

Informe del Representante Legal Sobre la Operación del Año 2017

Dunathelia S.A.

Quito, 27 de Marzo 2017.

Señores Accionistas
Presente.

En cumplimiento de los preceptos legales y estatutos, el Representante Legal de Dunathelia S.A. presenta a ustedes el informe de las actividades realizadas y los resultados obtenidos durante el año 2017.

a) Cumplimiento de los objetivos previstos para este ejercicio económico.

El año 2017 fue el octavo año para nuestra empresa Dunathelia S.A., donde el objetivo principal era impulsar nuevos negocios y continuar con el posicionamiento de la empresa dentro del mundo comercial, como una empresa diferenciadora y apegada a sus valores que se resumen en su nombre Dunathelia, cuyo significado es "El Poder del Espíritu de la Verdad".

Se ejecutó el plan de trabajo definido para el año 2017 con resultados importantes en crecimiento de la empresa con unos ingresos de \$80,164.46, siendo la mayor facturación anual generada por la empresa en lo que va de su historia, a esto le tenemos que añadir que a nivel de contratos firmados, también se tiene un hito sin precedentes, se firma un contrato por 508,400 por un período de 62 meses. Si comparamos con el año 2013, que fue en ese entonces, el mejor año de Dunathelia donde sus ingresos fueron de 56,600.24, tenemos un crecimiento del 41% con respecto al 2013. Este crecimiento importante se dan en los offerings de consultoría de la empresa.

Por otro lado RedSaludEcuador tuvo avances importantes en el manejo operativo de contacto con el cliente al generar la infraestructura para el envío de correos usando plantillas, generación de base de datos de médicos e incremento de los médicos presentes en el directorio, que subieron de aproximadamente 15 a 420, se estructuró el manejo de las redes sociales vía Twitter y Facebook. Si bien se tuvieron clientes nuevos este año no fue en la cantidad que se requería, por lo que se tuvo que reestructurar este área para que como parte de los planes del 2018 se presente una mejor estrategia con este producto de alta rentabilidad.

Dunathelia tuvo ingresos por USD\$ 80,164.46, sus costos y gastos operativos fueron de USD\$ 74,219.90, dando una utilidad de USD\$ 5,944.56.

Estos resultados fueron el producto de la venta enfocada en los siguientes offerings:

Código	Descripción	Cant.	Total 2017	Total 2016	Delta
RS005	Paquete 2: Usuario miembro de RedSaludEcuador (Mail, Calendario, Google Docs, Drive, Sites y Hangout) + Registro por un año en el Directorio, incluye pagina Web Personalizada con datos del Médico + Publicidad en Banner (Principal y Directorio)	1	\$504,44	\$548,00	-\$43,56



RS004	Paquete 1: Usuario miembro de RedSaludEcuador (Mail, Calendario, Google Docs, Drive, Sites y Hangout) + Registro por un año en el Directorio, incluye pagina Web Personalizada con datos del Médico.	2	\$537,26	\$0,00	\$537,26
RS002	Registro en el Directorio médico de RedSaludEcuador, incluye página Web Personalizada con los datos del Médico.	1	\$157,02	\$0,00	\$157,02
RS001	Publicidad mensual en Banner (Principal o Directorio)	1	\$245,17	\$0,00	\$245,17
HS002	Desarrollo Portal Web	1	\$175,00	\$0,00	\$175,00
HS001	Hosting Dominio	2	\$231,00	\$260,00	-\$29,00
HOST01	Hosting Dominio	1	\$135,00	\$0,00	\$135,00
CS005	Mantenimiento Correctivo y Evolutivo de Aplicaciones	4	\$41.000,00	\$0,00	\$41.000,00
CS004	Desarrollo y Puesta en Producción de Aplicaciones	2	\$13.525,00	\$2.507,00	\$11.018,00
CS003	Consultoría en Manejo de Proyectos	5	\$17.793,55	\$0,00	\$17.793,55
CS002	Consultaría Planeamiento Estratégico	2	\$5.500,00	\$710,00	\$4.790,00
CS001	Curso de Capacitación	1	\$495,00	\$0,00	\$495,00
TC001	Turbo Cash CD and Ebooks	0	\$0,00	\$26,32	-\$26,32
	Total:	23	\$80.298,44	\$4.051,32	\$76.247,12

Existe un crecimiento de \$76,247.12 con respecto al 2016, si bien existen algunas líneas que se decrece como son RS005 y TC001, el resto de líneas tuvieron un crecimiento extraordinario.

Si bien existe un contrato importante con Location World, se importante destacar que existieron otros negocios que complementaron la facturación con otros clientes adicionales, dando saluda a la operación de la empresa.

<i>Cliente</i>	Facturas	Total Sin Impuestos
DieR	3	445.00
FISIOCENTER COMPANIA LTDA	2	402.19
IEKU Greens S.A.	1	96.00
Liceo Internacional	1	495.00
LOCATION WORLD S.A	5	49,200.00
Marco Guevara	1	504.44
Nilda Villacres	1	268.63
Pablo Sebastian López Suarez	1	268.63
Representaciones Repmajusa S.A.	2	5,500.00
TATASOLUTION CENTER S.A.	4	12,510.55

THE EDGE DESARROLLO ORGANIZACIONAL S.A.	2	10,608.00
Total	23	80,298.44

b) Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

El 2017 fue un año que creció la operación de Dunathelia de forma extraordinaria, el año 2017 la empresa tiene ganancias que ayudan a manejar las pérdidas de los años anteriores y permitirá el crecimiento futuro de la empresa, el 2018 se espera continuar con la mejora de la operación de la empresa y en lo posible ganar estabilidad al mejorar la operación de la misma.

