

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES PALABRAS DE BENDICIONES PALBENDI CIA. LTDA.

A los señores Socios de Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda.

OBJETIVO.-

Poner en consideración de los socios de Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. las actividades desarrolladas durante el año 2012, para su análisis y posterior aprobación.

ANTECEDENTES.-

Durante el año 2012 Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. ha logrado cumplir con su visión y su misión: Honrar a Dios, y cumplir su voluntad llevando al ser humano a la salvación por medio de Jesucristo y proveyendo recursos confiables para el conocimiento y fortalecimiento de la vida cristiana. Continuamos trabajado con artesanos y personas naturales que pertenecen al Régimen Simplificado (RISE), para la elaboración de productos con gran contenido cristiano que nuestros clientes de todo credo los aprecian mucho. También hemos trabajado con imprentas locales creando muchos artículos de bazar con un contenido fortalecedor. Nuestro esfuerzo por ofrecerle a las personas la Biblia y los libros que puedan ayudarles en su camino a la transformación de su carácter y temperamento se ha cumplido satisfactoriamente.

La crisis económica europea sigue siendo uno de los aspectos económicos más relevantes del año 2012, sin embargo, en el Ecuador, esta crisis no ha tenido impacto.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES.-

En el año 2012 Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. ha vendido US\$783.262,28. El costo de ventas se encuentra en un porcentaje del 80,25% y los gastos administrativos no superaron el 9.61%. Las ventas de Libros corresponden al 52% del total de ventas y nuestro inventario tiene una rotación de 8.32 veces al año, es decir en días: cada 43,26 días se renueva el inventario. En Abril del año 2012 adquirimos un auto marca Ford Escape para Presidencia, con lo que se facilitan los envíos de pedidos a provincias. Una vez autorizados los gastos tenemos una utilidad de US\$27.294,18. Luego de realizar las provisiones para el pago del 15% de participación a trabajadores, el impuesto a la renta, la utilidad neta es de US\$ 17.864,04. Esta utilidad se mantendrá en utilidades retenidas debido a que el primer año de funcionamiento tuvimos una pérdida y queremos que se mejoren los índices financieros de la empresa.

El 19 de Abril del 2012 se realizó una junta universal extraordinaria de socios con la finalidad de autorizar la absorción de pérdidas mediante la compensación de créditos de socios. Con esta transacción, por US\$ 4.329,94, Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. no se encuentra en causal de disolución.

Palabras de Bendiciones Palbendi Cía. Ltda. ha cumplido hasta la fecha con todas las obligaciones contables, tributarias y laborales que rigen en el Ecuador, así como se ha realizado la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera en nuestros balances con la finalidad de que los mismos sean comparables con estados financieros de empresas similares en cualquier país y presenten transparencia.

PROYECCIONES AÑO 2013.-

Continuamos comprometidos con el objetivo de que todos los colaboradores sientan que cumplen el propósito de su llamado, ministerio y trabajo para llenar las expectativas que como humanos tenemos cuando se involucran con nuestra visión y misión.

El trabajo en Atención al Cliente es nuestra prioridad, y estamos interesados en proporcionar el servicio y la satisfacción de todas las necesidades de nuestros clientes, dando buen testimonio y ofreciendo todos los detalles que permite a Librería Realidades ser el local de productos cristianos, en el cual, los clientes se sienten como en su propio hogar y forman parte de la familia de Dios. Para el año 2013 esperamos asistir a cursos para actualizarnos en técnicas de Atención al Cliente y en especial en el manejo de redes sociales.

Hemos visto la necesidad de realizar el contrato de arriendo con la Señora Lucía Falconí.

Debido a que los clientes necesitan un área específica para parqueaderos vamos a invertir en los mismos en el frente de la Librería.

Vemos la necesidad de que Gerencia tenga un auto para su eficiencia en gestión, por lo que vamos a evaluar la posibilidad de adquirir otro vehículo para la Compañía a cargo de Gerencia General.

Realizaremos los esfuerzos necesarios para que el crecimiento de los ingresos en el año 2013 alcance el 10%.

Por ser todo lo que tengo que informar, quedo de los señores Socios, en Quito a los 25 días del mes de Marzo del 2012.

Atentamente,


David Estuardo Figueroa Falconí

GERENTE GENERAL

PALABRAS DE BENDICIONES PALBENDI CIA. LTDA.