

INFORME DE LA ADMINISTRACION DEL AÑO 2019 A LA JUNTA DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA "TONELLO SOLUCIONES INTEGRALES CIA. LTDA."

Señores socios, cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de gestión con los temas de mayor relevancia y los resultados económicos del año 2019 de la compañía TONELLO SOLUCIONES INTEGRALES CIA. LTDA.

Durante el 2019 la economía del Ecuador registró un crecimiento del 0,1%, y esto representa una caída con respecto al año 2018 pero por encima de las previsiones oficiales, gracias a un incremento de las exportaciones de bienes y el consumo de hogares, según las estadísticas del Banco Central. En el 2018, la economía ecuatoriana creció un 1,3% y el Banco Central del Ecuador (BCE) proyectó en enero una contracción marginal de un 0,08% para el 2019, debido al impacto de una huelga nacional que paralizó al país por casi dos semanas en octubre y dejó pérdidas por aproximadamente USD 821 millones. Este crecimiento se explica por un incremento de 5,2% de las exportaciones de bienes y servicios; y un aumento de 1,5% en el gasto de consumo final de los hogares igualmente información proporcionada por el Banco Central. A inicios del 2019 el Fondo Monetario Internacional proyectó un crecimiento mundial, del de 2,9% para el 2019, con un aumento al 3,3% en 2020 y al 3,4% en 2021; por otro lado la actitud de los mercados se ha visto estimulada por indicios de que la actividad manufacturera y el comercio internacional están llegando a un punto de inflexión, por una reorientación general hacia una política monetaria acomodada, por noticias intermitentemente favorables acerca de las negociaciones comerciales entre Estados Unidos y China, y por menores temores de que se produzca un brexit sin acuerdo, gracias a lo cual se ha observado un cierto repliegue del contexto de disminución de la exposición al riesgo que prevalecía en la fecha de publicación del informe. No obstante, los datos macroeconómicos mundiales aún no arrojan señales visibles de que se esté llegando a puntos de inflexión.

En este contexto económico del país, TONELLO SOLUCIONES INTEGRALES CIA LTDA., ha sorteado varios desafíos como: la disminución del consumo, la falta de liquidez de los clientes, disminución de la demanda de los grandes proyectos, que repercutió en nuestros flujos de liquidez para la gestión empresarial, eventos que fueron solventados paulatinamente, direccionando también los esfuerzos a mantener y sostener la gestión comercial hacia:

- Captar proyectos denominados de menor cuantía,
- Mantener las relaciones comerciales con los clientes habituales con mayores seguimientos de sus necesidades,
- Invitar a capacitaciones a gremios, grupos organizados de campesinos y empresas,
- Participación en ferias y exposiciones
- Mayor profesionalismo en la atención al cliente, con personal que ha fortalecido y actualizado conocimientos en los diferentes productos que comercializamos.

Se realizó una planificación estratégica que logre en 5 años posicionar comercialmente a la empresa, los proyectos estratégicos a desarrollar son: Escuela de entrenamiento continuo, apertura de centros de negocios en Tungurahua, Guayas y Loja, sistema de innovación y mejora de productos Tonello y modelo de gestión apuntando hacia el 2030.

A finales del mes de diciembre de 2018 se concretaron importantes contratos con el PIT por alrededor de U\$2'500.000.00, los mismos que fueron ejecutados en el año 2019 y algunos por su cronograma siguen en ejecución.

Tenemos nuevos retos, orientados a:

- Desarrollar nuevos productos y servicios
- Diversificar los mercados atendidos haciendo énfasis en los proyectos privados
- Acercar al cliente a las propuestas de Tonello, interactuar e intercambiar información sobre los productos, servicios y marcas, configurando así un contexto diferente al tradicional.
- Implementar un seguimiento sostenido al área comercial a través de un call center, que evalúe la satisfacción, genere nuevos negocios y evidencie oportunidades de mejora continua.
- Desarrollar e iniciar la implementación de los proyectos estratégicos.

SITUACION FINANCIERA AÑO 2019

Tonello Soluciones Integrales Cía. Ltda., al cierre del Ejercicio 2019, presenta la siguiente información financiera, expresada en los Estados Financieros.

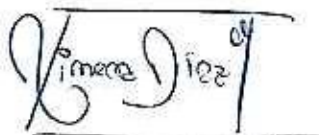
Durante el año 2019 esta administración ha dirigido sus esfuerzos a mantener y sostener el crecimiento de sus ingresos, la optimización de costos y gastos, así como un mayor impulso en el seguimiento a las necesidades de los clientes como impulsores de negocios.

En relación a la gestión de la empresa, debo resaltar que el 2019 fue un año de resultados positivos, pues refleja un incremento en los ingresos del 29.55% en relación al año 2018; obtenidos con trabajo en equipo, determinación en el logro de objetivos y un apropiado manejo de los recursos, reflejan una utilidad neta de \$42.681.41 dólares, luego del cálculo: del 15% de Participación a los empleados que colaboraron en el ejercicio 2019, en los términos establecidos por la ley, y del impuesto a la Renta a pagar a la administración tributaria.

Durante este año de operaciones se ha logrado: Mantener e incrementar los puestos de trabajo,

conservar un sólido ritmo de crecimiento a pesar de que el sector florícola y el agro han sido afectados por la situación económica del país, los mismos que se encuentran en nuestro entorno de negocios, los cual nos desafía a crear lineamientos que nos permitan diversificar la gama de productos y servicios, así como establecer estrategias para incrementar los ingresos y la rentabilidad.

Atentamente



Ing. Ximena Díaz Madera
GERENTE GENERAL

