

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES PALABRAS DE BENDICIONES PALBENDI CIA. LTDA.

OBJETIVO.-

Poner en consideración de los socios de Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. las actividades desarrolladas durante el año 2014, para su análisis y posterior aprobación.

ANTECEDENTES.-

Durante el año 2014 Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. ha logrado cumplir con su visión y su misión: Honrar a Dios, y cumplir su voluntad llevando al ser humano a la salvación por medio de Jesucristo y proveyendo recursos confiables para el conocimiento y fortalecimiento de la vida cristiana. Cumplimos con la meta de abrir una sucursal en San Rafael. Se iniciaron todos los trabajos de remodelación en Febrero y culminaron con la inauguración el día sábado 4 de Octubre del año 2014. Esta apertura ha determinado cambios administrativos para cumplir con la misión y la visión en forma consecuente. Se ha continuamos trabajado con artesanos y personas naturales que pertenecen al Régimen Simplificado (RISE), para la elaboración de productos con gran contenido cristiano que nuestros clientes de todo credo los aprecian mucho. También hemos trabajado con imprentas locales creando muchos artículos de bazar con un contenido fortalecedor. Nuestro esfuerzo por ofrecerle a las personas la Biblia y libros que puedan ayudarles en su camino a la transformación de su carácter y temperamento se ha cumplido satisfactoriamente durante el año 2014.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES.-

En el año 2014 Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. ha vendido US\$ 792.719,81. El costo de ventas se encuentra el un porcentaje del 76.35% y los gastos administrativos alcanzaron el 21.95% manteniéndose los costos por medio de un serio control de las adquisiciones. Las ventas de Libros corresponden al 53% del total de ventas y nuestro inventario tiene una rotación de 8.52 veces al año, es decir en días: cada 43 días se renueva el inventario. La inversión de Palbendi Cia. Ltda. En la sucursal de San Rafael ascendió a US\$29.357,60 en Muebles y Enseres y US\$ 1097,12 en Computadora e impresora. Toda la remodelación del edificio lo realizaron en forma personal el Pastor Estuardo Figueroa y su esposa la Sra. Lucía Falconí, razón por la cual, los gastos de Palbendi Cia. Ltda. no registran incremento significativo. Una vez autorizados los gastos tenemos una utilidad de US\$13.466,31. Luego de realizar las provisiones para el pago del 15% de participación a trabajadores, el impuesto a la renta, la utilidad neta es de US\$ 6339,80. Este valor se ha decidido mantener en utilidades retenidas para una futura capitalización.

Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. ha cumplido hasta la fecha con todas las obligaciones contables, tributarias y laborales que rigen en el Ecuador, así como se ha mantenido la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera en nuestros balances con la finalidad de que los mismos sean comparables con estados financieros de empresas similares en cualquier país y presenten transparencia.

PROYECCIONES AÑO 2015.-

Continuamos comprometidos con el objetivo de que todos los colaboradores sientan que cumplen el propósito de su llamado, ministerio y trabajo para llenar las expectativas que como humanos tenemos cuando se involucran con nuestra visión y misión.

El trabajo en Atención al Cliente es nuestra prioridad, y estamos interesados en proporcionar el servicio y la satisfacción de todas las necesidades de nuestros clientes, dando buen testimonio y ofreciendo todos los detalles que permite a Librería Realidades ser el local de productos cristianos, en el cual, los clientes se sienten como en su propio hogar y forman parte de la familia de Dios.

Para el año 2015 esperamos asistir a cursos para actualizarnos en técnicas de Atención al Cliente. Tenemos el compromiso de implementar adecuadamente la página web e impulsar mediante los medios electrónicos todos los pedidos que sean posibles. Estamos implementando controles y evaluaciones al personal con la finalidad de incentivarles en el desarrollo de sus habilidades frente a nuestros clientes y, también, mejorar en aquellos aspectos que se requieren optimizar.

Estamos realizando los estudios para implementar islas en centros comerciales, terminales terrestres, etc. De tal forma que la misión y visión sean cumplidas y basadas en la Gran Comisión.

Atentamente,



David Estuardo Figueroa Falconí

GERENTE GENERAL

PALABRAS DE BENDICIONES PALBENDI CIA. LTDA.