

**INFORME DE GERENCIA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE LA
EMPRESA TELCENTRAL MOVIL CIA LTDA. RESPECTO DEL EJERCICIO
ECONOMICO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2012**

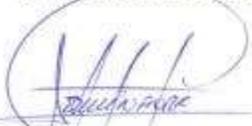
Durante el 2013 nuestra empresa ha tenido varios retos, la estructura de las diferentes aéreas, en especial el área de vetas, siendo esta una de la más difícil de consolidar, la misma que se encarga de la comercialización de todos los productos celulares, cabe también mencionar que en este año se estable un producto adicional en el portafolio que ha sido difícil su penetración dentro de los usuarios de internet fijo, teniendo varios competidores.

Considerando que las decisiones y alianzas estratégicas llevadas a cabo en este año nos han permitido fortalecer algunos productos como son el internet móvil, portabilidades, amigos kit, los mismos que se encuentran dirigidos a segmentos individuales, nos ayudamos mucho la apertura de dos puntos ubicados en el principal centro comercial del sur del Quito, estas nos a permitido manejarnos directamente con el cliente final, las ofertas como los descuentos para su masificación y ventas.

En espera que las condiciones del mercado, la tecnología se siga ampliando en los años venideros nosotros como empresa estaremos apuntando a ser el mejor distribuidor de la región, para garantizar a nuestros clientes un buen servicio y calidad.

Quito, 01 de abril del 2013

De los señores Accionistas



**Edwing Flores Galarza
GERENTE GENERAL**