

**CENTRO ODONTOLÓGICO ODONTOSUR S. A.**

**INFORME DE GERENCIA  
AÑO 2012**

En cumplimiento a lo establecido en los estatutos del CENTRO ODONTOLÓGICO ODONTOSUR SOCIEDAD ANÓNIMA, presento a consideración de la Junta General de Accionistas el informe Anual del Ejercicio Económico de 2012.

En lo que se refiere a los resultados de nuestra compañía debo manifestar lo siguiente:

El año 2012 ha sido un año bastante fuerte, dentro del último cuatrimestre del año mi persona tuvo una recaída de salud que me limitó cumplir con mis actividades rutinarias dentro de ODONTOSUR S.A. y por ende reducir a producción estimada ya que no hubo el personal necesario que haya podido suplantarme en las citas requeridas tomando en cuenta que soy la odontóloga de planta. Adicionalmente las disposiciones legales emanadas por los órganos de control gubernamentales han incrementado las actividades que normalmente se desarrollan en ODONTOSUR S.A., de esta forma tuve que destinar recursos escasos de tiempo y económicos para cumplir con dichas disposiciones.

Es propio mencionar que no se logró cumplir con los objetivos de promoción del servicio planteados a principios del año debido a que la única compañía a la cual se aportó ciertos fondos no logró impactar de acuerdo a lo esperado por la situación económica que enfrenta la comunidad de la zona, incluso se ha tenido que recurrir a herramientas de marketing como el descuento para lograr fidelidad que han comprometido un porcentaje de las ganancias programadas para incrementar nuestros pacientes y ser referidos en el mercado por ellos mismos.

La competencia en el sector no se ha incrementado lo cual nos permite evidenciar que todos los ofertantes han ganado una porción de mercado y la han mantenido sin embargo no se puede vislumbrar que la situación mejore a menos que uno de los competidores se retire.

Las ventas han mejorado discretamente, no contamos con mucha asignación de citas del Call Center al cual cancelamos el servicio mensual y la mayoría de pacientes acuden por recomendación de otros y por gestión propia de ODONTOSUR S.A.. Es notable que la calidad del servicio es el gran referente a los pacientes y esto nos garantiza definir poco a poco nuestra porción de mercado.

En cuanto a costos y gastos; a inicios del 2012 se mantiene la disposición de austeridad establecida en el año 2011, ya que los ingresos son limitados e incluso se ha tenido que cumplir con el anticipo entregado a SMARTADVISORY para la implementación de NIIFs, gasto que estuvo planificado pero requirió que se trabajará muchas más horas para obtener más recursos económicos, desatendiendo de esta forma el compromiso del personal que labora en la clínica.

El pago de sueldos y beneficios de los dos empleados está a la día; sin embargo, el pago de honorarios profesionales de la Odontóloga de Planta y de la Contadora cuentan con un atraso de 4 meses. Los dos profesionales a los que es adeudamos están conscientes de los limitados ingresos de la Compañía y acordaron esperar hasta que la Compañía pueda responder por los saldos.

El CENTRO ODONTOLÓGICO ODONTOSUR SOCIEDAD ANÓNIMA, se encuentra al día de sus contribuciones y tributos. Las declaraciones y pagos al Servicio de Rentas Internas se presentaron a tiempo, lo cual nos ha permitido solicitar emisión de documentos y sobre todo no ha generado el pago de multas u intereses debido a atrasos.

Las políticas y disposiciones de la Junta General de Accionistas han sido cumplidas a cabalidad. En el ámbito administrativo y laboral no se han producido hechos de relevancia.

Finalmente es importante mencionar que aunque ODONTOSUR S.A. generó un resultado negativo en el 2012 con respecto al 2011 representa un 6% más por los motivos ya mencionados, lo cual nos indica que la Compañía se encamina a llegar a un punto de equilibrio de acuerdo a su capacidad.

Actualmente la producción de una sola odontóloga y la atención parcial de otras odontólogas que vienen por tratamientos específicos, satisface a nuestra demanda no es necesario recurrir a los servicios de otra profesional ya que esto nos obligaría a buscar otros mecanismos que incrementen notablemente los pacientes, una muestra clara de la poca concurrencia de pacientes es que tres consultorios están subutilizados desde la creación de la Compañía.

Agradecemos a los señores accionistas por la confianza y el apoyo que me han brindado.

Atentamente



**Dra. Andrea Rodríguez Chávez**  
**GERENTE GENERAL**  
**ODONTOSUR S.A.**