

INFORME DE GERENCIA

Quito, 2 de Abril de 2018

Señores

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA CIA. ABCLAPTOPS S.A.

Presente.-

De mi consideración:

Por medio del presente y en ejercicio de mis funciones como GERENTE GENERAL de ABCLAPTOPS S.A. de conformidad con el Art. 305 de la Ley de Compañías, entrego a ustedes el informe anual de actividades económicas y sociales, por el período comprendido entre el 1 de Enero al 31 de diciembre de 2017 con el siguiente contenido:

- a) Para su conocimiento y aprobación adjunto los siguientes Estados Financieros: Estado de Pérdidas y Ganancias, Balance General, Notas aclaratorias y Anexos.
- b) Se ha dado cumplimiento a las disposiciones del Directorio y Junta General de Accionistas.
- c) Se prevé presentar las declaraciones de Impuesto a la Renta y se ha cumplido con los otros impuestos y obligaciones de ley, en el año 2017 solamente se encuentra pendiente de cancelar el valor correspondiente a la patente municipal.
- d) Apertura de la Oficina Cumbayá ubicada en el Centro Comercial Plaza Cumbayá Local 16 misma que está operando y totalmente funcional cuyo mayor target de mercado es el Consumidor final dando estricto cumplimiento al aprobado presupuesto presentado para el efecto.
- e) Se adecuó espacios físicos más eficientes para la gestión administrativa, de bodega y gerencia general de la empresa ubicados en la Calle A N43-54 y Cabildos 002-MAT, lo que originó el optimizar el rubro dedicado al arriendo de las dos oficinas anteriores (Grecia y Versalles).
- f) Se ha incursionado en el posicionamiento efectivo de la página web www.abclaptops.com para lograr captar potenciales plazas y mantener una presencia virtual en todo el país, además se apertura páginas de Facebook para todas las sucursales de la empresa, mismas que mantienen una imagen homogénea y alineada con la empresa, sin embargo ahora el reto es hacer que nuestros vendedores se conviertan en gestores activos de las mismas.

- g) A tono con la tecnología se ha dotado a todos nuestros vendedores de líneas telefónicas de Celular así como el dispositivo para poder mantener una comunicación de doble vía con nuestro cliente interno y externo en apps alternativas como Twitter, Whatsapp.
- h) Se desarrolló la plataforma para que los clientes puedan consultar sus facturas electrónicas en la página web de la empresa, lo que hace que el proceso de facturación sea más transparente, sin embargo hay que seguirlo depurando para que la subida de las facturas diarias sea de manera automática y no de manera manual como por el momento.

- i) Se implantó el proceso anual de subastas de los equipos de clientes que no los retiran del taller y cuya permanencia es mayor a un año, con buenos resultados. Esto ha permitido ejercer un control permanente de los equipos así como de sus componentes, además la gestión del proceso ayuda también a la recuperación por facturación de trabajos pendientes.
- j) Producto de la depuración del proceso de implantación del sistema SILVER ERP se emiten los informes técnicos concernientes a las órdenes de trabajo tanto iniciales como definitivos así como el aviso de subasta del equipo cuando ha cumplido un periodo de permanencia superior a un año. Pese a que el proceso no está automatizado aún se han cumplido con los objetivos de gestión acerca de hacer empoderar al personal de ventas acerca de su responsabilidad en la alimentación al sistema y envío oportuno de correos, se realizan testeos mensuales de la gestión de los vendedores en el proceso, y se puede determinar los cuellos de crisis.
- k) Se fortaleció el departamento técnico, asignando personal que haga investigación en el área de electrónica, con buenos resultados, sin embargo el reto para el año 2018 es socializar este conocimiento entre todos nuestros técnicos colaboradores para unificar conocimientos y hacerlos más competitivos.
- l) Inherente al punto anteriormente expuesto se debe considerar también que la empresa como tal está obligada a cumplir con la adquisición de licencias ORACLE desde el segundo semestre del año 2017 como parte del contrato firmado con la empresa proveedora del sistema contable SILVER ERP, punto que no puede dejar de considerarse para los desembolsos del año 2018.
- m) Para innovar en la apertura de mercado en nuevos espacios se ha invertido en muestras de nuevos productos, mismos que se encuentran en la etapa inicial del diseño de la marca y estudio de mercado.
- n) Finalmente se debe exponer que la compañía se encuentra ACTIVA, y al día en todas las obligaciones fiscales con las entidades: SRI, IESS, Superintendencia de Compañías.

Sin otro particular de importancia que informar expreso mi consideración.



Wilson Alvarado Román

GERENTE GENERAL DE ABCLAPTOS S.A.

C.I. 0702231168