

**INFORME DE GERENCIA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE
LA EMPRESA TELCENTRAL MOVIL CIA.LTDA. RESPECTO DEL
EJERCICIO ECONOMICO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2011**

Durante el 2011 nuestra empresa ha tenido varios retos que superar: La organización de las diferentes áreas ha sido tarea difícil de cumplir, en especial en el área de ventas, pues a inicios del año nos quedamos sin fuerza de ventas, lo cual ha dificultado el lograr que las operaciones en la comercialización de productos y servicios celulares de el resultado esperado, sin embargo se continua consolidando la organización, aprendizaje y acomodamiento dentro de los diferentes actores del negocio celular.

La competencia con distribuidores que tienen muchos años en el negocio, continua siendo un tema de aprender todos los días. Adicionalmente entender la forma de trabajar de la Operadora a la cual nos debemos, también ha sido un problema a vencer.

Considero que las decisiones y alianzas estratégicas llevadas a cabo por la empresa que fueron apoyadas por la operadora, nos han permitido terminar el año con un grupo altamente capacitado y motivado. Esto sumado a la gran campaña publicitaria y oferta de nuevos productos que han traído una serie de cambios en beneficio del cliente tanto en pos pago como en prepago lanzada por la operadora, nos hacen ver los próximos meses con gran expectativa.

Esperamos que las condiciones macroeconómicas y políticas se mantengan estables y en franca mejoría, para que garanticen un ambiente de confianza para el pleno emprendimiento de este negocio.

Quito, 31 de Marzo de 2012

De los señores Accionistas,



**Edwing Flores Galarza
GERENTE GENERAL**

