

**ODONTOSUR S. A.
INFORME DE GERENCIA
AÑO 2010**

En cumplimiento a lo establecido en los estatutos de ODONTOSUR S.A., presento a consideración de la Junta General de Accionistas el informe Anual del Ejercicio Económico de 2010.

En lo que se refiere a los resultados de vuestra compañía debo manifestar lo siguiente:

El presupuesto de ventas programadas para el año 2010, no ha sido cumplido debido a la falta de promoción del servicio en el sector y a la baja asignación de citas por parte del Call Center, cuyos servicios es provisto por otra compañía. Por tanto debido a la falta de gestión de la COIE vuestra empresa no se ha logrado consolidar ni incrementar su mercado objetivo.

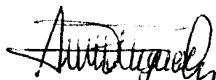
En cuanto a la marcha operacional de nuestra empresa, debo señalar que el año 2010 que el servicio odontológico no es considerado un servicio básico dentro las familias de este sector y que los costos se han aumentado debido a la medida gubernamental de incremento a los porcentajes de aranceles de productos importados que son necesarios para prestar el servicio odontológico; con este presente debo informar que no se ha obtenido el nivel mínimo de clientes requerido para cubrir los costos de operación de la clínica.

Las políticas y disposiciones de la Junta General de Accionistas han sido cumplidas a cabalidad. En el ámbito administrativo y laboral no se han producido hechos de relevancia.

La pérdida ocasionada, se debe a que el negocio estaba iniciando y debió a que el lugar en el que se instaló la clínica no estaba totalmente construido y tampoco contaba con las instalaciones precisas para las tuberías de los equipos odontológicos; se debió invertir mucho más de lo planificado para adecuar las oficinas y proporcionar instalaciones que se rijan a las exigencias de los órganos de control de salud y así ofrecer el mejor servicio odontológico a vuestros clientes. Se prevé que la pérdida sea revertida en el transcurso de los próximos 3 años, lo que permitirán a los accionistas, establecer las provisiones que se consideren necesarias..

Agradezco a los señores accionistas por la confianza y el apoyo que me han brindado.

Atentamente,



Dra. Andrea Rodríguez Chávez
GERENTE GENERAL
ODONTOSUR S.A.

