cursos para actualizarnos en técnicas de Atención al Cliente. Tenemos el compromiso de mantener adecuadamente la página web e impulsar mediante los medios electrónicos todos los pedidos que sean posibles. Estamos implementando controles y evaluaciones al personal con la finalidad de incentivarles en el desarrollo de sus habilidades frente a nuestros clientes y, también, mejorar en aquellos aspectos que se requieren optimizar.

Esperamos durante el año 2019 mantener firme nuestra Fe y cumplir cada día con la visión y misión originales contribuyendo con la economía de nuestro país.

Atentamente,



David Estuardo Figueroa Falconí
GERENTE GENERAL
PALABRAS DE BENDICIONES PALBENDI CIA. LTDA.