

**INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES
PALABRAS DE BENDICIONES PALBENDI CIA. LTDA.**

OBJETIVO.-

Poner en consideración de los socios de Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. las actividades desarrolladas durante el año 2017, para su análisis y posterior aprobación.

ANTECEDENTES.-

Durante el año 2017 Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. ha logrado cumplir con su visión y su misión: Honrar a Dios, y cumplir su voluntad llevando al ser humano a la salvación por medio de Jesucristo y proveyendo recursos confiables para el conocimiento y fortalecimiento de la vida cristiana. En el año 2017 en Ecuador se ejerció el derecho al voto y se eligieron nuevas dignidades para el gobierno. Durante el primer semestre la economía ecuatoriana estuvo en espera de los resultados tanto de las elecciones, como, de la política económica del nuevo gobernante. A partir del mes de Septiembre la economía fue tomando una dirección estable, y es así como, en este año, hemos logrado tener un resultado positivo, que, incluye un meticuloso control de gasto y del costo de ventas. Continuamos trabajado con artesanos y personas naturales que pertenecen al Régimen Simplificado (RISE), para la elaboración de productos con gran contenido cristiano que nuestros clientes de todo credo los aprecian mucho. También hemos trabajado con imprentas locales creando muchos novedades con un contenido fortalecedor. Nuestro esfuerzo por ofrecerle a las personas la Biblia y libros que puedan ayudarles en su camino a la transformación de su carácter y temperamento se ha cumplido satisfactoriamente durante el año 2017.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES.-

En el año 2017 Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. ha vendido US\$ 592.168,23 El costo de ventas se encuentra el un porcentaje del 74% y los gastos administrativos alcanzaron el 23%. Los costos de novedades se han incrementado en un 1% a pesar de un serio control de las adquisiciones. Las ventas de Libros corresponden al 84% del total de ventas y nuestro inventario tiene una rotación de 8.46 veces al año, es decir en días: cada 41 días se renueva el inventario. Los gastos de Palbendi Cia. Ltda. no registran incremento sino una disminución del 2% en el año debido a las políticas de control implementadas. Una vez autorizados los gastos, la participación a trabajadores, la amortización de pérdidas de años anteriores y el pago de impuestos a la renta o único, tenemos una utilidad neta de US\$ 9.677,20.

Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. ha cumplido hasta la fecha con todas las obligaciones contables, tributarias y laborales que rigen en el Ecuador, así como se ha mantenido la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera en nuestros balances con la finalidad de que los mismos sean comparables con estados financieros de empresas similares en cualquier país y presenten transparencia.

PROYECCIONES AÑO 2018.-

Continuamos comprometidos con el objetivo de que todos los colaboradores sientan que cumplen el propósito de su llamado, ministerio y trabajo para llenar las expectativas que como humanos tenemos cuando se involucran con nuestra visión y misión.

El trabajo en Atención al Cliente es nuestra prioridad, y estamos interesados en proporcionar el servicio y la satisfacción de todas las necesidades de nuestros clientes, dando buen testimonio y ofreciendo todos los detalles que permite a Librería Realidades ser el local de productos cristianos, en el cual, los clientes se sienten como en su propio hogar y forman parte de la familia de Dios.

Para el año 2018 buscaremos cursos para actualizarnos en técnicas de Atención al Cliente. Tenemos el compromiso de mantener adecuadamente la página web e impulsar mediante los medios electrónicos todos los pedidos que sean posibles. Estamos implementando controles y evaluaciones al personal con la finalidad de incentivarles en el desarrollo de sus habilidades frente a nuestros clientes y, también, mejorar en aquellos aspectos que se requieren optimizar.

Esperamos durante el año 2018 mantener firme nuestra Fe y cumplir cada día con la visión y misión originales contribuyendo con la economía de nuestro país.

Atentamente,



David Estuardo Figueroa Falconí

GERENTE GENERAL

PALABRAS DE BENDICIONES PALBENDI CIA. LTDA.