Los recursos contratados para ejecutar los servicios fueron la mayoría vía Contrato de Servicios Profesionales, sin embargo se contrató bajo relación de dependencia a Daniel Angulo (Programador para proyecto de LW), Odra Urresta para manejar ventas de RedSaludEcuador y Manejo de Proyectos y a Juan Romo en rol Gerencial como Presidente de Dunathelia a cargo de la ejecución de los proyectos y el planeamiento estratégico de la empresa.

c) Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Es muy importante destacar que durante el año 2017, con los recursos contratados y tomando en cuenta el esfuerzo realizado por las personas que han participado en la generación de propuestas y cierre de negocios, se ha podido:

- Se firma el Contrato con Location World de \$508,400 por 62 meses, el cual inició en Julio del 2017 y se viene ejecutando en base al plan establecido. En el 2017 se factura \$49,200.00
- Se firma y se ejecuta un Consultoría de Planeamiento Estratégico con RepMajusa por \$5,500.
- Se firma y se ejecuta una consultoría en Manejo de Proyecto con TATA Consulting Group por \$12,510.00.
- Se firma y se continúa ejecutando el Desarrollo y Mantenimiento de la aplicación Habits.ai para The Edge por un valor de \$5,250.00 al mes. En el 2017 se factura \$10,608.00.
- 3 Nuevos Clientes en RedSaludEcuador.
- El manejo de Cartera fue adecuada con una tasa cercana al 0%, el único cliente que mantiene deuda es IEKUGREENS y Dierworks, los cuales se manejarán su cobro durante el 2018.
- Se pagaron los honorarios de la Gerente General correspondientes al 2016 y 2017.
- La empresa cumplió con sus responsabilidades de pago de impuestos de manera consistente durante las actividades del 2017.
- Se pagaron los aportes al IESS del Gerente General.
- Se ideminiso a Odra Urresta como parte de la reestructuración del área de RedSaludEcuador.
- Se habilitaron documentos electrónicos con www.stupendo.com y medios de pago para potenciar usando PayPhone para facilitar las ventas.

d) Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

Siendo el Octavo año de operación de Dunathelia S.A. podemos comparar la actividad realizada por la empresa durante el 2017.

Activos	Valor
Bancos	11,217.92
Cuentas por Cobrar	28,005.39
Provisión Cuentas por Cobrar	-124.55
Anticipo a Proveedores	737.50
Crédito Tributarios	3,018.47
Propiedades, Planta y Equipos	3,409.00
Depreciación equipos comp.	-450.44
Total Activos	45,813.29

Pasivos	Valor
Documentos por Pagar	8,136.61
Administración Tributaria	4,907.76
IESS	3,837.44
Beneficios de Ley Empleados	18,442.83
Otros Pasivos Corrientes	4,879.70
Total Pasivos	40,204.34

Patrimonio	Valor
Capital Social	800.00
Reservas Legal	400.00
Ganancias Acumuladas Ejer. Ants.	4,988.31
Pérdidas Acumuladas Ejer. Ants.	-6,412.56
Ganancias del Ejercicio	5,944.56
Resultado Adop. NIFF	-111.36
Patrimonio	5,608.95

Las ganancias producidas este año ayudaron a incrementar los activos de la empresa como son equipos de oficina, a pagar deudas pendientes y a recuperar el patrimonio de la empresa que fue afectado por las pérdidas en los años anteriores las cuales fueron mayores a las ganancias acumuladas sin tomar en cuenta las ganancias de este año.

Este año se podrá repartir utilidades a los empleados en base a lo que establece la ley.

e) Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico; y, Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Con respecto a las Políticas y Estrategias para este 2017, recomendamos lo siguiente:

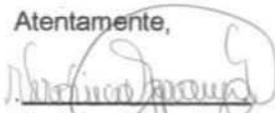
- Incremento del Capital de la empresa para ayudar con la operación anual de la empresa.
- Mejorar el sistema contable de la empresa para poder manejar de manera más eficiente los cobros, pagos, emisiones de documentos y otras actividades financieras.
- Buscar certificaciones y alianzas estratégicas que permitan el crecimiento y generación de

oportunidades de negocio en el área de tecnología.

- Fortalecer la fuerza de ventas y ejecución de proyectos.
- Continuar con el Impulso del nuevo offering Red Salud Ecuador.
- Continuar con las actividades de exportación de Software y Servicios.
- Incrementar el número de contratos firmados en el área de Consultoría y Servicios que ayudan en el crecimiento de la rentabilidad de la empresa.
- Incrementar la cantidad y calidad de nuestros clientes.
- Crear planes de acción para incrementar las ventas de Dunathelia y de esa manera generar crecimiento de la empresa.

Por último, en nombre de la Junta Directiva y en el mío propio, expresamos nuestros agradecimientos a nuestros Clientes por la confianza depositada en nuestra empresa, a los accionistas por el apoyo brindado y a nuestros proveedores por la labor desarrollada.

Atentamente,



Verónica Naranjo
Gerente General
Dunathelia S.A.