

Informe del Representante Legal Sobre la Operación del Año 2010
Dunathelia S.A.

Quito, 12 de Abril 2011.

Señores Accionistas
Presente.

En cumplimiento de los preceptos legales y estatutos, el Representante Legal de Dunathelia S.A. presenta a ustedes el informe de las actividades realizadas y los resultados obtenidos durante el año 2010.

a) Cumplimiento de los objetivos previstos para este ejercicio económico.

El año 2010 fue el primer año para nuestra empresa Dunathelia S.A., donde el objetivo principal era crear e identificar a la empresa dentro del mundo comercial, así es como Dunathelia, cuyo significado es "El Poder del Espíritu de la Verdad", creo su la siguiente descripción comercial de su actividad como empresa:

Nuestros Clientes:

Las empresas grandes, medianas y pequeñas que desean mejorar y optimizar sus corporativos de negocio y colaboración.

Propuesta de valor:

DunAthelia SA ofrece servicios de consultoría, diseño e implementación de sistemas de colaboración para la automatización y optimización de procesos, integración de soluciones empresariales, sistemas de gestión de documentos y herramientas de información empresariales.

A diferencia de otras soluciones de automatización de procesos, nuestro enfoque se centrará en el negocio de nuestros clientes, cómo se deben automatizar, operar, apoyar y mejorar sus procesos críticos de negocio, centrándose en el ciclo de vida del proceso de negocio y su mejoramiento continuo.

Esto es gracias a nuestra combinación única de análisis de procesos, implementación de procesos, junto con la gestión de documentos, sistemas de información corporativos y un enfoque único de soluciones de colaboración que ya hemos desarrollado con éxito, implementado y apoyado. Nuestro desarrollo de productos mejorará sus procesos de negocio críticos.

Servicios que Brindamos:



- Consultoría en automatización de procesos colaborativos y servicios de implementación.
- Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Portales Web.
- Desarrollo de aplicaciones y soporte para soluciones de colaboración.
- Servicios de conversión de bases de datos documentales a bases de datos transaccionales.
- Integración con aplicaciones de colaboración y los sistemas de información gerencial.

¿Quién es el equipo?

- Consultores Senior de procesos con más de 25 años de experiencia en procesos de negocio y su automatización, desde su evolución manual a su plena automatización dentro de los procesos documentales.
- Más de 20 años de experiencia en desarrollo de aplicaciones y recursos de gestión de proyectos con más de 15 años de experiencia en el desarrollo e implementación de soluciones de colaboración para una compañía Fortune 10 en una escala global.
- Nuestros recursos de consultoría con sede en Nueva York, EE.UU. y el equipo de desarrollo con base en Quito-Ecuador, América del Sur.
- Todos con fluidez en Inglés y Español.
- Servicio de la misma zona horaria.

b) Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

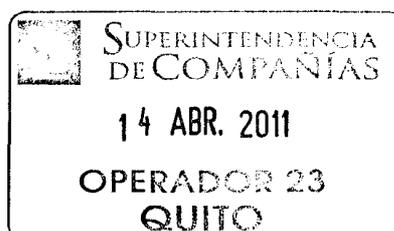
Se procedió al nombramiento del Comisario de Dunathelia S.A., se le ha pedido al Sr. Paul Valdivieso el tomar este importante rol dentro de la empresa.

c) Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Es muy importante destacar que durante el año 2010, con los recursos limitados y tomando en cuenta el esfuerzo realizado por las personas que han participado en la generación de propuestas y cierre de negocios, se ha podido:

- Definir los detalles para los offerings de Portales de Servicios Web.
- Generar alianzas estratégicas con empresas como Perobeli S.A. para servicios de Hosting para nuestros clientes, A+A Consulting para ventas de nuestros servicios como parte de su negocio de Marketing Digital.
- Implementación de procesos administrativos de la empresa.
- Creación de modelos de Contratos para nuestros clientes y proveedores.
- Creación de modelos financieros para la venta de nuestros offerings.
- Creación de modelos y estructuras de ejecución de nuestros servicios.
- Creación de la infraestructura tecnológica para poder ejecutar nuestra operación.

d) Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales,



comparados con los del ejercicio precedente.

Al ser este el primer año de Dunathelia S.A. no podríamos comparar con un ejercicio precedente.

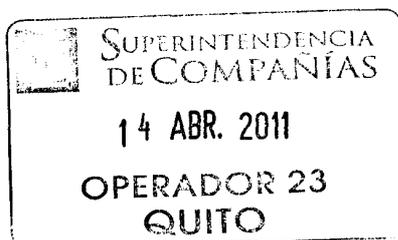
Presentaremos la lista de los servicios creados durante el 2010 y su actividad

Descripción del Servicio	Plantillas	Componentes	Presentadas	Firmados y en Ejecución
Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Portales Web.	Propuesta / Contrato	Hosting, Desarrollo, Implementación y Mantenimiento	20	5
Consultoría en automatización de procesos colaborativos y servicios de implementación.	Propuesta	Servicios de Consultoría	1	0
Consultoría en automatización de procesos colaborativos y servicios de implementación.	Propuesta	Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación	1	0
Servicios de conversión de bases de datos documentales a bases de datos transaccionales.	Ninguna	Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación	0	0
Integración con aplicaciones de colaboración y los sistemas de información gerencial	Ninguna	Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación	0	0

Dado que Dunathelia S.A. se dedica al negocio de Servicios es importante revisar los negocios que han sido firmados como también los las facturas generadas y su recaudación.

Durante el 2010 Dunathelia S.A. firmó contratos por USD\$ 5,086.00, con un costo estimado de USD\$ 3,340.00, con una utilidad bruta estimada de USD\$ 1,746.00 con un % de Utilidad Bruta de 34.33%.

A su vez Dunathelia durante el 2010 tuvo Ingresos por USD\$ 2,684.62, Costos y Gastos por USD\$ 2,373.75, generando una utilidad antes de participación a trabajadores e impuestos a la renta de USD\$ 310.87. Dado que Dunathelia durante el 2010 no tuvo empleados en relación de dependencia solo se precede a pagar el Impuesto a la Renta por USD 91.64, generando Utilidad en el Ejercicio por USD\$ 219.23.



e) Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico; y, Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

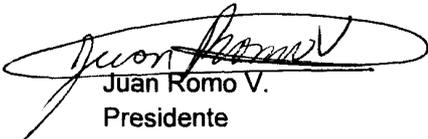
Se recomienda el no repartir las utilidades este año para brindar mas liquides a la empresa en este siguiente año fiscal y de esa manera promover y generar nuevos negocios.

Con respecto a las Políticas y Estrategias para este 2011, recomendamos lo siguiente:

- Incluir hora de gerenciamiento para los contratos a firmar para de esta manera incrementar la satisfacción de nuestros clientes.
- Buscar recursos adicionales para poder ejecutar los contratos actuales y los que se firmen durante el 2011.
- Crear estrategias para mejorar nuestro porcentaje de contratos ganados versus los propuestas presentadas.
- Buscar productos complementarios que se puedan vender como es el caso de TurboCash para abrir lineas con tengan mayor valor agregado para nuestros clientes.
- Crear planes de acción para incrementar las ventas de Dunathelia y de esa manera generar crecimiento de la empresa.

Por último, en nombre de la Junta Directiva y en el mío propio, expresamos nuestros agradecimientos a los Clientes por la confianza depositada en nuestra empresa, a los accionistas por el apoyo brindado y a nuestros proveedores por la labor desarrollada.

Atentamente,


Juan Romo V.
Presidente
Dunathelia S.A.

